

V Praze dne 21. 10. 2021

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 10

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji vysvětlení k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	EG.D, a.s.
Sídlo zadavatele:	Lidická 1873/36, Brno – Černá Pole, 602 00 Brno
Název veřejné zakázky:	Systém pro řízení pracovních sil (WFMS)
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení s elektronickou aukcí

Otázka č. 1
Znění dotazu
Prosíme o zdieľanie aspoň orientačného časového harmonogramu súťaže, najmä čo sa týka termínu prípravy “Provedení zkoušky funkčního vzorku”.
Znění odpovědi
Zadávací řízení a jeho vývoj nelze predikovat. V současné době jsou nastaveny termíny tak, ab byl možný výběr dodavatele do konce tohoto roku. Toto však může být zpožděno jednak žádostmi dodavatelů o prodloužení lhůty pro podání nabídek, které zadavatel vždy s ohledem na odůvodnění žádosti pečlivě zkoumá za účelem maximalizace hospodářské soutěže, a pak také případnými opravnými prostředky dodavatelů, které mohou zadávací řízení prodloužit řádově o měsíce bez možnosti zadavatele toto jakkoli ovlivnit.

Otázka č. 2
Znění dotazu
Jednou z požiadaviek na ponuku v technickej časti je zodpovedanie pokrytia požiadaviek a doplnenie textového popisu k požiadavkám v záložkách Excel dokumentu “06a_Část_6_Požadavky zadavatele na předmět plnění_WFMS”. Očekávame, že nie všetky otázky sa budú dať zodpovedať vyčerpávajúco v rámci jednej bunky excelu. Je možné tieto tabuľky požiadaviek preniesť 1:1 do Word dokumentu pre jednoduchšie vkladanie väčších textov, prípadne referencovanie samostatných kapitol s detailnejším vysvetlením?
Znění odpovědi
Zadavatel preferuje tzv. vyčerpávající odpovědi ze kterých bude patrné splnění definovaného požadavku. Bude tedy akceptovat rovněž konkrétní odkaz na odpovědi v samostatném dokumentu, který pro tyto účely dodavatel vytvoří.

Otázka č. 3
Znění dotazu
V Technickej kvalifikácii (Seznam významných zakázek) sa hodnotia projekty “pre minimálne 30 dispečerov”. V kritériu “Referencie” sa hodnotia členovia tímu – skúsenosti s projektom “pre minimálne 50 dispečerov”. Je to preklep, malo byť tiež “30 dispečerov”? Ak nie, prosím vysvetlite.
Znění odpovědi

Zadavatel uvádí, že jde o dva odlišné a na sobě nezávislé instituty. V technické kvalifikaci je požadována „reference“ dodavatele s tím, že kvalifikace je nastavena v mírnějším režimu.

V rámci zkušeností členů realizačního týmu pak zadavatel hodnotí takové reference, kde je mj. požadavek na 50 dispečerů.

Požadavek na kvalifikaci musí být splněn všemi dodavateli a proto je tzv. mírnější, oproti tomu hodnocené údaje dodavatelé splnit pro účast v zadávacím řízení nemusí a jediná penalizace je v daném případě neudělení bodů, proto je požadavek na danou referenci přísnější i s ohledem na přidanou hodnotu definované zkušenosti člena realizačního týmu pro tuto zakázku.

Otázka č. 4

Znění dotazu

Ktoré komponenty uvedené v schéme architektúry sú hotové pre použitie, resp. ktoré sú dodávané v súčasnej dobe? Prosíme vysvetliť farebné označenie použité v schéme.

Znění odpovědi

Aktuálně v EGD neexistují komponenty DA WFMS (která je předmětem této VZ) a MA WFMS. Ostatní komponenty existují a předpokládá se, že v rámci tvorby cílového konceptu budou kromě funkcionality DA WFMS navrženy i úpravy okolních systémů, včetně rozhraní. Současně bude specifikována funkcionality MA WFMS, která bude realizována paralelně s DA WFMS.

Toto schéma bylo zveřejněno pouze za účelem celkového přehledu o zasazení DA WFMS do aplikačního prostředí EGD. Očekávané vazby/integrace jsou uvedeny v samostatných požadavcích v Technickém zadání.

Otázka č. 5

Znění dotazu

Aký produkt bude použitý na strane GIS backendu? Akým spôsobom je potrebné sa voči GIS backendu autentifikovať?

Znění odpovědi

WFMS bude integrován na Geoportál, který je součástí řady GIS produktů společnosti Hexagon (Intergraph). Geoportál poskytuje jak služby WMS pro zobrazení map distribuční sítě EGD, tak webové služby.

WMS: Komunikace probíhá přímo mezi Geoportálem a jinou aplikací (WFMS). Autentizace pomocí systémového účtu (jméno, heslo) zavedeného v Geoportálu.

Webové služby: Komunikace probíhá prostřednictvím middleware SAP PI (nově je zaváděn SAP PO). Autentizace pomocí systémového účtu (jméno, heslo) zavedeného v SAP PI.

Otázka č. 6

Znění dotazu

Správne rozumieme, že integrácia na WMS služby sa týka len WFMS, teda komunikácia s GIS backendom a mapovými podkladmi na mobilnom zariadení sa nepredpokladá?

Znění odpovědi

Předmětem VZ je pouze DA WFMS. Mobilní aplikace WFMS není poptávána a dotaz považujeme za irelevantní.

Otázka č. 7
Znění dotazu
Popíšte prosím predpokladanú integráciu mapových podkladov a vrstiev. Má byť v kombinácii s Google Maps/Openstreet Maps a WMS služby z GIS backendu?
Znění odpovědi
Ano, obecně předpokládáme, že půjde o kombinaci podkladové mapy charakteru Google Maps/Openstreet Maps a námi poskytnuté WMS služby obsahující polohopis našich liniových a bodových prvků, které budeme chtít ve WFM zobrazit. Případné licenční nároky Google budeme řešit na naší straně. Finální řešení bude závislé na vyhodnocení benefitů jednotlivých variant a detail bude specifikován v rámci cílového konceptu.

