



V Praze dne 15. 10. 2021

Věc: **Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 bez dotazů na neveřejné části ZD<sup>1</sup>**

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji vysvětlení k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	EG.D, a.s.
Sídlo zadavatele:	Lidická 1873/36, Černá Pole
Název veřejné zakázky:	Dodávka systému pro zajištění IT řešení Technických dohledových center včetně systému pro kontroly vstupů
Druh zadávacího řízení:	Užší řízení, veřejná zakázka na dodávky navazující na zavedený systém kvalifikace s názvem „Dodávka systému pro zajištění IT řešení Technických dohledových center včetně systému pro kontroly vstupů“, ev. č. ve Věstníku veřejných zakázek: Z2021-005815

#### Otázka č. 3

##### Znění dotazu

V části 7a - Tabulka pro určení nabídkové ceny Alcatraz final je v listu č. 2. – Projektové práce v Pokynech při účasti v bodě 2 uveden požadavek na odhad pracnosti v MD. Uvedená tabulka ale neobsahuje potřebné buňky.

Dotaz: Je tato informace skutečně požadována a pokud ano, kam má uchazeč tyto informace uvést?

##### Znění odpovědi

Informace "Odhad pracnosti v MD" není v této části cenové tabulky vyžadovaná. Pokyny byly aktualizovány - tento text byl odstraněn.

#### Otázka č. 4

##### Znění dotazu

##### Licence

V části 7a - Tabulka pro určení nabídkové ceny Alcatraz final je v listě č. 6 a7 . – Lic. Energetické objekty a Lic. - energetické obj., jsou uvedeny počty čteček čipových karet a počty dveří s EACS.

Dotaz 1: Jsou kontroléry obsluhující čtečky a dveře vždy připojeny do ústředí PZTS?

Dotaz 2: Žádáme Zadavatele, aby uvedl, zda jsou předmětem integrace i dveřní kontroléry, které budou se systémem TDC komunikovat napřímo, bez dalších ústředí? A pokud ano, jaké jsou typy těchto zařízení a jejich počty.

Dotaz 3: Žádáme Zadavatele, aby uvedl celkový počet zařízení (ústředí), které budou komunikovat se systémem TDC. To je nezbytné z důvodu nacenění licencí pro systém TDC, kdy jsou počítány pouze

<sup>1</sup> Chybějící číslované dotazy, resp. odpovědi na ně byly zaslány pouze na dodavatele, kteří úspěšně požádali o neveřejnou část zadávací dokumentace. Tyto odpovědi budou dodatečně zpětně zaslány všem dalším dodavatelům, kteří v průběhu zadávacího řízení úspěšně požádali o neveřejnou část zadávací dokumentace.

komunikující zařízení bez ohledu na počet podřízených, koncových prvků (čidel, čteček, dveří atd.)

#### Znění odpovědi

ad 1) Ano, kontroléry jsou vždy připojeny do ústředěn PZTS nebo EACS

ad 2) Ne, v současnosti není požadavek na integraci dveřních kontrolérů bez dalších ústředěn. Dveřní kontroléry jsou vždy připojeny do řídicí ústředny PZTS, nebo EACS na objektu.

ad 3) Celkový počet zařízení (ústředěn), které budou komunikovat se systémem TDC je uveden v Tab.10 - tab.13 v příloze č.1 smlouvy o dílo.

#### Otázka č. 6

#### Znění dotazu

##### Zálohování dat

V části 6 Zadávací dokumentace – „Požadavky Zadavatele na předmět plnění“ je v požadavku NFR61 je uvedeno: „Zálohování dat musí probíhat za plného provozu, aniž by negativně ovlivňovalo výkon systému“. Dále je v příloze č.1 Smlouvy o dílo uvedeno v kapitole 5.2.1: „Zálohování a synchronizace mezi serverovými centry systému TDC musí být řešena na transportní vrstvě L3 IP.“

Dotaz 1: Prosíme o specifikaci, jaká data nebo datový obsah (celé virtuální stroje atd.) mají být zálohované.

Dotaz 2: Jaká data nebo datový obsah mohou být zálohovány v rámci lokality a jaká data nebo datový obsah je požadován zálohovat v druhé lokalitě.

