

Emergency II – uživatelský manuál

Pro verzi: 1.0

Autor: Jan Pavlíček <jan.pavlicek@altekpro.cz>

Pro role: běžný uživatel, montér

Obsah

Přístup k aplikaci.....	2
Interní přístup k aplikaci.....	2
Interní přístup k aplikaci - VPN.....	3
Externí přístup k aplikaci a přihlášení.....	4
Úvodní stránka.....	6
Seznam oblastí a výběr pro zobrazení pohotovostí.....	7
Zobrazení aktuálních osob s pohotovostí.....	9
Detail rozpisu pohotovostí.....	11
Denní rozpis.....	15

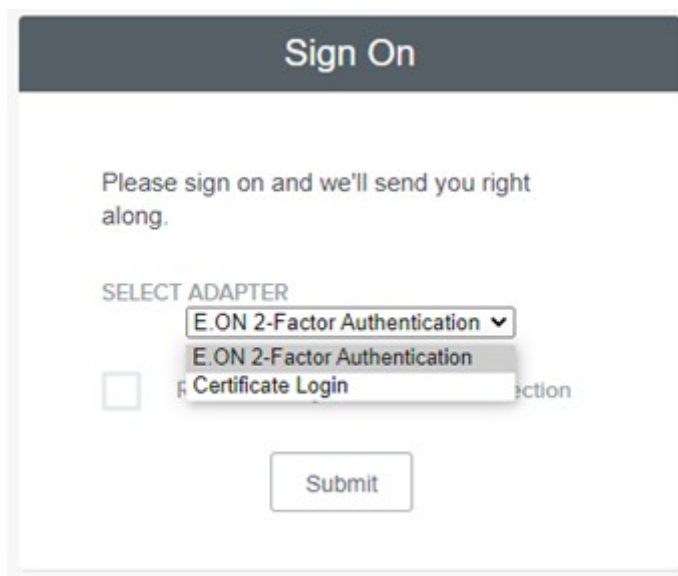
Přístup k aplikaci

Adresa aplikace: <http://emergency-run.azurewebsites.net/dashboard>

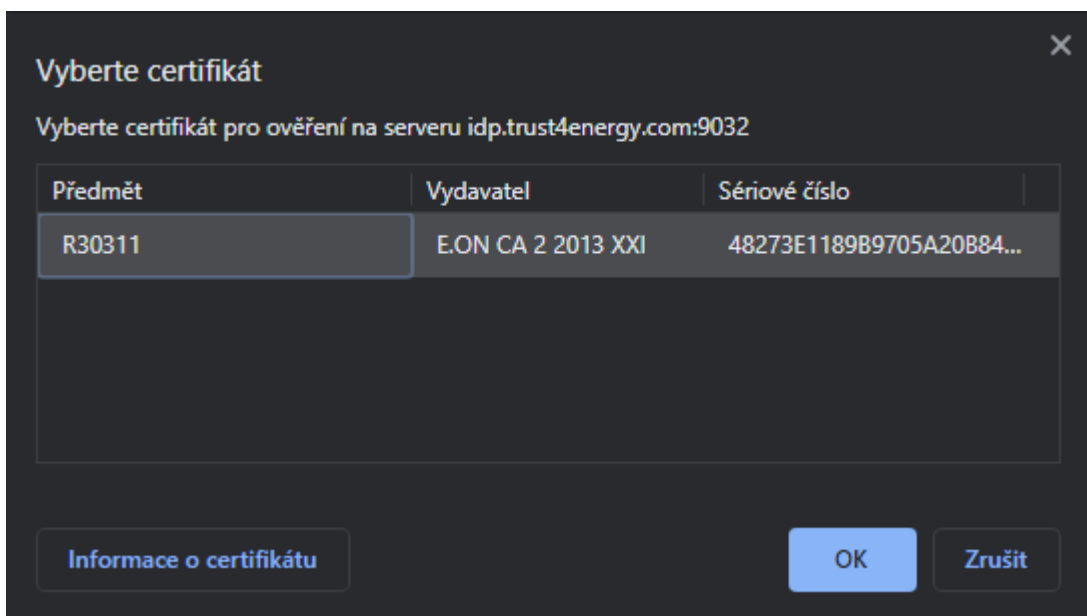
Proces přihlášení se liší podle typu přístupu – pro interní zaměstnanci on-site, zaměstnance připojené přes VPN a pro externí pracovníky. Pro přístup k aplikaci je zapotřebí navštívit webovou adresu aplikace pomocí internetového prohlížeče. Podporovanými prohlížeči jsou Microsoft Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox. Další kroky jsou popsány v následujících kapitolách podle typu přístupu.

