

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE 32

Název sektorové veřejné zakázky:	Smart metering datová centrála – Chammeleon
Identifikační údaje o zadavateli	
Název:	EG.D, a.s.
Sídlo:	Brno – Černá Pole, Lidická 1873/36, 602 00
IČO:	28085400
Druh (předmět) zakázky:	Dodávky
Druh zadávacího řízení:	Užší řízení navazující na systém kvalifikace
Režim zakázky:	Nadlimitní

Společnost EG.D, a.s., v zadávacím řízení zastoupena společností RTS, a.s., jako zadavatel shora uvedené sektorové veřejné zakázky, obdržel níže uvedenou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Na tuto žádost poskytuje zadavatel následující odpověď:

Dobrý den posíláme žádost o vysvětlení následujících kapitol ZD PS2:

PS 2 Kap. 2.1.18 *"Poté systém pošle zprávu do SAP s požadavkem o změnu kategorie měření."*
- jak bude proces pokračovat? SAP požadavek vyhodnotí a rozhodne o změně zařazení?

Dotazy:

- 1) Mohou tedy nastat obě varianty, že SAP navržené zařazení změní nebo nezmění?
- 2) Pokud změní, budou tyto informace zaslány jako aktualizace kmenových dat spolu s dalšími změnami, tj. můžete potvrdit, že pro tento use case není potřeba vytvářet nové rozhraní ani nový proces příjmu kmenových dat?
- 3) Pokud SAP může požadavek zamítnout, bude o tom rozhodnutí OC informována? Pokud ano, bude pro tento use case potřeba vytvořit speciální metodu v rámci integrace SAP a OC (nezdá se nám možné provést to pomocí metody synchronizace kmenových dat).
- 4) Očekává se nějaká evidence odeslaných návrhů na změnu zařazení a párování s odpověďmi ze SAP, zda jim bylo vyhověno? (V tom případě by kmenová data ze SAP musela nést nějakou referenci k požadavku ze měnu).
- 5) Jak má OC reagovat na zamítnuté požadavky na změnu zařazení? Má po nějakou dobu požadavky pro tento ELM ignorovat (zabránit tomu, aby se návrhy OC neustále neopakovaly)?

Odpověď Dotaz 1-5 ke kap. PS 2 Kap. 2.1.18

Odečtová centrála odešle požadavek na změnu kategorie měření obvykle po dlouhodobé neúspěšné komunikaci s elektroměrem. Po odeslání požadavku očekává centrála potvrzení ze SAP formou věty s kmenovými daty se změnou kategorie měření. Pokud potvrzovací zpráva ze SAP nepřijde nebo přijde zpráva chybová, bude to obsluha centrály řešit jako chybový stav (nekonzistenci dat mezi systémy, technický problém). Odečtová centrála musí tento proces podporovat odpovídajícími reporty a statusy.

PS 2 Kap. 2.1.18 *"Dle definovaných pravidel (budou upřesněna v implementační fázi) se bude provádět/zkoušet dálkový odečet dat."*

Dotaz:

Počet pokusů o spojení může mít vliv na potřebnou HW konfiguraci. Můžete aspoň přibližně uvést, zda se bude průměrně provádět pokus o spojení na ELM kategorie C4 1x za měsíc nebo 1x za hodnu?

Odpověď:

Předpokládáme, že četnost pokusů o odečty bude u měřidel AMM zařazených do kategorie C4 stejná jako u měřidel zařazených do kategorie C1.

Ps 2 Kap. 2.1.19 *"Uživatel s požadovaným oprávněním vybere šablonu dopisu a do šablony systém doplní vyčtené informace. Poté uživatel odešle výzvu (dopis, email, SMS) přes interface. Výzva musí být v SAP evidována. "*

Dotazy:

- 1) Bude evidována v SAP a tedy nebude muset být evidována v OC? (to má nezanedbatelné důsledky na náklady na zabezpečení osobních dat podle GDPR v OC, neboť se jedná o jedna z mála dat v OC, která mají charakter osobních dat)
- 2) Znamená to, že OC bude muset informovat SAP nebo je tato věta pouze informací, že SAP bude sledovat odchozí komunikaci a evidovat ji?
- 3) Je odesláním výzvy proces z pohledu OC uzavřen? Tj. můžete potvrdit, že OC nebude muset dále synchronizovat informace o výzvě s nástroji pro zákaznickou komunikaci a sledovat její stav, reagovat na nedoručené výzvy, opakovat výzvy atd?
- 4) V předchozích vysvětleních bylo uvedeno, že OC získá informace o kontaktu na zákazníka pomocí ID ELM (sériové číslo nebo EAN). Můžete potvrdit, že jednomu ELM bude vždy přiřazen maximálně jeden zákazník? Tj nemůže nastat situace, kdy např. pro odběr el. energie je v SAP jedna smlouva se zákazníkem A pro zpětnou dodávku jiná smlouva se zákazníkem B?

Odpověď:

- 1) V odečtové centrále musí být evidováno odeslání dopisu s evidencí názvu šablony, způsobu odeslání ap., nikoliv text dopisu.
- 2) Tato věta je pouze informativní, že text dopisu bude evidován mimo OC.
- 3) U elektronické komunikace musí OC vyhodnotit nedoručení dopisu, aby mohla obsluha vyvolat papírovou korespondenci. Nedoručení papírové korespondence bude řešeno mimo OC.
- 4) Datový model odečtové centrály musí umožňovat evidenci samostatného EAN pro odběr a samostatného EAN pro dodávku z jednoho elektroměru. Předpokládáme, že identifikačním údajem požadavku na adresu zákazníka bude EAN.

Dotaz:

Předpokládáme, že v případě zásahu do systému jinou stranou, bude pozastavena jakákoliv penalizace za neplnění SLA parametru, až do doby plného otestování systému, které bude provedeno na náklady objednatele?

Odpověď:

Nepředpokládáme zásah 3.strany. Nicméně v případě, že by k tomu došlo nebo bude přímo zadavatel zasahovat do systému a způsobí jeho nefunkčnost, bude do doby plného otestování pozastavena penalizace za nesplnění SLA parametru.