Příloha č. 9

# Akceptace a akceptační protokol

## Akceptační procedura

Objednatelem požadovaná akceptační procedura

1. Jednotlivé výstupy projektových fází budou prokazatelně Zhotovitelem předány na projektového manažera Objednatele. Objednatel zajistí otestování (ověření) předaných výstupů dle schválených testovacích scénářů, Testovací strategie a termínů definovaných v projektovém harmonogramu ve smlouvě o dílo.
2. Pokud budou nalezeny neshody (vady díla) budou tyto dohodnutým způsobem zaznamenány a popsány v nástroji a formátu určeného Objednatelem. Objednatel navrhne iniciální klasifikaci vady (kategorie A, B, C) a vady prokazatelně předá na projektového manažera Zhotovitele.
3. Zhotovitel vyhodnotí předané vady a jejich klasifikaci. Při neshodě na klasifikaci vady předloží argumentaci pro podporu svého tvrzení. Pokud projektový manažer Objednatele neuzná argumentaci, platí iniciální klasifikace Objednatele. V případě neshody jsou tyto eskalovány na řídící výbor projektu.
4. Zhotovitel opravuje průběžně předané vady tak, aby při ukončení termínu pro akceptaci fáze bylo vad na díle co nejméně. V termínu ukončení akceptace fáze proveden projektový manager Objednatele vyhodnocení počtu neodstraněných vad.
5. Pokud počty vad v jednotlivých kategoriích nepřesáhnou níže uvedené parametry pro jednotlivé kategorie vad a fáze projektu, je Objednatel povinen fázi projektu akceptovat. Pro každou z evidovaných vad předloží Zhotovitel závazný termín jejího odstranění a předání do kontrolních testů (ověření).
6. Pokud počty vad v jednotlivých kategoriích přesáhnout definované parametry pro jednotlivé kategorie vad a fáze projektu, Zhotovitel je povinen předložit plán odstranění vad a projektový manažer Objednatele stanový termín a plán opakovaných akceptačních testů.
7. Akceptační proces bude opakován maximálně třikrát. Pokud i poté bude výsledek akceptačních testů negativní, bude svoláno mimořádné jednání řídícího výboru projektu pro rozhodnutí o dalších krocích.

## Klasifikace vad díla

|  |  |
| --- | --- |
| **Závažnost** | **Projev vady** |
| **A - vysoká** | Podstatná část systému je ve stavu, kdy vada zásadně omezuje její funkcionalitu dle schválené specifikace a není možné systém používat ke stanovenému účelu. Vada omezuje podstatnou část uživatelů a nelze ji nijak obejít.  V rámci cílového konceptu se za vadu A považuje stav, kdy není dodržen dohodnutý obsah dokumentu, tj. byla vynechána některá z kapitol. |
| **B - střední** | Část systému je ve stavu, kdy vada omezuje její funkcionalitu dle schválené specifikace, avšak tuto část lze používat ke stanovenému účelu v omezeném rozsahu nebo vadu lze obejít jiným pracovním postupem. Vada omezuje pouze nevýznamnou část uživatelů systémů.  V rámci cílového konceptu se za vadu B považuje stav, kdy byl dodržen dohodnutý obsah dokumentu, ale některá z kapitol je popsaná obecně, bez potřebného detailu pro pochopení dané problematiky. |
| **C - nízká** | Systém je ve stavu, kdy vada neomezuje zásadnějším způsobem funkcionalitu systému dle schválené specifikace. Většinou se jedná o vady na grafickém interface systému, vadu popisků či nevýznamné vady funkcionality.  V rámci cílového konceptu se za vadu C považuje stav, kdy byl dodržen dohodnutý obsah dokumentu, všechny kapitoly zachycují potřebný detail pro pochopení dané problematiky, ale dané kapitoly obsahují drobné nepřesnosti, které je nutné opravit. |

## Akceptační protokol

Akceptační protokol bude minimálně obsahovat:

* Identifikaci projektu
* Identifikaci čísla smlouvy Objednatele
* Zhotovitele a zodpovědnou osobu
* Objednatele a zodpovědnou osobu
* Předmět akceptace a vazbu na bod smlouvy
* Výsledek akceptační procedury (akceptováno, akceptováno s výhradou, neakceptováno)
* Seznam výhrad k akceptaci, jejich klasifikaci a termíny nápravy
* Podpisové doložky odpovědných osob za Objednatele a Zhotovitele
* Datum podpisu

## Testovací scénáře a testovací strategie

Testovací scénáře jsou součástí dodávaného díla a budou definovány společně s testovací strategií ve fázi přípravy cílového konceptu.