Interní přístup k aplikaci

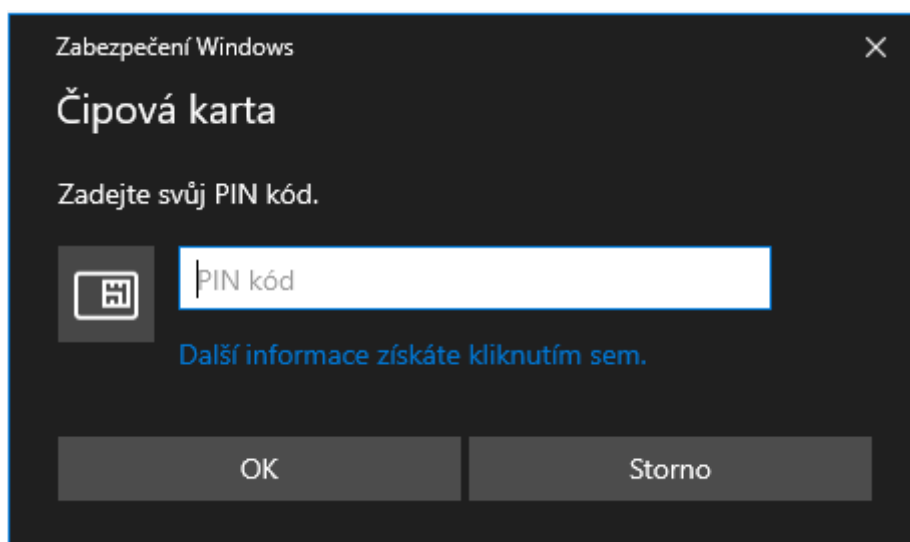
Pokud je uživatel připojen do interní sítě, po zadání adresy aplikace do prohlížeče je přesměrován na autentizační službu a vyzván k výběru způsobu autentizace:



Při výběru možnosti „E.ON 2-Factor Authentication“ proběhne autentizace pomocí PingID – zde je postup podobný jako v případě externího přístupu a je popsán v kapitole „Externí přístup k aplikaci a přihlášení“. V případě výběru „Certificate Login“ je uživatel vyzván k výběru certifikátu.



Po výběru certifikátu a stisknutím „OK“ je uživatel vyzván k zadání PIN kódu ke svému tokenu (certifikátu).



V případě, že jde o první přihlášení, nebo nebyl udělen trvalý souhlas, je uživateli zobrazena stránka s udělením souhlasu k přístupu aplikace Emergency II. Na této stránce je možné zvolit „Approve Once“ pro přidělení jednorázového oprávnění, nebo „Approve Always“ pro persistenci oprávnění. V případě druhé volby již při dalších přihlášeních nebude tato stránka zobrazena.

OPENID USER CLAIMS

Pohotovosti application requests access to your profile information

- ☐ Approve Once
☒ Approve Always

By approving, you agree to our [Privacy Policy](#)

Continue

Deny

Po výběru a kliknutí na „Continue“ je uživatel přihlášen do aplikace pod svým KID.

Interní přístup k aplikaci - VPN

Přihlášení přes VPN je shodné s přihlášením v interní síti, s výjimkou výběru certifikátu.

