

V Praze dne 27. 10. 2021

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 20

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji vysvětlení k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	EG.D, a.s.
Sídlo zadavatele:	Lidická 1873/36, Brno – Černá Pole, 602 00 Brno
Název veřejné zakázky:	Systém pro řízení pracovních sil (WFMS)
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení s elektronickou aukcí

Otázka č. 1

Znění dotazu

V súbore so vzorkou dát DRP-WFMS-RFP-data_pro_demo-ISU_20211019.xlsx, sú v stĺpcoch Zakazky/G,H uvedené medzné termíny (dátumy) zahájení/ukončení.

Ako máme rozumieť stĺpcom Zakazky/I,J, kde sú časové hodnoty:

- a) ako medzné časy zahájení/ukončení, ktoré sa pridajú k hodnotám v stĺpcoch G/H ako časový údaj a definuje sa medzný dátum/čas Od – Medzný dátum/čas Do. Ak áno, potom ale chýba v tabuľke údaj Plánovaná doba trvania zakázky (napr. Zakázka sa má plánovať na trvanie 1 hodina od začatia výkonu práce)
- b) alebo stĺpce G/H sú medzné dátumy/časy = dátum Od/00:00 – dátum Do/24:00 a stĺpce I/J znamenajú začiatok a koniec plánovaného trvania práce, čo by potom asi indikovalo, že sú to Zakázky s fixným/presným začiatkom uvedeným v hodnotách v stĺpcoch I/J.

Znění odpovědi

- A) Ano, ve sloupcích I, J je uvedeno časové upřesnění (mezní časy) pro interval dle sloupců G, H.
- B) Toto časové upřesnění je relevantní pouze pro zakázky, které mají ve sloupci D prioritu H (hodina).
- C) Pro priority D (den) a K (kdykoliv) předpokládáme trvání zakázky v délce 1 hodina a zakázka bude provedena kdykoliv v intervalu podle sloupců G a H.

Otázka č. 2

Znění dotazu

Vo vysvetlení č. 14, v odpovedi na otázky č. 4 zadávateľ uvádza, že požiadavky na BCM neboli zaradené do technickej špecifikácie a preto téma BCM bude spracovaná pri tvorbe cieľového konceptu a náklady spojené s témou BCM budú riešené ako zmenové požiadavky.

Správne chápeme, že požiadavka „Návrh BCM bude podán s nabídkou do výběrového řízení“ v položce IT5.02 nebude zadávatelem hodnotená a uchádzačovi stačí pre túto požiadavku potvrdiť, že Business continuity management bude pri tvorbe cieľového konceptu spracovaný podľa ISO 22301?

Znění odpovědi

Ano, ze strany uchazeče nebude požadavek IT5.02 hodnocen. Postačuje, že dodavatel v nabídce potvrdí, že BCM zpracuje v rámci cílového konceptu dle ISO 22301.

Otázka č. 3

Znění dotazu

V požiadavke IT9.01 sa uvádza: „Všetchna zařízení pro hostování dat a podpůrné služby, ve kterých jsou

ukládány nebo zpracovávány informace společnosti E.ON, jsou certifikována podle normy ISO / IEC 27001“. Naša spoločnosť má certifikovaný integrovaný manažérsky systém podľa viacerých medzinárodných štandardov. Každý z týchto certifikátov je potvrdením o zhode s požiadavkami danej normy v príslušnom rozsahu – napr.: „Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov.“ napr. pre ISO 9001:2015. Rozumieme tomu správne, že zadávateľ mal slovným spojením „zařízení pro hostování dat a podpůrné služby“ na mysli certifikáciu pre „služby a servis v oblasti výpočtovej techniky“ ?

Znění odpovědi

ISO/IEC 27001 je Systém managementu bezpečnosti informací (ISMS) – tedy i nakládání s nimi – sestává z politik, postupů, směrnic a příslušných zdrojů a činností, které organizace řídí, aby zajistila ochranu informačních aktiv. ISMS představuje systematický přístup k ustavení, implementaci, provozování, monitorování, přezkoumávání, udržování a zlepšování bezpečnosti informací organizace tak, aby byly dosaženy její cíle. Je založen na posuzování rizik a na úrovních přijetí rizik organizace, které byly navrženy pro efektivní ošetření rizik a pro jejich zvládnutí. K úspěšné implementaci ISMS přispívá analýza požadavků na ochranu informačních aktiv a aplikace příslušných opatření s cílem zajistit ochranu těchto informačních aktiv v souladu s požadavky.

Jde tedy o potvrzení, že poptávaný dodavatel a systém splňují a budou splňovat všechna tato kritéria – že je certifikován ISO/IEC 27001.