Otázka č. 8
Znění dotazu
Bude pre import lokalít vystavená dedikovaná SOAP služba alebo pôjde o priamu integráciu na GIS backend (WFS služba)?
Znění odpovědi
- Viz odpověď na otázku č. 5 - Pro případné dohledání vlastníků a podobně lze použít existující službu PUKL

Otázka č. 9
Znění dotazu
Kde je preferovaný deployment WFMS z pohľadu zákazníka?
- Implementácia on premise v privátnom cloude v infraštruktúre zákazníka - Azure - AWS
Znění odpovědi
Preferovanou variantou je Azure. Současně připouštíme možnost využít on-premise v private-cloud.

Otázka č. 10
Znění dotazu
Je možné využiť aj iné nástroje na riadenie workflow, alebo je nutné použiť uvedený nástroj Axon.ivy?
Znění odpovědi
Není nutné využít Axon.ivy – lze použít i alternativní řešení, jestliže nabízí stejné adekvátní funkcionality a je již implementováno.

Otázka č. 11
Znění dotazu
DA1.01 - Koľko jednoznačne definovaných, aktívnych, užívateľov sa predpokladá v systéme WFM: • Dispečerov • Koordinátorov • Montérov • Iných rolí
Znění odpovědi
Přibližné počty: - Koordinátor = Dispečer prací (jedna osoba) – 100 - Montér – 750 - Technik (většinou přístup pro nahlížení) - 200

Otázka č. 12
Znění dotazu
DA1.01 - Aké sú pridelené zodpovednosti Koordinátorom a Dispečerom za MJ? Je nejaká matica, okruh MJ za ktoré je daný konkrétny Koordinátor / Dispečer zodpovedný? Zohľadňuje sa nejaká Organizačná štruktúra v manažmente týchto zodpovedností? (v sekcii Poruchy sa napr. spomína pojem Útvar). Sú aj dvaja a viac koordinátorov zodpovedných za rovnaké MJ? Ak áno, ako sa majú riešiť konflikty napr. v plánovaní práce?
Znění odpovědi
Role Koordinátora a Dispečera prací bude zajištěna (pravděpodobně) stejnou osobou. Bude odpovídat zejména za: sestavení a změny obsazení MJ, administraci disponibility montérů (dovolená, nemoc, školení, apod.), ruční zadávání požadavků na práci/pracovních příkazů přímo do WFMS (cílově pouze výjimečně pro vybrané typy činností, zpočátku i pro typy činností, které nebudou dočasně přebírány ze zdrojových systémů), operativní ruční úpravu kalendářů montérů, řešení konfliktů při plánování prací. Očekáváme, že všechny funkcionality WFMS budou pokryty systémem přístupových oprávnění, aby v případě, že role Koordinátora a Dispečera bude zajištěna různými osobami, Území EGD bude je organizačně rozděleno na tzv. domovské provozní jednotky, každá domovská provozní jednotka má svého koordinátora. Každý montér je přiřazen do právě jedné provozní jednotky. Tzn. za konkrétního montéra/konkrétní MJ zodpovídá pouze jeden koordinátor. Tyto domovské provozní jednotky odpovídají skutečným organizačním útvarům EGD pouze v některých případech, ostatní jednotky jsou jemnějším členěním těchto skutečných útvarů.

Otázka č. 13
Znění dotazu
DA2.02 - Správa pracovníku - pořízení a udržování GPS souřadnic pro start práce Aká je logika resp. dynamika zmeny gps štartu, ak sa preraďuje auto niektorému pracovníkovi v MJ? Sú autá priradené aj na domácu adresu (napr. pracovník má auto aj na služobné aj súkromné účely a štartovacia adresa môže byť aj z domu)? Čo znamená pojem „pořízení a udržování souradnic“? Aká východisková adresa pre plánovanie porúch v pohotovosti sa uvažuje?
Znění odpovědi
Každý montér má dle pracovní smlouvy určeno výchozí místo výkonu práce (pozor, neplést s místem výkonu práce ve smyslu konkrétní pozice pro realizaci pracovního příkazu) – z domova nebo ze služebny. V obou případech bude k dispozici GPS souřadnice.

Auto je přiřazeno konkrétnímu montérovi smluvně. V případě, že má výchozí místo výkonu práce z domova, pak parkuje vozidlo doma, ovšem není povoleno jej používat pro soukromé účely.

Pojem pořizování a udržování GPS souřadnice znamená editaci souřadnic výchozího místa výkonu práce v kmenových datech montéra.

Pro montéry v pohotovosti platí, že vždy vyjíždějí k poruše z domova (pouze v případě, že nenavazuje několik poruch na sebe – v tom případě vyjíždí z místa předchozí poruchy).

Otázka č. 14

Znění dotazu

DA1.04 - Ref: Předpokládá se, že lokalita bude do systému WFMS předávána integrací ze systému GIS.

Bude polygon lokality určite dodávaný do WFMS? V akej perióde?

DA2.06 – Ref: „Lokality se mohou územně překrývat v závislosti na typu zařízení - elektro VN/NN, linky VVN, OR (oblast rozvodu), Plyn.“ -

Bude z GIS do WFMS pre jednotlivé lokality dodávaný len polygon alebo aj typ lokality, resp. typ zařízení pro které je lokalita určena?

Existuje služba v GIS, kde po zadání gps súradnice na vstupe, služba vráti príslušnosť k Lokalite?

Znění odpovědi

Ano, polygony reprezentující lokality se budou ve WFMS využívat. Způsob aktualizace bude upřesněn v cílovém konceptu, nicméně tyto polygony se mění spíše výjimečně, proto se nepředpokládá pravidelná synchronizace.

Pro každou lokalitu musí být ve WFMS k dispozici kromě grafické prezentace (polygon) také atributy (zejména typ a název). Typ lokality jednoznačně určuje skupinu zařízení, ke které se vztahuje – viz příklad níže (skupina zařízení VN, NN je územně rozčleněna do lokalit typu OPDs).

Pokud nebude průnik souřadnic GPS s polygonem vyhodnocovat přímo WFMS, bude nutno specifikovat potřebné rozhraní v rámci CK. Aplikace Geoportál, se kterou bude WFMS integrován, může v případě potřeby poskytnout webovou službu pro vyhledání polygonů na základě GPS souřadnic (pravděpodobně nutnost modifikace některé stávající služby).