V případě přístupu přes VPN je již uživatel autentizován certifikátem a není tedy nutné volit v prohlížeči certifikát / token a zadávat PIN. Uživatel je automaticky přesměrován na stránku s udělením souhlasu, popř. rovnou do aplikace pokud již souhlas udělil.

Externí přístup k aplikaci a přihlášení

Po načtení adresy je uživatel vyzván k přihlášení pomocí PingID:

Sign On

Please sign on and we'll send you right along.

KID/E-Mail

KID/E-Mail

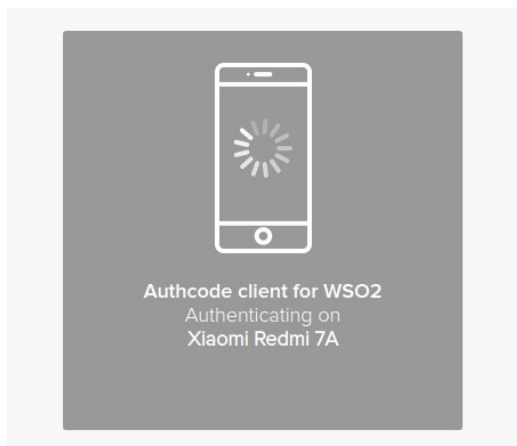
Password

Password

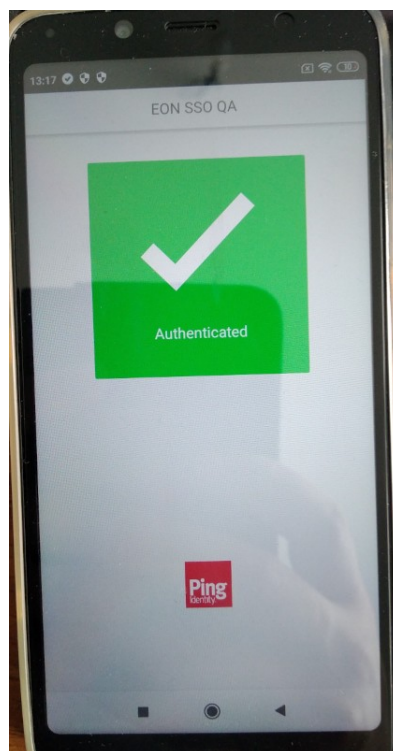
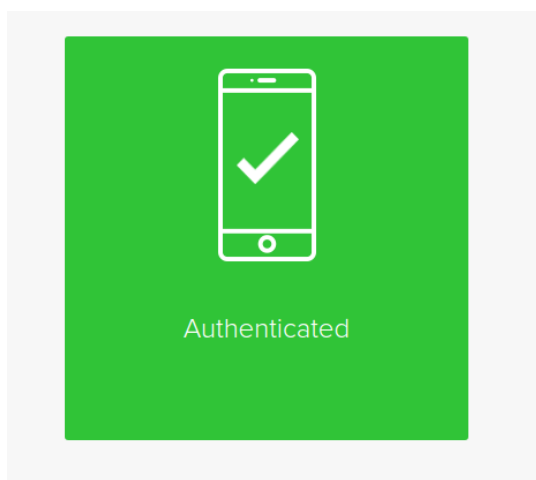
Cancel

Sign On

Vyplňte svůj KID a heslo a stiskněte „Sign On“. Následně je potřeba potvrdit přihlášení v mobilní aplikaci PingID na Vašem telefonu:



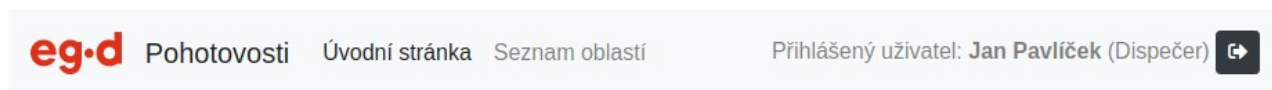
Po potvrzení na telefonu se provede autentizace přes PingID a na obou zařízeních se krátce zobrazí informace o úspěchu:



Po krátké chvíli dojde k přesměrování na úvodní stránku aplikace.