Jedná se především o:

Politiky informační bezpečnosti informací
Organizace bezpečnosti informací
Bezpečnost lidských zdrojů
Management aktiv
Opatření k přístupu a řízení přístupových práv
Technologie kryptování
Fyzická bezpečnost pracovišť a zařízení
Bezpečnost provozu
Bezpečná komunikace a přenos dat
Bezpečná akvizice, vývoj a podpora informačních systémů
Bezpečnost pro dodavatele a třetí strany
Management incidentů
Kontinuita podnikání s ohledem na informační bezpečnost
Shoda s interními i externími požadavky

Otázka č. 4

Znění dotazu

Predmetom VZ je dodávka DA WFMS riešenia. O projekte MA WFMS nemáme bližšie informácie, vrátane časovej previazanosti s projektom DA WFMS. Môžete nám spresniť akým spôsobom budú realizované funkčné a UAT testy DA WFMS riešenia (predmetu zákazky)? S/Bez zapojenia mobilnej aplikácie?

Systémový integrátor je rola na projekte zodpovedná za riadenie prác vymenovaných strán (EG.D, Dodávateľia), ktoré participujú na projekte počas celej doby trvania projektu a zabezpečuje za všetky zúčastnené strany takú súčinnosť a plnenie, aby sa nenarušil v Zmluve o dielo zadefinovaný rozsah a termíny plnenia.

Predpokladáme, že EG.D bude v tomto prípade zabezpečovať rolu systémového integrátora nielen pre integráciu DA vs MA WFMS, ale aj celkovo v rámci projektu. Je náš predpoklad správny?

Znění odpovědi

Implementace DA WFMS je součástí širšího programu Digitalizace řízení prací (DŘP). V rámci DŘP budou časově sladěny dílčí aktivity/projekty týkající se jak samotného systému DA WFMS, tak ostatních systémů

dotčených nasazením DA WFMS.

Součástí programu DŘP bude také zpracování globálního cílového konceptu, na jehož tvorbě se bude podílet dodavatel DA WFMS a odpovědné osoby za dotčené systémy. Výsledkem globálního cílového konceptu bude detailní specifikace nastavení DA WFMS, specifikace nových funkcionalit a úprav dotčených systémů (včetně MA WFMS) a specifikace rozhraní. Jednotlivé projekty DŘP budou časově sladěny tak, aby systémové okolí, které je nezbytné pro testování a provozování DA WFMS, bylo připraveno v termínech stanovených harmonogramem DA WFMS. Z toho plyne, že funkční a UAT testy budou zahrnovat i integraci na MA WFMS.

EGD bude zajišťovat roli systémového integrátora v programu DŘP.

Otázka č. 5

Znění dotazu

Vo vysvetlení č. 10 v odpovedi na otázku č. 29 a 30 zadávateľ uvádza, že zaistí všetky infraštruktúrne komponenty vrátane súvisiacich licenčných poplatkov. V odpovedi č. 30 sa navyše uvádza, že na základe detailnej technickej špecifikácie infraštruktúrnych prostredí od uchádzačov zadávateľ porovná zodpovedajúce prevádzkové náklady.

Je možné upresniť spôsob ako budú hodnotené ponuky uchádzačov na základe poskytnutých technických špecifikácií infraštruktúrnych prostredí? Budú prevádzkové náklady pripočítané k celkovej cene diela? Ak nie, plánuje zadávateľ prispôbiť hodnotiace kritériá, ktoré v aktuálnej verzii kritérium za infraštruktúru neobsahujú?

Navyše, predpokladáme správne, že cena jednotky výpočtového výkonu, storage, pamäte, atď. je rovnaká v cloud prostredí ako aj on-premise?

Znění odpovědi

Všetchny specifikované komponenty budou naceněny podle individuálních cen, jež má skupina E.ON sjednané se svými centrálními dodavateli těchto služeb.

Náklady na instalaci a provoz všech infrastrukturních komponent budou zahrnuty do TCO, a to jak za dobu projektu, kdy se aplikace ještě produktivně nevyužívá, tak především za dobu dalšího provozu, která je předmětem poptávky servisních služeb.

Očekáváme, že všechna nabízená řešení jsou provozovatelná v cloudovém prostředí (MS Azure – EON Tenant), které je ze strany zadavatele považováno za cílové infrastrukturní prostředí v případě této zakázky. Nicméně provozujeme stále aplikace i v prostředí on-premise.

Otázka č. 6

Znění dotazu

DA.1.01 – Prosím, mohli by ste špecifikovať aký je predpokladaný počet používateľov reportingu v Dispečerskej aplikácii, tj. koľko bude

- Administrátorov – prístup pre administráciu a tvorbu reportov
- Používateľov – prístup na prezeranie reportov

Znění odpovědi

Reporting budou moci využívat všichni uživatelé DA WFMS.

Pro administraci a tvorbu reportů bude vyčleněna skupina standardních uživatelů s aktivním přístupem, pro které budou přidána potřebná oprávnění.