#### Znění odpovědi

V každém serverovém centru požaduje zadavatel off-line zálohu, která se pořizuje s určitým zpožděním z online serverů. Jedná se o média např. pásky, které se ručně vkládají a pak zase odebírají a ukládají na bezpečné místo. Všechna tato média nesmí být trvale dostupná ze systému, aby je nebylo možné "programově zničit" bez "spolupráce" lidské obsluhy (pozn. plný páskový automat, kde jsou trvale všechny pásky dostupné přes "sw-přístup", není dostatečně bezpečný).

Požadavky na systém a zálohování

Popis funkcionality:

a) Zálohovací server

Samostatný zálohovací server pro každé serverové centrum (CB a BN). Zálohovací server bude umístěn v samostatné VLAN oddělené od produkčního i testovacího prostředí v každém serverovém centru. Na zálohovací server v jedné lokalitě se budou ukládat data z produkčního prostředí jak dané lokality, tak i redundantní lokality. Na zálohovacím serveru bude jednou denně spuštěn script, který odloží řezy z předcházejícího dne na „jiné (např. páskové) úložiště“. Kapacita zálohovacího serveru, tak i „jiného (např. páskového) úložiště“, bude definována dle odhadu dodavatele pro zaplnění diskových polí na dobu 2 let provozu systému.

Zálohování aplikačního SW a provozních dat:

Zálohování generačních dat: Na zálohovací server v jednom serverovém centru budou z produkčního prostředí odkládány hodinové řezy dat z obou serverových center a tyto řezy budou uloženy na zálohovacím serveru do doby jejich stažení na „jiné (např. páskové) úložiště“. Tyto hodinové zálohy budou spouštěny scripty z produkčního prostředí. Aktuální detailní popis adresářů s generačními daty a s popisem obecných informací v systému bude definován dodavatelem. \* Zálohování provozních dat: V rámci provozních dat se budou zálohovat události, deníky a kamerové záznamy příkládané k událostem a incidentům. \* Zálohování virtuálních serverů (pokud v systému budou): Na zálohovací server v jednom serverovém centru budou odkládány jednou denně image zálohy virtuálních serverů z obou redundantních center

**Otázka č. 7****Znění dotazu****údržba**

V části 6 Zadávací dokumentace – „Požadavky Zadavatele na předmět plnění“ je v požadavku NFR74 je uvedeno: „Výměna a údržba musí probíhat za plného provozu“.

Dotaz: Výměna jakého zařízení nebo části systému musí probíhat za plného provozu.

**Znění odpovědi**

Výměnu nefunkčních/poškozených komponent jednotlivých HW serverové části systému (HDD, zdroje, RAM, DP, chlazení.....) nebo celých serverů v jádru musí být možno provést tak aby nebyla narušena provozuschopnost systému jako celku v jeho základních funkcích.

**Otázka č. 8****Znění dotazu**

V části 6 Zadávací dokumentace – „Požadavky Zadavatele na předmět plnění“ je v požadavku NFR109 je uvedeno: „Dostupnost systému je 99,95% nebo vyšší, dostupnost HW (všechny důležité komponenty 2x)“.

Dotaz: Předpokládá Zadavatel, že všechny důležité komponenty budou zdvojeny v rámci jednoho datového centra nebo pouze v celém systému?

**Znění odpovědi**

Zadavatel předpokládá navržení systému dodavatelem tak, aby v případě poruchy klíčových komponent byla vždy dodržena požadovaná dostupnost systému jako celku včetně zachování komunikace na všechny podřízené (integrované) systémy. Předpokládá se, že za normální provozní situace budou objekty k jednotlivým serverům připojeny rovnoměrně s přihlédnutím ke geografickému rozložení. V případě výpadku serveru, který zajišťuje komunikaci s objekty v centru CB, převezme tuto komunikaci server v centru BN, nebo naopak. Požadovaná dostupnost 99,95% je vztažena k systému jako celku.

Zadavatel v souvislosti s tímto vysvětlením přikládá aktualizovaný dokument zadávací dokumentace (Část\_7a\_Tabulka pro určení nabídkové ceny\_Alcatraz\_20211015) jako přílohu tohoto vysvětlení a v souladu s ust. § 98 ZZVZ stanovuje nový termín podání nabídek, kterým je 1. 11. 2021 do 10:00

Linda Robovská  
Veřejné zakázky s.r.o.