Úvodní stránka

Po úspěšném přihlášení je zobrazena úvodní stránka. V horní části je k dispozici navigační lišta:



Nalevo naleznete navigaci s možností přepnutí na Úvodní stránku (aktuálně aktivní) a nebo na detailní seznam oblastí. Napravo je potom informace o přihlášeném uživateli, vč. jeho role a tlačítko pro odhlášení z aplikace.

Na úvodní stránce jsou zobrazeny tři bloky s odkazy. Levý blok zobrazuje první dvě organizační úrovně ze stromu oblastí a slouží k přechodu do scénáře „Seznam oblastí a pohotovostí“, dostupného také horního menu.

Seznam oblastí (2 nejvyšší úrovně)

Všechny oblasti	Předdefinované výběry	Úzké výběry
Oblast Východ	Oblast východ	Oblast východ
<input type="radio"/> E.ON Telco	<input type="radio"/> Oblast Brno	<input type="radio"/> Oblast Brno
<input type="radio"/> EG.D	<input type="radio"/> Oblast Břeclav	<input type="radio"/> Oblast Břeclav
Společné Z+V	<input type="radio"/> Oblast N.Město	<input type="radio"/> Oblast N.Město
<input type="radio"/> E.ON Telco	<input type="radio"/> Oblast Otrokovice	<input type="radio"/> Oblast Otrokovice
<input type="radio"/> EG.D	<input type="radio"/> Oblast Prostějov	<input type="radio"/> Oblast Prostějov
Ostatní	<input type="radio"/> Oblast Třebíč	<input type="radio"/> Oblast Třebíč
<input type="radio"/> E.ON Energie - elektrárny	Oblast západ	Oblast západ
<input type="radio"/> HP IT	<input type="radio"/> Oblast Budějovice	<input type="radio"/> Oblast České Budějovice
<input type="radio"/> TOMS	<input type="radio"/> Oblast Jindřichův Hradec	<input type="radio"/> Oblast Jindřichův Hradec
<input type="radio"/> BOZP	<input type="radio"/> Oblast České Budějovice a Jindřichův Hradec	<input type="radio"/> Oblast České Budějovice a Jindřichův Hradec
<input type="radio"/> Sklady	<input type="radio"/> Oblast Tábor	<input type="radio"/> Oblast Tábor
<input type="radio"/> Kybernetická bezpečnost	<input type="radio"/> Oblast Strakonice	<input type="radio"/> Oblast Strakonice
<input type="radio"/> Provoz IT	<input type="radio"/> Oblast Tábor a Strakonice	<input type="radio"/> Oblast Tábor a Strakonice
Oblast Západ	<input type="radio"/> Oblast Tábor a Strakonice a Plyn	<input type="radio"/> Oblast Tábor a Strakonice a plyn
<input type="radio"/> E.ON Telco	<input type="radio"/> Plyn	
<input type="radio"/> EG.D		

Druhé dva bloky umožňují zobrazení scénáře „Osoby s pohotovostí“ bez nutnosti ručně vybírat seznam oblastí k zobrazení. Předdefinované výběry i úzké výběry obsahují množinu oblastí pevně definovanou v databázi aplikace, pro které se aktuální pohotovosti zobrazí.