Vysvětlení kontextu:

Zařízení jsou v rámci komodity (elektro, plyn) a napěťové hladiny (pouze pro elektro) seskupena do logických územních celků (lokalit různého typu).

Velikost jednotlivých lokalit a jejich počet závisí na typu lokality.

Například zařízení VN, NN jsou seskupena do lokalit typu OPDS (oblast provozu distribuce), celá distribuční oblast EGD je rozdělena do 40 OPDs. Jedno OPDs odpovídá rozsahem přibližně polovině až celému okresu.

Otázka č. 15

Znění dotazu

DA2.04 - Existujú nejaké atribúty definujúce parametre Auta (našli sme v popise Typ) a tieto parametre auta sú tiež súčasťou Požiadavku na práci a znamená to, že pri plánovaní sú požiadavky plánované na také MJ, ktoré majú priradený požadovaný typ auta (napr. Plošina, alebo Merací voz)?

Znění odpovědi

V této fázi nelze detailně specifikovat. Předpokládáme, že bude upřesněno v rámci cílového konceptu.

Obecně platí, že pro provedení určité činnosti je potřebné speciální vozidlo (plošina). V tom případě posádka MJ vymění standardní vozidlo za požadovaný typ vozidla na služebně. Z toho plyne, že součástí požadavku na práci musí být také informace o potřebě speciálního vozidla. Způsob operativního přidělení speciálního vozidla pro konkrétní práci bude upřesněn v cílovém konceptu.

Měřicí vůz je standardním vybavením speciální MJ. Pro typy činností, které může speciální jednotka vykonávat, se automaticky předpokládá, že tato MJ má veškeré potřebné vybavení, vč. vozidla.

Otázka č. 16
Znění dotazu
DA2.04 - Koľko konkrétnych áut bude spravovaných v systéme WFM?
Znění odpovědi
Aktuálně v EGD používáme pro provozní pracovníky přibližně 500 vozidel, včetně speciálních (plošiny).

Otázka č. 17
Znění dotazu
DA.2.05 - Ref: WFMS bude mít možnost nastavit si "statické" vedoucí prací, kteří budou tvořit standardní MJ, ale také tyto různě spojovat či rozdělovat dle aktuální situace (např. při nepřítomnosti pracovníka v práci). Čo sa myslí pod „tyto“:
• MJ, sa dajú rôzne spojovať, alebo • Pracovníci sa budú rôzne spojovať do MJ?
Znění odpovědi
Existuje možnost, že se v rámci cílového konceptu původní návrh spojování a rozdělování MJ změní. Například může být přijato řešení, kdy se v případě potřeby většího počtu montérů pro konkrétní práci využije více MJ, případně práci, kde by stačil jeden montér, provede dvoučlenná MJ. Finální řešení bude velmi závislé na tom, zda vybraný systém umožní automatické dynamické změny obsazení MJ na základě aktuálního seznamu požadavků na práce a s tím související potřeby konkrétního počtu montérů na provedení těchto prací.

Otázka č. 18
Znění dotazu
DA3.02 - Ref: Předpokládaný počet požadavků na práci předávaný jednorázově na začátku roku do WFMS je v řádech nižších stovek tisíc. Ako sa v priebehu roka nahrávajú Požiadavky do systému WFM, iba jednorázovo ako sa píše vyššie? Alebo je viac cyklov nahrávania? Ak áno tak asi koľko, s akým počtom požadavkov? Pre krátkodobé požiadavky, typicky s pevným deadline, koľko dní dopredu pred požadovaným naplánovaním sa požiadavek nahrá do WFMS? Koľko celkom za rok požiadavku sa plánuje spravovať v systéme WFMS? Bežných (neporuchových) požiadavku
• Jednodenní – predpokladaná doba trvania • Viacdenných – predpokladaná doba trvania Porúch
Znění odpovědi
Podstatnou část požadavků na práce tvoří zakázky na preventivní údržbu. Tyto požadavky můžou být předávány do WFMS postupně (individuální rozhodnutí Koordinátora, jak velkou část požadavků předá současně), nicméně očekáváme, že významná část těchto požadavků bude předána na začátku roku – zejména práce s nejnižší prioritou a mezním termínem do konce roku. Odhadovaný počet zakázek preventivní údržby pro VN, NN – průměrně 10tisíc za jeden region RCDs (celkem 11x RCDs). Každá RDCS je členěna na průměrně 4 OPDs, takže na jednoho Koordinátora OPDs připadá v průměru 2500 zakázek preventivní údržby. Na zařízení VVN a plyn jsou počty zakázek o řád nižší. Pro další typy činností budou požadavky na práci předávány průběžně během celého roku. Za celé EGD se jedná o počty v řádu stovek požadavků až desítek tisíc požadavků dle typu činnosti. Pro požadavky na práci, včetně požadavků s pevným datem realizace, se předpokládá předávání libovolně –

jednotky až desítky dní před realizací.

Otázka č. 19

Znění dotazu

DA3.02 - Uvažujete, že po nahratí požadavku do WFMS je možné z zdrojového systému požádat o Stornovanie už nahratého požiadavku, resp. Příkazu na práci?

V akom stave výkonu prác už nemožno Stornovať požadavek? Napr. pracovní příkaz je už na mobilnom zariadení.

Znění odpovědi

Ano, požadavek na práci (respektive z něj vygenerovaný pracovní příkaz) může být na žádost zdrojového systému stornován kdykoliv před výjezdem montéra na práci. Nicméně typicky to bude alespoň jeden den předem.

Otázka č. 20

Znění dotazu

DA4.01 - Ref: Místo výkonu práce (GPS souřadnice či adresa převedená na souřadnice (Geocoding)), Požaduje sa aby dodávateľ implementoval aj funkcie pre geocoding? Alebo tieto funkcie a IT služby geocodingu zabezpečí Objednavateľ?

Znění odpovědi

Očekáváme, že součástí nabídky bude také podpora geocodingu v systému WFMS.

Otázka č. 21

Znění dotazu

DA4.01 - Ref: Součinnostní práce (vazby mezi více pracovními příkazy)

Uvádza sa, že sa bude v zdrojovom systéme SAP PM, resp. v ostatných systémoch, definovať súčinnosť a väzby medzi požadavkami.

