

V Praze dne 13. 10. 2021

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 6

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji vysvětlení k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	EG.D, a.s.
Sídlo zadavatele:	Lidická 1873/36, Brno – Černá Pole, 602 00 Brno
Název veřejné zakázky:	Systém pro řízení pracovních sil (WFMS)
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení s elektronickou aukcí

Otázka č. 1
Znění dotazu
Tato otázka se týká servisní smlouvy. Ve smlouvě uvádíte (4.3 bod a) až b)), že poskytovatel musí přijímat hlášení vad přes aplikace Jira a Service Board. My jako dodavatel řešení máme vlastní platformu na hlášení vad. Je možné použít takovou vlastní platformu, nebo je nutné zřizovat portál Jira / Service Board. Případně je myšlen daný bod tak, že nám jako poskytovateli řešení budou platformy Jira a Service Board zpřístupněny na Vaší straně jako stávající platformy?
Znění odpovědi
Ve skupině E.ON se používá pro evidenci incidentů aplikace Service Now, do které bude mít dodavatel zajištěn přístup a vytvořenu řešitelskou skupinu pro svůj tým aplikační podpory. Centrálním místem pro nahlašování incidentů je Global Service Desk, který incidenty přijímá jako 1. úroveň podpory a zajišťuje jejich evidenci v uvedené aplikaci a následně předává odpovídajícím řešitelským skupinám. Pro evidenci projektových požadavků označovaných v servisní smlouvě jako Rozvoj (odst. 7.) se používá aplikace JIRA, do níž budou mít všichni pracovníci zapojení do řešení projektových požadavků rovněž přístup. Obě uvedené aplikace jsou ve správě skupiny E.ON a nepředpokládá se žádné alternativní řešení v podobě SW platformy nabízené uchazečem.

Linda Robovská
Veřejné zakázky s.r.o.