Seznam oblastí a výběr pro zobrazení pohotovostí

Výběrem položky „Seznam oblastí“ z horní navigace nebo kliknutím na konkrétní oblast na úvodní stránce v bloku „Všechny oblasti“ se dostanete na stránku „Seznam oblastí a pohotovostí (rok X)“ kde X je aktuální rok. V tomto scénáři je zobrazen ve stromu seznam všech oblastí v aplikaci, popř.

seznam všech oblastí pod vybranou nadřazenou oblastí. Součástí seznamu je název oblasti a jeho barevné zvýraznění podle úrovně, typ rozpisu pohotovosti, osoby které aktuálně pro danou oblast drží pohotovost a popis (více níže).

eg-d Pohotovosti Úvodní stránka Seznam oblastí Komunikační formulář Reporting Test pohotovosti Přihlášený uživatel: Ing. Stanislav Vodrážka (Administrátor, manuál)

Seznam oblastí a pohotovostí (rok 2021)

← 2020 2021 2022 → Hledat...

◀ Zpět na úvodní stránku

Název	Typ	Pohotovost drží	Popis
→ Oblast Východ			(10)
→ E.ON Telco			(10)
Help Desk E.ON Telco	Týdenní		545 141 777 (10)
→ Provoz aktivních telekom. technologií - PIT			(20)
RWAN / LAN / strukturovaná kabeláž PIT	Týdenní		(10)
GPRS / LTE / BPL - centrální správa modemů	Týdenní		(20)
→ Provoz pasivních telekomunikačních technologií			(20)
Optická infrastruktura a sítěvovací metalické trasy	Týdenní		(10)
→ Provoz decentrálních rádiových systémů			(40)
Fónické komunikační technolog.-vysíláčky,převaděče	Týdenní	Mgr. Jiří Šmrha +420734792802	(10)
Komunikační technologie, pro DOUS,Reclosery,SG DTS	Týdenní		(20)
→ EG.D			(20)
→ Správa a provoz sítě VVN a ORS			(10)

V horní části stránky naleznete ovládací prvky – nalevo jsou tlačítka pro přesun mezi roky. Výběrem roku se změní kontext, ve kterém jsou nabízeny odkazy na rozpisy pohotovostí. Je tedy možné prohlížet pohotovosti zpětně anebo i do budoucna, jsou-li rozpisy definovány.

← 2020 2021 2022 → Hledat...

◀ Zpět na úvodní stránku

Dalším ovládacím prvkem je vyhledávací pole. Zde je možné omezit zobrazovanou množinu oblastí v tabulce nějakým výrazem. Aplikace se po vyplnění výrazu a kliknutí na ikonu lupy pokusí najít tento výraz v názvu oblasti, v jejím popisu a dále potom ve jménech a telefonních číslech všech osob, které drží aktuálně pohotovosti. Je tedy možné vyhledávat jak konkrétní oblasti, tak i konkrétní osoby podle jména či tel. čísla. Vyhledávání je rekurzivní a vždy zobrazí všechny oblasti nadřazené té oblasti, která odpovídá výrazu. Vyhledávání je možné zrušit kliknutím na křížek vedle lupy, který se objeví pokud je nějaký výraz vyhledávan.

Vpravo je potom tlačítko umožňující návrat na úvodní stránku aplikace.

Pod ovládacími prvky je tabulka se stromem oblastí. Tabulka se skládá z následujících sloupců:

<input type="checkbox"/>	→	RCDs Brno technická	Týdenní	Zdeněk Křeček 603 420 999
--------------------------	---	----------------------------	---------	---------------------------

- V prvním sloupečku je možné zakliknout řádek. Zakliknutím se oblast a všechny jí podřízené oblasti přidají do výběru, pro který je možné následně zobrazit stránku „Osoby s pohotovostí“ pomocí tlačítka „Zobrazit osoby z výběru“ pod tabulkou oblastí. Pomocí tlačítka „Zobrazit vše“ se scénář zobrazí pro všechny oblasti z aktuální tabulky, bez ohledu na výběr. V hlavičce tabulky je v tomto sloupci navíc možnost zaškrtnout řádky hromadně.