Ak áno akým spôsobom? Cez atribúty požadavku na práci? Môžete to presnejšie opísať. Bude Zdrojový systém jednoznačne zodpovedný aby WFMS dostal úplnú sadu závislých požadavku? Tj. WFMS vie presne identifikovať celú skupinu a môže začať plánovať.

Ak nie, tak sa požaduje vo WFMS definovať väzby medzi požadavkami?

Znění odpovědi

Zdrojový systém (pravděpodobně vždy PUDplus) zajistí, že všechny související požadavky na práci (výchozí požadavek a součinnostní požadavky) budou vzájemně propojeny do jednoho balíku – předpokládáme (bude nutno upřesnit v cílovém konceptu), že u každého součinnostního požadavku bude uvedena identifikace výchozího požadavku.

Otázka č. 22

Znění dotazu

DA4.06 - Ref: ...V určitých prípadoch môže zajištit realizaci všech požadavků na práci 1 zdroj, jindy naopak bude alokováno více samostatných zdrojů.

Prosím potvrdte, že pod pojmom „zdroj“ sa chápe „MJ“.

Bude zdrojový systém posilať nejaký atribút „preferencie zdroja“, na ktorý určite WFMS musí napláňovať požadavek?

Budú sa součinnostné požadavky definovať medzi rôznymi MJ?

Sú tieto súčinnostné požiadavky nejako limitované? Napr. len riešitelia/MJ v rámci nejakého organizačného útvaru?

Znění odpovědi

Zdroj = montér. Montér je členem mobilní jednotky (MJ), která je buď jednočlenná nebo vícečlenná. Téma sestavovaná MJ není v EGD zcela uzavřeno, bude součástí cílového konceptu.

Dříve než bude požadavek na práci naplánován, musí mít koordinátor možnost přidělit preferovaného montéra – buď ve zdrojovém systému nebo přímo ve WFMS. Tím není myšleno naplánování pracovního příkazu na konkrétní termín, jedná se pouze o jmenovité přidělení zdroje. Tato situace bude spíše výjimečná.

Súčinnostní požadavky se týkají různých typů činností a může je realizovat buď stejný zdroj nebo různé zdroje (viz DA 4.06). Musí být respektováno obecné pravidlo, že práci určitého typu může vykonat pouze zdroj, který jednak splňuje kvalifikační požadavky pro tuto činnost a současně má přidělenou působnost v lokalitě v níž leží dané zařízení, respektive bude prováděna požadovaná práce (viz DA 1.04). Další info v odpovědi na otázku č. 12.

Otázka č. 23

Znění dotazu

DA4.01 - Ref: Předpokládaná délka trvání práce

Požaduje sa, v prípade požiadavku na práci pre viac montérov, aby sa predpokladaná dĺžka trvania práce na požiadavku, delila počtom montérov, ktorí sú v MJ a budú mať svoje pracovné príkazy s takto predpokladanou upravenou (skrátenu) dĺžkou trvania, pričom v súčte u všetkých montérov bude rovné dobe na požiadavku?

Znění odpovědi

Součástí požadavku na práci ze zdrojového systému bude kromě předpokládané délky trvání práce také požadovaný počet montérů. WFMS vždy naplánuje trvání podle údajů v požadavku.

Možnost zkrátit trvání práce na základě toho, že WFMS přidělí více montérů než je požadovaný počet, bude detailně rozpracována v rámci cílového konceptu.

Otázka č. 24

Znění dotazu

DA4.01 - Aké je percento chybovosti súradníc v dnešnom zdrojovom systéme? (napr. neexistujú súradnice, alebo neurčujú presne odberné / prípojné miesto)?

Znění odpovědi

Zdrojový systém dnes poskytuje souřadnice s velmi vysokou přesností, a to jak pro odběrná místa, tak jednotlivá zařízení DS (potřebná pro plánování ve WFMS). Pro OM připouštíme chybovost přibližně 0,1%, pro zařízení DS je chybovost podobná.

Otázka č. 25

Znění dotazu

DA4.01 - Ref: Předpokládá se, že pro výpočet doby potřebné na přejezdy mezi lokalitami jednotlivých činností (místem ukončení práce a místem zahájení následující práce), budou použity vypočtené skutečné doby potřebné pro přejezd dle mapových podkladů reálné silniční sítě, případně dle aktuální dopravní situace.

Potvrďte prosím, že sa nebude pre výpočet dojazdov používať aj trasa a spôsob dopravy mestskou hromadnou dopravou.

Prosím potvrďte, že sa bude vždy vychádzať len z trasy pre osobné auto.

Prosím potvrďte, že sa nepožaduje manažment „poslednej míle“, tj zber súradníc montérmi napr. v nových

stavebných lokalitách, kde ešte neexistujú presné mapové podklady a následné zohľadnenie týchto časov pri následnom plánovaní.

Upresnite prosím: Neexistujú súradnice pre požadavky na práci, resp. startovací body MJ mimo územia Českej republiky a nepožadujete smerovanie trás mimo územie Českej republiky, aj keby bolo kratšie ako cesta v rámci územia ČR.

Znění odpovědi

MHD – nebude se využívat.

Ano, bude se vycházet pouze z trasy pro osobní auto. Současně očekáváme řešení dodavatele pro situace, kdy trasa podle mapy pro osobní auta končí, ale přesto je potřeba na místo dojet vozidlem, pouze v krajním případě dojít pěšky.

Management „poslední míle“ nebude požadován.

Všechny práce budou probíhat na území ČR. Místo startovací pozice montéra bude vždy na území ČR.

Otázka č. 26

Znění dotazu

DA6.01 - Ref: „Výběr MJ se uskuteční na základě dojezdové GPS souřadnice a požadovaného útvaru nebo typu útvaru“

Čo presne sa rozumie pod pojmom Útvar, v kontexte plánovania opísaného v tejto požiadavke?

Bude v požadavku na práci určený požadovaný útvar alebo typ útvaru?

Budú zo SAP HR chodiť okrem informácií o osobách aj informácie o organizačnej štruktúre do ktorej sú osoby zaradené?

