

V Praze dne 21. 10. 2021

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 12

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji vysvětlení k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	EG.D, a.s.
Sídlo zadavatele:	Lidická 1873/36, Brno – Černá Pole, 602 00 Brno
Název veřejné zakázky:	Systém pro řízení pracovních sil (WFMS)
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení s elektronickou aukcí

Otázka č. 1
Znění dotazu
Bod DA1.04 "Práce s regionálním členěním zařízení". Konkrétně nás zajímá, jak je myšlený tento atribut: "V lokalitě bude možné definovat stav "Kalamita" v nastaveném časovém intervalu. " Když se v dané lokalitě nastaví stav "Kalamita", co se má stát? Má se změnit stav všech úkolů nebo mají se automaticky přiřazovat úkoly i těm týmům, kteří jsou v pohotovosti? Potřebujeme objasnění co změna tohoto stavu má iniciovat?
Znění odpovědi
V režimu „Kalamita“ se pro dotčenou lokalitu a časový interval upraví způsob přidělování pracovních příkazů typu porucha montérům. Předpokládáme, že montér bude mít po celou dobu kalamity jeden pracovní příkaz, na který budou průběžně přidávány jednotlivé poruchové zakázky tak, jak budou přicházet z back-end systému. Montér bude postupně jednotlivé zakázky na pracovním příkazu řešit v souladu s telefonickými informacemi od dispečera DS. Tzn., že v tomto režimu nebude, na rozdíl od běžného stavu, pro každou poruchu generován samostatný pracovní příkaz. Současně se v režimu kalamita předpokládají jiná pravidla alokace montérů než pro jednotlivou poruchu. Větší detail bude specifikován v rámci cílového konceptu.

Linda Robovská
Veřejné zakázky s.r.o.