- V druhém sloupečku je modrá šipka →, po jejímž kliknutí dojde k omezení zobrazené množiny oblastí pouze pro tento uzel. V hlavičce tabulky je v tomto sloupci bílá šipka nahoru (pouze pokud je zobrazení omezeno na konkrétní uzel), která umožňuje návrat v zobrazení o úroveň výše.
- Třetí sloupeček obsahuje název oblasti. Název je odsazen podle úrovně oblasti a dále barevně odlišen – první úroveň je podbarvena černě, druhá modře, třetí červeně, čtvrtá zeleně, pátá černě a další úrovně jsou bez podbarvení. Sedmá a další úrovně mají potom červený text. Kliknutím na název je možné zobrazit detailní rozpis pohotovosti (viz níže)
- Ve čtvrtém sloupci se zobrazuje typ rozpisu pohotovosti, pokud je pro danou oblast pohotovost definována. Typ může být týdenní nebo denní.
- V pátém sloupci jsou vypsáni všichni pracovníci kteří aktuálně v dané oblasti drží pohotovost. Jsou zde vypsány i zástupy, pokud jsou aktuálně definovány a popř. pracovníci držící v dané oblasti aktuálně mimořádnou pohotovost. U všech pracovníků v tomto sloupečku jsou vypsána telefonní čísla.
- V šestém sloupci se zobrazuje popis dané oblasti vyplněný administrátorem aplikace.

Zobrazení aktuálních osob s pohotovostí

Osoby s pohotovostí Oblast Brno

◀ Zpět

Správa vedení VVN » Správa traf a diagnostika technická (Týdenní)

Drahomír Fiala 724 052 976	724 052 976	
Ing. Václav Kubát 724 325 905	724 325 905	

Správa vedení VVN » Správa vedení VVN technická (Týdenní)

Ing. Tomáš Láska 724 053 099	724 053 099	
Ing. Václav Kubát 724 325 905	724 325 905	

Dispečerské řízení sítí » Dispečink 22 kV východ (Týdenní)

Bohumír Mátl +420333333333	+420333333333	
----------------------------	---------------	--

Dispečerské řízení

Pro tuto oblast nejsou pohotovosti definovány

E.ON Inženýrská - univerzální č. 389 114 555 » Inženýrská - univerzální číslo 389 114 555 (Týdenní)

Nyní nemá nikdo pohotovost

E.ON Inženýrská - univerzální č. 389 114 555

Pro tuto oblast nejsou pohotovosti definovány

Správa a provoz sítě VN, NN a ZP » Správa sítě VN a NN » RS Brno technická (Týdenní)

Ing. Radek Toman 606 745 086 (od 3.3.2021 07:00 do 5.3.2021 17:00 zastupuje Miroslav Luner 737 241 804), (od 6.3.2021 07:00 do 7.3.2021 17:00 zastupuje David Zima 734 430 763)	606 745 086	
Ing. Bohdan Důbrava 606 635 188 Trvání mimořádné pohotovosti: 2.3.2021 07:00 - 2.3.2021 17:00	606 635 188	

Správa a provoz sítě VVN a DŘS » Správa sítě VVN » Správa OR - rozvodny » OR Brno technická (Týdenní)

Nyní nemá nikdo pohotovost

V tomto scénáři se zobrazuje seznam aktuálních pohotovostí pro vybrané oblasti. Je možné se sem dostat jak z úvodní stránky pomocí předdefinovaných či úzkých výběrů, tak výběrem oblastí na stránce „Seznam oblastí“ pomocí tlačítek „Zobrazit osoby z výběru“ a „Zobrazit vše“.

Pro každou oblast je zde zobrazen blok s názvem oblasti v barevném zvýraznění dle úrovně, typ pohotovosti v závorce za názvem a nadřazené oblasti postupně vlevo formou drobečkové navigace. V nadřazených oblastech se nezobrazí úrovně 1 a 2. Na názvy oblastí je zde možné kliknout, což vede k zobrazení detailního rozpisu pohotovostí.

Pod názvem pohotovosti je zobrazena tabulka aktuálních pohotovostí s telefonními čísly. U jména pracovníka je rovněž v závorce zobrazena informace o zástupu, pokud je pro něho definován). V případě, že se jedná o mimořádnou pohotovost, je zde ještě uvedena doba trvání této mimořádné pohotovosti, jak je vidět ze snímku obrazovky výše.