Znění odpovědi

Požadavek na odstranění poruchy bude obsahovat jedno nebo více míst (zařízení), kde bude požadováno provedení práce. U každého z těchto zařízení bude uveden typ útvaru (= provozní jednotka, viz odpověď na otázku č. 12) a požadovaný počet montérů. Následně se uplatní stejné pravidlo pro jakoukoli jinou činnost (nejen poruchy) – pokud systém najde vhodné montéry z několika různých útvarů požadovaného typu, vybere nejvhodnější z nich pomocí optimalizačních algoritmů.

Informace o osobách – možnost importu ze SAP HR, viz DA1.02.

Informace o zařazení osob (montérů) do provozních jednotek (provozní jednotky – viz odpověď na otázku č. 12):

- pracovníci provozních jednotek, které jsou skutečnými útvary EGD – možnost importu ze SAP HR,
- ostatní osoby – nutná ruční administrace.

Otázka č. 27

Znění dotazu

Ako máme rozumieť pojmu „zákazka“? Je to požadavek na práci? Alebo viac požadavku na práci?

Čo presne znamená, že u jednej zákazky môže byť zadané viac gps resp. jeden alebo viac útvarov? Aký požadujete proces plánovania/priradovania poruchy na tieto „viaceré gps“? bude napr. viac požadavku na práci vybavených postupne?

Znění odpovědi

Do WFMS budou předávány požadavky na práce, které budou vytvářeny v různých zdrojových systémech.

Servisní zakázky pro práce s měřidly, jako jedna z variant požadavku na práci, budou předávány přímo ze SAP IS-U, jedna servisní zakázka bude obsahovat pouze jedno místo práce.

Zakázky ze SAP PM (například preventivní údržba, běžná oprava...) budou nejdříve zpracovány v aplikaci PUDplus (možnost sloučení více zakázek) a poté předány do WFMS jako jeden požadavek na práci. I v tomto případě platí, že bude uvedeno jedno zařízení, podle kterého se bude plánovat trasa a zdroje.

Speciálním případem jsou zakázky na poruchy, které budou také předávány přes PUDplus, ale budou obsahovat několik zařízení s různými souřadnicemi, viz odpověď na otázku č. 26.

Otázka č. 28
Znění dotazu
Súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 - Technická špecifikace a Návrh realizace, v ktorej Dodavateľ popíše návrh realizácie tak, aby odpovedal zadávacím podmienkam a požiadavkám zadávateľa v zadávacom dokumente - Bude doplnené dle predloženej nabídky. Predpokladáme správne, že zadávateľ v ponuke ako prílohu zmluvy očakáva MS Excel dokument "06a_Část_6_Požadavky zadávateľa na předmět plnění_WFMS"? Vzhľadom na to, že odpoveď na požiadavky v uvedenom exceli sa môžu odvolávať na texty technickej ponuky, plánujeme ako súčasť Prílohy č. 1 doplniť aj samotnú ponuku. Je to akceptovateľné?
Znění odpovědi
Ano, jako součást zmíněné přílohy bude jak vyplněná excel tabulka, tak doplnění dodavatele, ze kterého bude patrné splnění požadavků zadávací dokumentace a rovněž podrobný popis nabízeného plnění, jehož forma je ponechána na dodavateli a může mít podobu technické dokumentace uvedené v nabídce.

Otázka č. 29
Znění dotazu
Prosíme o presné vymedzenie, ktoré komponenty infraštruktúry má zadávateľ vo vlastnej správe a nie je potrebné aby uchádzači zahŕňali ich licencie / ročný maintenance do cenovej ponuky.
Znění odpovědi
Zadavatel bude poptávané řešení provozovat v prostředí MS Azure Cloud prostřednictvím přidružené osoby (E.ON Česká republika, s.r.o.). Přidružená osoba zajišťuje všechny infrastrukturní komponenty včetně souvisejících licenčních poplatků, které vyplynou z technické specifikace Uchazečem nabízeného řešení (např. licence za databáze Oracle, MS SQL, MongoDB nebo za jakékoliv jiné služby využívané v uvedeném cloudovém prostředí). Z výše uvedených důvodů proto požadujeme, aby v nabídce byla uvedena jednoznačná technická specifikace infrastrukturních komponent, která uchazeč požaduje zajistit pro vytvoření infrastrukturního prostředí pro jím nabízené řešení.

Otázka č. 30
Znění dotazu
V dokumente cenovej štruktúry "07_Část_7_Tabulka pro určení nabídkové ceny_WFMS" sú okrem projektových (jednorázových nákladov) uvedené aj "Operativní náklady". Nie je však jasné, v ktorej položke zadávateľ očakáva nacenenie nákladov na prevádzku zdrojov – či už to budú náklady na infraštruktúru alebo cloud (PaaS) náklady. Prosíme vysvetlite aj z pohľadu DEV/TEST/PROD prostredí, t.j. má uchádzač naceniť DEV/TEST a prostredie PROD nie (ak predpokladáme, že zadávateľ má tieto produkčné infra zdroje vo vlastnej správe)?
Znění odpovědi
Uchazeč vyčísľuje pouze náklady spojené s provozem aplikace bez infrastrukturních komponent, tj. ani žádné cloudové služby typu PaaS do své nabídky nezahrnuje. Provoz všech prostředí (typicky DEV/QAS/RUN) bude zajišťován v prostředí MS Azure Cloud prostřednictvím přidružené osoby (E.ON Česká republika, s.r.o.). Pro účely porovnání jednotlivých nabídek však Zadavatel očekává detailní požadovanou technickou specifikaci jednotlivých infrastrukturních prostředí (pro vývoj, test, produkci či jiné), aby si prostřednictvím přidružené osoby zjistil tomu odpovídající provozní náklady.

Otázka č. 31
Znění dotazu
V projektové ceně je položka "Licence produktu dispečerské aplikace" v počtu 70 ks. Kde má uchádzač uviesť prípadné ďalšie (napr. klientské) licencie? Je možné doplniť riadky do cenovej štruktúry?
Znění odpovědi
Pokud je potřeba pro váš produkt specifikovat náklady na další potřebné typy licencí, pak doplňte nový řádek do kalkulace. Pokud tak učiníte, doplňte v nabídce jasnou definici účely a smyslu této licenční komponenty systému.

