

V Praze dne 24. 11. 2021

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 27

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji vysvětlení k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	EG.D, a.s.
Sídlo zadavatele:	Lidická 1873/36, Brno – Černá Pole, 602 00 Brno
Název veřejné zakázky:	Systém pro řízení pracovních sil (WFMS)
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení s elektronickou aukcí

Otázka č. 1

Znění dotazu

Ze zadávací dokumentace není zřejmé, zda je součástí ceny i nákup hardware nebo se EG.D zavazuje ke koupi? Jediné nalezené související specifikace v rámci "Smlouva o vývoji SW 4.3.4, příloha X.1–1.1" považujeme za nedostatečné.

Znění odpovědi

Na podobný dotaz již zadavatel odpovídal v dokumentu „Vysvětlení zadávací dokumentace č. 10, otázka č. 29“.

HW bude použit v prostředí MS Azure Cloud, tzv. E.ON Tenant. Infrastrukturní prostředí bude vybudováno na základě uchazečem uvedené technické specifikace, a to na náklady E.ONu

Otázka č. 2

Znění dotazu

Ze zadávací dokumentace není zřejmé, kdo má odpovědnost za infrastrukturu? Kdo a kdy má dodávat HW, cloud licence a kdy je plánováno jej dimenzovat?

Znění odpovědi

Odpovědnost za dodávku i provoz infrastruktury bude mít zadavatel, resp. E.ON. Dodávka se bude realizovat v termínech uvedených v nabídce (podle harmonogramu). Sizing pro DEV, QAS, RUN prostředí bude realizován podle specifikace navržené uchazečem (dodavatelem vybraného řešení).

Otázka č. 3

Znění dotazu

Jaké je povolené % množství v případě ztráty dat? Ve smlouvě to není specifikováno.

Znění odpovědi

Zadavatel nepřipouští přímou ztrátu dat a očekává, že dodavatel nabídne takové řešení, které zajistí ochranu dat za každé situace.

Otázka č. 4
Znění dotazu
Opravdu je zadavatel obeznámen s tím, že vyloučil 4 z 5 nejstandardnějších řešení na trhu dle Gartner 2021 skrz omezení na on-premise? Jaký je důvod, proč není SaaS podporováno?
Znění odpovědi
Zadavateli je znám pouze jeden dodavatel, který otevřeně deklaroval, že jedinou formou dodávky je SaaS. Pokud výsledkem zadávacího řízení nebude dostatečný počet kvalitních nabídek na WFMS řešení, objednatel bude adekvátně reagovat dle možností ZZVZ.

Otázka č. 5
Znění dotazu
Ze schématu "06d_Část_6_Landscape_schema_WFMS.png" zadávací dokumentace není zřejmé, jaké systémy je třeba v rámci projektu implementovat a které přímo integrovat. Může to zadavatel doplnit?
Znění odpovědi
Předmětem poptávky je implementace dispečerské aplikace WFMS. Nedílnou součástí implementace DA WFMS budou integrace na systémy uvedené v příloze 06a_Část_6_Požadavky zadavatele na předmět plnění - Funkčních požadavky – DA. Za úpravy jednotlivých integrovaných systémů bude odpovídat zadavatel.

Otázka č. 6
Znění dotazu
Ze zadávací dokumentace není jasné, jestli dodavatel bude muset integrovat SAP PM connection nebo zda zde bude nějaký middleware? Stejný dotaz platí pro SAP IS-U integrovaného pomocí integrační platformy SAP (SAP PO).
Znění odpovědi
Integrace na všechny systémy bude realizována prostřednictvím SAP PO.

Otázka č. 7
Znění dotazu
Z požadavků DA7.00, DA7.01 vyplývá, že mobilní aplikace WFMS bude integrována s aplikacemi mPUDplus, MKM a dispečerskou aplikací WFMS, s tím že spolu s mPUDplus a MKM budou tvořit samostatnou mobilní aplikaci. Můžete poskytnout technické očekávání ohledně této realizace? Integrace s dispečerskou aplikací WFMS není zaznamenána ve schématu.
Znění odpovědi
Předmětem poptávky není implementace mobilní aplikace WFMS. Z pohledu zadavatele jsou klíčové požadavky ohledně propojení DA WFMS s mobilními aplikacemi v příloze 06a_Část_6_Požadavky zadavatele na předmět plnění - Funkčních požadavky - DA sekce DA7.00, DA7.01. Integrace DA WFMS a MA WFMS je ve schématu uvedena viz datový objekt "Pracovní příkaz WFMS".

Otázka č. 8
Znění dotazu
Ze zadávací dokumentace není zřejmé, jaký bude odhadovaný počet interfaces, objem přenášených dat za určité období, odpovědnost za vlastnictví, kvalitu a přenos dat. Může to zadavatel doplnit?

Znění odpovědi
Kompletní rozsah požadovaných integračních vazeb je zřejmý ze soupisů požadavků na integraci (příloze 06a_Část_6_Požadavky zadavatele na předmět plnění - Funkčních požadavky - DA sekce DA9 - Integrace s backend systémy) a na schématech landscape ve stejné příloze, nebo samostatné příloze 06d_Část_6_Landscape_schema_v07. Tyto informace považujeme za zcela dostatečné pro pochopení rozsahu integrace. Vzhledem k tomu, že systém WFMS zadavatel neprovozuje, nedokáže relevantně odhadnout objem dat skrze integrační vazby. Klíčový objem předpokládá v rozhraní mezi back ends (SAP IS-U, PUD) a WFM, který bude přímo úměrný ročnímu odhadu pracovních příkazů uvedených v zadávací dokumentaci. Z pohledu dodavatele WFMS bude odpovědnost za integraci pouze na straně samotného systému. Pokud bude WFMS zdrojem dat, odpovědnost za kvalitu dat je na straně dodavatele. Pokud je WFMS cílem integrace, pak je odpovědnost na straně zdrojového systému. Kompletní odpovědnost za přípravu, realizaci a provoz integračních vazeb (SAP PO) je na straně zadavatele. Dodavatel bude definovat požadavky na integraci a bude komunikovat vady integrace plynoucí z testování integračních vazeb. Zadavatel také zajistí úpravy ve zdrojových (cílových) systémech a samotnou integraci.

Otázka č. 9
Znění dotazu
Dle požadavku DA10.03 ze zadávací dokumentace není jasné, zda může být realizováno standardizovaným nástrojem (např. konkrétní DB Backup) než přímo WFMS?
Znění odpovědi
Obě uvedené možnosti jsou přípustné.

Linda Robovská
Veřejné zakázky s.r.o.