Pomocí tlačítka zpět v horní části obrazovky je možné vrátit se zpět na seznam oblastí.

Detail rozpisu pohotovostí

Kliknutím na název oblasti v seznamu oblastí či v zobrazení aktuálních osob s pohotovostí se dostanete na detail rozpisu pohotovostí pro danou oblast a rok. Pokud oblast nemá definovaný typ pohotovosti, nelze na ni kliknout. Pokud není v oblasti pro daný rok definován rozpis pohotovostí, je zobrazena pouze tato informace:

Pro rok 2021 není pro tuto oblast rozpis pohotovostí definován.

Nový rozpis pohotovostí pro GPRS / LTE / BPL - centrální správa modemů (2021)

← 2020 2021 2022 →

◀ Zpět

a je umožněno přepnout rok zobrazení a návrat na předchozí stránku.

👤 Osoby které mají momentálně pohotovost

Ing. Radek Toman

606 745 086


📅 Zástupy

- od 3.3.2021 07:00 do 5.3.2021 17:00 zastupuje Miroslav Luner 737 241 804
- od 6.3.2021 07:00 do 7.3.2021 17:00 zastupuje David Zima 734 430 763

V případě, že aktuálně existují pracovníci držící pohotovost, je zobrazena sekce „Osoby které mají momentálně pohotovost“. V této sekci jsou v tabulce pod sebou vypsáni pracovníci, kteří aktuálně drží pohotovost spolu s jejich telefonními čísly. Napravo jsou potom vypsáni zastupující pracovníci, pokud jsou zástupy vydefinovány, vč. data a času zástupu od – do a telefonních čísel. Pokud se jedná o mimořádnou pohotovost, je zde navíc uveden interval trvání této mimořádné pohotovosti.

Následuje rozpis pohotovostí. Rozpisy mohou být denní a týdenní a jsou vždy zobrazovány pro celý rok. Níže uvedený popis řeší týdenní typ, rozdíly v denním typu jsou řečeny na konci kapitoly. Jednotlivé pohotovosti jsou vždy definovány od 07:00 ráno do 06:59 ráno den přímo následující




dané pohotovosti (tedy např. týdenní pohotovosti v rozsahu Pondělí 07:00 – Pondělí 06:59. Analogicky pro denní pohotovosti).

Oblast Východ >> EG.D >> Správa a provoz sítě VN, NN a ZP >> Správa sítě VN a NN >> RS Brno technická			
 Odpovědný: Ing. Miroslav Licek (zástupce Miroslav Luner)			
	Ing. Radek Toman	Miroslav Luner	Ing. Bohdan Důbrava
Telefon služební	606 745 086	737 241 804	606 635 188
Telefon soukromý			

V hlavičce je v horní části viditelná celá cesta k aktuální oblasti formou drobečkové navigace. Zobrazení respektuje stejné barevné členění jako v ostatních scénářích a na nadřazené oblasti je možné kliknout, pokud mají definovaný rozpis, což uživatele přesune na rozpis této oblasti.

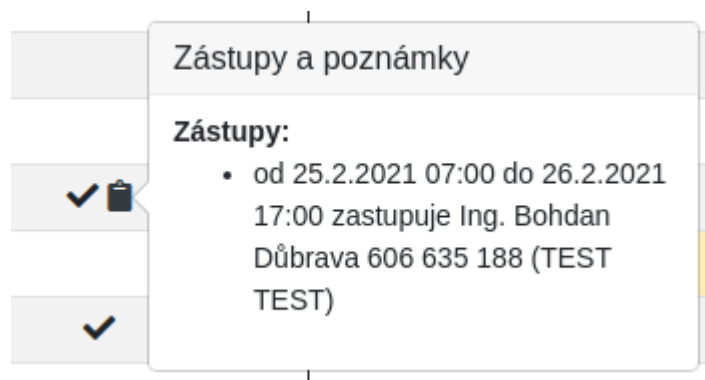
Níže je uvedena odpovědná osoba pro tuto oblast a v závorce její zástupci – zástupci mohou být až dva.