Otázka č. 32
Znění dotazu
V kapitole 13. Práva zadavatele se uvádí, že "Zadavatel nepřipouští varianty nabídek". V části "IT požiadavky" dokumentu "06a_Část_6_Požiadavky zadavatele na předmět plnění_WFMS" sú vo viacerých požiadavkách uvádzané varianty. Prosíme o vysvetlenie. Ako budú rozdielne odpovede uchádzačov na variantné požiadavky hodnotené?
Znění odpovědi
Zadavatel uvádí, že pojem „varianty nabídek“ je terminus technicus dle zákona o zadávání veřejných zakázek. Variantou je zde myšleno, že by např. jeden dodavatel zaslal jako nabídku dva dokumenty, kde by nabízel požadované plnění, avšak vnitřně řešené pokaždé jinak a také jinak naceněné.
Situace, kterou uvádí tazatel tak není varianta nabídky ve smyslu předchozího odstavce. Dodavatel při zpracování nabídky vyplní požadované přílohy zadávací dokumentace a nacení nabízené plnění, včetně případných „variant“, ale podá jeden funkční celek označený jako „nabídka“. Tyto údaje pak budou posouzeny a vyhodnoceny dle postupu popsaného v zadávací dokumentaci.

Otázka č. 33
Znění dotazu
Práce viacerých osôb na Požiadavku na práci: • Bude Požiadavek na práci zo zdrojového systému obsahovať informáciu koľkými montérmi má byť realizovaná, alebo aspoň informáciu, či má byť realizovaná viacerými montérmi alebo postačuje realizácia jedným montérom? • V prípade požiadavku na práci riešených viacerými montérmi je požadované aby každý montér mal na mobilnom zariadení svoj „kľon“ PP a mohol meniť jeho stavy a vyplňovať ďalšie parametre? Alebo postačuje ak len jeden z členov MJ, napríklad vedúci, bude meniť stavy a vyplňovať atribúty PP? • V prípade, že každý z riešiteľov má mať možnosť samostatne meniť stavy PP – prijatie PP, pozastavenie, ukončenie, ... má následne centrálna WFMS aplikácia vypočítavať dátumy a časy zmeny pre požiadavek na práci v závislosti od zmien stavov jednotlivých PP? Napríklad celkový stav požiadavky na prácu sa zmení po zmene stavu vedúcim riešiteľom, alebo sa má zmeniť stav požiadavky k dátumu a času kedy posledný riešiteľ zmenil daný stav – napríklad až keď všetci prijali PP, všetci ukončili PP,? • DA5.05 - V prípade, že požiadavek na práci bude priradený viacerým montérom ale len jeden z nich bude pracovať s mobilnou aplikáciou, majú sa posielat do NewTimeSheet údaje o výkaze práce za všetkých riešiteľov rovnaké?
Znění odpovědi
Ad 1) viz odpověď na otázku č. 23 AD 2) z pohledu technického (jeden nebo více pracovních příkazů pro více montérů) nemáme jednoznačnou preferenci – podstatné je, že na základě pracovních příkazů budou ve WFMS generovány podklady pro výkazy práce montérů pro aplikaci TimeSheet a musí být zajištěno, aby každý montér mohl vykázat

skutečnou dobu strávenou na pracovním příkazu.

Ad 3) Ohledně obsluhy pracovního příkazu očekáváme od dodavatele navržení vhodného řešení na základě praktických zkušeností (získaných nasazením podobných řešení v jiných společnostech) a současně zohlednění možností nabízené systému. V rámci cílového konceptu bude možno na základě detailního návrhu funkcionality DA WFMS ovlivnit i návrh funkcionality mobilních aplikací, které budou s DA WFMS spolupracovat.

Ad 4) Každý montér bude mít vlastní mobilní zařízení a bude používat mobilní aplikace.

Otázka č. 34

Znění dotazu

Integrácie mobilných aplikácií:

Z popisu sa predpokladá integrácia mobilných aplikácií WFMS MA s mPUD a MKM. Sú dve u Vás už používané aplikácie mPUD a MKM pripravené na požadovanú integráciu s novou WFMS MA? Alebo predpokladá sa, že v rámci riešenia tohto projektu budú dodávatelia týchto aplikácií upravovať aj integračné služby Vašich súčasných mobilných aplikácií podľa potrieb novej WFMS mobilnej aplikácie? Bude môcť dodávateľ WFMS v rámci CK definovať požiadavky na riešenie integrácií týchto mobilných aplikácií?

Každý PP riešený vo WFMS bude mať jemu zodpovedajúci detail v jednej z dvoch existujúcich mobilných aplikácií mPUD alebo MKM? Alebo budú aj PP, ktoré sa celé vybavujú v našej WFMS mobilnej aplikácii bez potreby otvárania druhej aplikácie?

Znění odpovědi

Aplikace mPUD a MKM nejsou ve stávající verzi na komunikaci připraveny. Předpokládá se, že tyto aplikace budou upravovány na základě požadavků specifikovaných v cílovém konceptu, který bude zahrnovat všechny komponenty (aplikace, rozhraní) dotčené implementací WFMS. Poznámka: **Předmětem této VZ není ani nabídka MA WFMS** – také tato komponenta bude realizována nezávisle na dodavateli DA WFMS.

Otázka č. 35

Znění dotazu

Má PP, ktorý bude naplánovaný vo WFMS a poskytnutý do mobilnej WFMS aplikácie obsahovať len základné všeobecné parametre potrebné pre plánovanie PP, ktoré budú rovnaké pre všetky typy PP, alebo budú jednotlivé typy PP obsahovať aj špecifické sady business polí, ktoré sa majú vyplňovať vo WFMS mobilnej aplikácii?

Znění odpovědi

Ano, v souladu s DA 7.01 bude DA WFMS obousměrně komunikovat s MA WFMS, přičemž pracovní příkazy v MA WFMS budou obsahovat pouze základní atributy stejné pro všechny typy činností.

V cílovém konceptu bude upřesněno, zda tzv. univerzální pracovní příkazy (určené pro některé jednodušší typy činností, které nebudou mít specifické pracovní příkazy v mPUDplus nebo MKM) nebudou vyžadovat rozšíření struktury o některé atributy (aktuálně nelze definovat).

Otázka č. 36

Znění dotazu

DA2.06 Ref:“Lokality se mohou územně překrývat v závislosti na typu zařízení - elektro VN/NN, linky VVN, OR (oblast rozvodu), Plyn.“

Sú určené vzťahy medzi spomínanými typmi lokalít a typmi činností? Aby bolo zrejmé, že lokality jedného typu riešia určitú sadu typov činností a lokality iného typu inú sadu typov činností? Pozn.: Toto bude potrebné pre správne napáročenie požiadavku na práci, ktorý príde zo zdrojového systému, bude obsahovať typ činnosti a bude ho potrebné napárovať na správny typ lokality a z nej na vhodnú MJ, v rámci Lokality.

Znění odpovědi

Mezi typem lokality a typem činnosti není přímá souvislost. Řešení bude založeno na následujících principech (viz také DA1.04):

- Zařízení má jednoznačnou příslušnost (formou atributu) k určité lokalitě (např. všechna zařízení VN, NN obsahují odkaz na konkrétní OPDs, všechna zařízení linek VVN odkaz na konkrétní oblast linek VVN, atd.).
- K jednotlivým lokalitám bude přiřazeno 1 až N mobilních jednotek, které v nich mohou vykonávat práci.
- Bude možno nastavit, které typy činností může MJ vykonávat v přiřazené lokalitě (všechny nebo pouze vybrané).
- Prakticky bychom pro přiřazení MJ k lokalitám a nastavení, jaké typy činností tam můžou vykonávat, chtěli využít skutečnost, že montéři/MJ budou zařazeni do tzv. domovské provozní jednotky (viz odpověď na dotaz č. 12). Přiřazení by potom proběhlo formou mapování domovských provozních jednotek na lokality a určením výčtu typu činností pro každou nastavenou kombinaci. Každý montér/MJ z určité provozní jednotky by tedy mohl pracovat v lokalitách přiřazených této provozní jednotce a provádět tam definované typy činností.
- WFMS použije atribut lokality u zařízení, vyhledá pro něj přiřazené domovské provozní lokality, které mají nastaven požadovaný typ činnosti (tím pádem získá množinu MJ), z těchto MJ vybere pouze ty, které mají požadovanou kvalifikaci, následně přiřadí ideální MJ z hlediska optimalizace zdrojů.
- V případě požadavků na práce ve formě servisních zakázek (práce s měřidly) bude jednoznačná příslušnost (formou atributu) k určité lokalitě uvedena přímo u požadavku na práci, nikoliv u zařízení TPM (TPM nemusí být někdy k dispozici).
- Pokud požadavek na práci nebude obsahovat konkrétní zařízení (např. vytyčování sítí bude obsahovat pouze souřadnici), bude součástí požadavku informace o typu zařízení (např. zařízení VN, NN). V tomto případě bude nutné vyhledat nejdříve lokalitu pomocí průniku souřadnic s polygony reprezentujícími lokality (bude nalezeno více lokalit různého typu, WFMS použije lokalitu toho typu, který odpovídá typu zařízení uvedenému v požadavku).

Otázka č. 37

Znění dotazu

Okrem typov činností budú sa v systéme používať aj typy PP? Alebo je možné povedať, že typy pracovných činností zodpovedajú typom PP?

Znění odpovědi

Toto bude vyžadovat detailní analýzu v rámci CK, vč. vyjasnění terminologie.

Pro některé „jednoduché“ typy činností (např. vytyčování sítí, kontrola) bude platit, že typ činnosti = typ PP. Pro jiné typy činností, které mají různé varianty (např. práce s měřidly na bázi servisních zakázek, nebo preventivní údržba), může mít PP pro konkrétní variantu částečně odlišnou strukturu dat (specifické atributy). Na druhou stranu může být pro několik „jednoduchých“ typů činností PP identický co se týče struktury i funkcionality (základní atributy a statusy).

S ohledem na informace uvedené v DA7 lze předpokládat, že případné specifické rysy PP v rámci jednoho typu činnosti budou mít vliv především na aplikace PUD, SAP IS-U, mPUD, MKM. WFMS bude odpovídat za tzv. univerzální PP, které budou předávány do mobilní aplikace WFMS (MA WFMS).

Otázka č. 38

Znění dotazu

Platí pravidlo, že jeden montér môže v jednom čase byť priradený len k jednej MJ?

Platí pravidlo, že jedna MJ môže byť v jednom čase priradená len do jednej lokality daného typu? T.j. ak bude MJ priradená do viacerých lokalít tak bude platiť pravidlo, že každá takáto lokalita bude lokalitou iného typu?

MJ má pridelené práve jedno auto. Môže byť viac MJ pridelených do rovnakého auta, v jednom čase ? Platí pravidlo, že jedno auto v jednom čase môže byť len v jednej MJ? Ako často dnes vznikajú nové MJ? Aký je približný počet jednočlenných, dvojčlenných, prípade viacčlenných MJ? Existujú reálne aj viac ako dvojčlenné MJ? Koľko MJ je orientačne v jednej lokalite?
Znění odpovědi
Montér x MJ: Nelze odpovědět jednoznačně, protože možnosti systémů WFMS nejsou známy. Současná představa je, že jeden montér patří do právě jedné MJ. Nicméně pro některé situace (viz také odpověď na otázku č. 17) by mohlo být přínosné, pokud by bylo možné dynamicky určovat, ve které MJ bude montér na určitý den pracovat. Očekáváme návrhy dodavatele vycházející z jiných implementací a možností systému. MJ x lokalita: V odpovědi na otázku č. 36 je uveden princip mapování domovských provozních jednotek (do kterých patří MJ) na lokality. Jedna domovská provozní jednotka (a tím pádem všechny do ní patřící MJ) budou moci působit v několika lokalitách stejného typu. Například MJ z provozní jednotky OPDs Jihlava budou pracovat na zařízeních VN, NN v lokalitě Jihlava a sousední lokalitě Velké Meziříčí, což jsou dvě lokality stejného typu. Přidělení vozidla: V současné době je vozidlo napevno přiděleno konkrétní MJ (jednočlenné nebo dvoučlenné). Nicméně v návaznosti na odpověď na první bod nelze do budoucna vyloučit změnu. Vznik MJ: Nové MJ vznikají výjimečně, útvary mají tabulkový počet montérů a tito jsou dlouhodobě přiřazeni do MJ. Dynamicky se mění obsazenost MJ konkrétními montéry (nepřítomnost, ukončení pracovního poměru a nástup jiného pracovníka). Jedna domovská provozní jednotka obsahuje obvykle 4-6 MJ. Celkový počet MJ je přibližně 400. Na hladině VN, NN reálně existují pouze jednočlenné a dvoučlenné MJ, na hladině VVN jsou MJ ve většině případů tří až čtyřčlenné.