Následuje variabilní počet sloupců představující jednotlivé osoby definované pro daný rozpis. U každé osoby je uvedeno jméno a služební, případně soukromý telefon.

1	28.12	3.1			
2	4.1	10.1			
3	11.1	17.1			
4	18.1	24.1			
5	25.1	31.1			
6	1.2	7.2			
7	8.2	14.2			
8	15.2	21.2			
9	22.2	28.2		✓ 	
10	1.3	7.3	✓ 		✓ 
11	8.3	14.3		✓	
12	15.3	21.3	✓		
13	22.3	28.3		✓	
14	29.3	4.4	✓		
15	5.4	11.4		✓	
16	12.4	18.4	✓		
17	19.4	25.4		✓	
18	26.4	2.5			

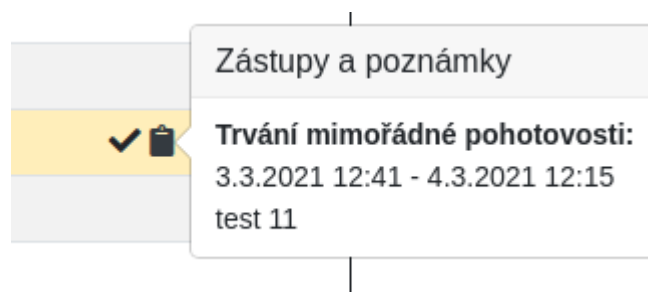
Tabulka s pohotovostmi má číslované řádky, kdy každý řádek představuje číslo týdne v daném roce a vedle čísla jsou uvedeny data začátku a konce týdne. V jednotlivých sloupcích se potom zobrazují

symboly zaškrtnutí, pokud má uživatel v daný týden pohotovost. V případě, že je definován zástup v konkrétním týdnu, je vedle zaškrtnutí zobrazena ikona bloku. Po najetí na tuto ikonu je zobrazena informace o zástupech v tomto týdnu:



Zastupující osoba může být vždy v konkrétním termínu jen jedna. Je možné definovat více osob v různých časových termínech pro jednu pohotovost, ale nesmí dojít k časovému překryvu.

Stejným způsobem je zobrazena informace o trvání mimořádné pohotovosti, pokud je mimořádná:



Jednotlivé řádky / sloupce jsou dále barevně zvýrazněny pro některé speciální případy. Zvýraznění je následovné:

- žlutě zvýrazněné číslo týdne a datумы – aktuální týden

10	1.3	7.3
----	-----	-----

- žlutě zvýrazněné buňky a jméno osoby v hlavičce – osoba aktuálně drží pohotovost ve zvýrazněném termínu. Toto zvýraznění má u buněk přednost před ostatními barvami.

Ing. Radek Toman
606 745 086


- šedě zvýrazněný sloupec – osoba je do rozpisu pohotovosti přidána jako mimořádná pohotovost; není standardním členem rozpisu. Mimořádná pohotovost však ještě nebyla osobou potvrzena.

Ing. Bohdan Důbrava
606 635 188

- červeně zvýrazněný sloupec – potvrzená mimořádná pohotovost

Ing. Bohdan Důbrava
606 635 188

- červeně zvýrazněná buňka – jedná se o mimořádnou pohotovost pro osobu, která standardně drží v této oblasti pohotovost. Mimořádná pohotovost se tedy týká pouze červených buněk, ostatní pohotovosti ve sloupci jsou standardní.

✓
✓ 

V patičce tabulky jsou potom znovu zopakována jména pracovníků v rozpisu a je zde uvedena suma týdnů pohotovostí za celý rok pro každého pracovníka.