Otázka č. 39
Znění dotazu
Kto bude zostavovať MJ? T.j auto a montérov pre MJ? Koordinátor? Správca? Koordinátori budú mať možnosť vytvárať MJ s autom a montérmi z celého systému alebo Koordinátori budú priradení k nejakej lokalite alebo organizačnej jednotke a budú môcť priraďovať do MJ len autá a osoby z danej organizačnej jednotky? Budeme na základe údajov o osobách zo SAP HR vedieť osoby zaradiť ku konkrétnym lokalitám?
Znění odpovědi
Sestavení MJ: Není definitivně rozhodnuto o odpovědnosti za sestavení MJ. Spíše předpokládáme, že základní (dlouhodobé) nastavení bude provádět administrátor. Nicméně v případě nutnosti operativně změnit obsazení MJ (např. ráno před zahájením směny) bude mít oprávnění i koordinátor. Administrátor bude nastavovat MJ v rozsahu celého území EGD, koordinátor pouze ve své lokalitě (domovské provozní jednotce - viz odpověď na otázku č. 12). V obou případech ale platí, že lze kombinovat vozidla a montéry přiřazené do jedné lokality (provozní jednotky) - to souvisí mj. s pracovními smlouvami. Přiřazení osob k lokalitám: Na základě dat SAP HR bude možné v těch případech, kdy lokalita (přesněji domovská provozní jednotka - viz předchozí odpovědi) bude reprezentovat skutečný organizační útvar EGD. Pokud se jedná o ostatní (fiktivní) jednotky, bude přiřazení probíhat ručně. Obecně platí, že WFMS bude muset podporovat ruční přiřazování, import je pouze možnost pro některé situace.

Otázka č. 40
Znění dotazu
Ako ďaleko od dnes do budúcnosti, budú montéri priradení do MJ a ako ďaleko od dnes budú nahraté pracovné zmeny, dostupnosti, nedostupnosti, do WMFS systému pre potreby dlhodobého plánovania?
Znění odpovědi
Přiřazení do MJ je v současné době dlouhodobé - MJ mají konstantní obsazení, které je však nutno operativně upravovat v případě nedostupnosti určitého montéra (nepřítomnost, ukončení pracovního poměru a nástup jiného pracovníka). Nedostupnosti se budou do systému zadávat co nejdříve po zjištění určité skutečnosti, což může být několik dnů až týdnů dopředu (dovolená, školení), nebo operativně ráno před zahájením prací (nemoc, OČR).

Otázka č. 41
Znění dotazu
V Zadávací dokumentaci v bode 7. Spôsob hodnotenia ponúk sa v Kritériu "Harmonogram" spomínajú tri fázy realizácie – Cieľový koncept a Implementácia WFMS časť 1 a časť 2. Naproti tomu sa v Zmluve o vývoji produktu v bode 4.4.6 spomínajú až 4 fázy projektu (pri definovaní počtu vad). Ktorý variant je požadovaný pre návrh realizácie projektu?
Znění odpovědi
Správně jsou 3 fáze realizace – Cílový koncept, Implementace WFMS část 1 a část 2, jak je popsáno v příloze č. 4 (Harmonogram) Smlouvy o vývoji software a v bodě 7 Zadávací dokumentace (Kritérium „Harmonogram“). Odstavec smlouvy o vývoji softwaru 4.4.6 upraven odpovídajícím způsobem.

Otázka č. 42
Znění dotazu
V Zmluve o vývoji produktu v bode 8.6 sa uvádza udelenie licencie najmenej po dobu 5 rokov od účinnosti zmluvy. Tak isto v bode 8.9 sa požaduje uhradiť poplatky za dobu 5 rokov od účinnosti Zmluvy. Toto nekorešponduje s požadovanou dobou implementácie a následného servisu na obdobie 8 rokov. Ktorý údaj je správny?
Znění odpovědi
Zajištění licencí a jejich podpory musí být na 8 let včetně implementační fáze projektu. Bod 8.6 a 8.9 ve smlouvě o vývoji softwaru upraven odpovídajícím způsobem.

Otázka č. 43
Znění dotazu
V Zadávací dokumentaci v bode 4.2 je uvedené „Předmětem veřejné zakázky je detailní návrh a implementace jednotného systému řízení pracovních sil (WFMS) provádějících v terénu činnosti související s distribucí elektrické energie a plynu jako hlavním předmětem podnikání zadavatele - společnosti EG.D.“. Následně v bode 4.7 sa uvádza „Předpokládaný termín odevzdání plnění a akceptace je 1 kvartál roku 2025 s následnou podporou (SLA) a rozvojem na dobu 5 let od odevzdání plnění“. Chápeme správně, že predpokladaná hodnota zakázky z bodu 4.3 vo výške 50.000.000,- Kč bez DPH sa netýka 5 ročného servisu, ktorý je požadovaný?
Znění odpovědi
Předpokládaná hodnota je institut dle § 16 a následující zákona o zadávání veřejných zakázek, který je v zadávací dokumentaci uveden pouze za účelem určení odpovídajícího režimu veřejné zakázky, v tomto

případě se jedná o tzv. nadlimitní veřejnou zakázku.

Hodnota uvedená v zadávací dokumentaci tak nutně nekoresponduje se skutečnou cenou předmětu plnění po jeho úspěšné realizaci či např. náklady životního cyklu.

V souvislosti s tímto vysvětlením se zadavatel zároveň rozhodl stanovit novou lhůtu pro podání nabídek, která činí 15. 11. 2021. Tato informace bude uveřejněna se zpožděním také prostřednictvím změnového formuláře F14 věstníku veřejných zakázek. Součástí vysvětlení je rovněž aktualizovaná část zadávací dokumentace, konkrétně se jedná o dokument s názvem 03a_Část_3_smlouva o vývoji SW_20211020.

Linda Robovská
Veřejné zakázky s.r.o.