

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE 18

Název sektorové veřejné zakázky:	Smart metering elektroměry – Chammeleon
Identifikační údaje o zadavateli	
Název:	EG.D, a.s.
Sídlo:	Brno – Černá Pole, Lidická 1873/36, 602 00
IČO:	28085400
Druh (předmět) zakázky:	Dodávky
Druh zadávacího řízení:	Užší řízení navazující na systém kvalifikace
Režim zakázky:	Nadlimitní

Společnost EG.D, a.s., v zadávacím řízení zastoupena společností RTS, a. s., jako zadavatel shora uvedené sektorové veřejné zakázky, obdržel níže uvedenou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Na tuto žádosti poskytuje zadavatel následující odpověď:

Dotaz č. 1

Zadavatel požaduje konektor P1 pod krytem svorkovnice.

Je akceptovatelný fyzicky přístupný konektor P1, který lze softwarově zpřístupnit nebo zakázat?

Odpověď č. 1

Ne, toto řešení není v souladu s požadavky zadávací dokumentace.

Dotaz č. 2

Požaduje Zadavatel od Uchazeče přípravu aplikací pro zákaznické rozhraní?

Odpověď č. 2

Pokud se jedná o aplikaci, kterou by používal zákazník pro využití dat z rozhraní, tak ta není součástí poptávaného řešení.

Dotaz č. 3

Rámcová dohoda

Otázka 1: Článek VI Smluvní pokuty Rámcové dohody navrhuje upravit následovně. Domníváme se, že úprava horní hranice částky, kterou má prodávající zaplatit podle tohoto ustanovení, má nejvyšší význam pro účely vyvážení práv a povinností stran. Navrhovaná pokuta je totiž standardní a v odvětví se často používá:

VI.

Smluvní pokuty

1. Nedodá-li prodávající zboží dle výzvy k plnění v dodací lhůtě dle čl. II. odst. 3, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny nedodaného zboží, a to za každý **celý týden prodlení prodávajícího s dodáním zboží, nanejvýš však celkem 10 % z ceny nedodaného zboží.**
2. Neodstraní-li prodávající vadu zboží ve lhůtách podle čl. V. odst. 7, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z hodnoty bezvadného zboží, u něž je prodávající v prodlení s odstraněním vad, a to za každý započatý **celý týden prodlení, maximálně však do výše jednoho procenta (1 %) z hodnoty opožděného zboží.**
3. Nesplní-li prodávající podmínku uvedenou v čl. VII. odst. 3 této smlouvy, tedy zanikne-li v průběhu plnění smlouvy platnost pojistné smlouvy, nebo dojde ke snížení minimální hodnoty limitu pojistného krytí či zvýšení maximální výše spoluúčasti požadované kupujícím, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši **500,- Kč za každý celý týden, kdy je tato smluvní povinnost porušena, maximálně však do výše jednoho procenta (1 %) z částek uhrazených kupujícím v posledních šesti měsících od doručení písemného oznámení prodávajícího týkajícího se nedodržení výše uvedeného.**
4. Změní-li prodávající poddodavatele dle čl. VII. odst. 4. této smlouvy, aniž by získal předchozí písemný souhlas kupujícího, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši **500,- Kč za každý takový případ, nejvýše**

však do výše jednoho procenta (1 %) z částek uhrazených kupujícím za posledních šest měsíců od doručení písemného oznámení prodávajícího o nedodržení výše uvedeného.

5. Ukáže-li se některé z prohlášení prodávajícího dle čl. XI. odst. 15. této smlouvy jako nepravdivé, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový případ, **maximálně však do výše dvou procent (2 %) z částek uhrazených kupujícím za posledních šest měsíců od doručení písemného oznámení prodávajícího o nedodržení výše uvedeného.**

~~7. Vedle smluvní pokuty má kupující právo na náhradu škody v plné výši, čímž smluvní strany vylučují použití § 2050 občanského zákoníku.~~

9. V případě prodlení Prodávajícího s předáním předmětu této smlouvy, který v souladu s čl. 4 Přílohy č. 2 této Smlouvy odpovídá Milníku, a to dle Harmonogramu uvedeném ve čl. 4 Přílohy č. 2 této Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši **500,- Kč každý celý týden** prodlení (smluvní pokuta se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se smluvní pokuta uplatní násobně); **maximálně však do výše dvou procent (2%) z částek uhrazených Kupujícím za posledních šest měsíců od doručení písemného upozornění Prodávajícího vztahujícího se k takovému neplnění.**

11. Pokud prodávající poruší povinnost uloženou mu podle poslední věty odst. 2 čl. I. smlouvy nebo ukáže-li se, že prodávajícím předložené údaje, doklady nebo tvrzení skutečností dokládající splnění této povinnosti nejsou pravdivé nebo/a elektroměry nejsou v souladu s Varováním NÚKIB č. j. 6548/2022-NÚKIB-E/35 ze dne 30.5. 2022, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý takový případ porušení.

Otázka 2: Článek VII Práva a povinnosti smluvních stran Rámcové dohody navrhujeme upravit následovně. Přidaná ustanovení jsou standardní doložkou dobře přijímanou v rámci odvětví. Obě strany by byly oprávněny postoupit dohodu svým přidruženým společnostem, jak je definováno v navrhované změně. Kromě toho jsou v navrhované změně dále vymezeny podmínky, za kterých může kupující provést jakoukoli kontrolu.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Žádná ze smluvních stran** není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu postoupit tuto smlouvu ani postoupit jakákoliv práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy. **Bez ohledu na výše uvedené může kterákoli ze stran postoupit všechna svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo jejich část na jakékoli přidružené společnosti. Pro účely tohoto oddílu se přidruženou společností rozumí jakákoli společnost, která existuje nebo vznikne a která je přímo nebo nepřímo ovládána nebo kontrolována nebo je pod společnou kontrolou (kontrolou se ve vztahu ke smluvní straně rozumí, že jedna osoba nebo skupina osob jednajících ve shodě vlastní více než padesát procent (50 %) akcií nebo cenných papírů v oběhu, které představují hlasovací právo pro volbu představenstva nebo obdobného řídicího orgánu nebo dozorčí rady).**

21. Audit provede auditor určený Kupujícím, Prodávajícím je povinen poskytnout auditorovi čas a součinnost potřebnou k řádnému provedení auditu, zejména mu poskytnout pravdivé a úplné informace týkající se předmětu Rámcové dohody, a umožnit mu za obvyklých podmínek vstup do svých provozoven, jakož i umožnit mu za účasti pověřeného zaměstnance Kupujícího nahlížet do záznamů souvisejících s předmětem smlouvy. Prodávajícím je povinen umožnit provedení případného auditu na žádost Kupujícího v období od počátku plnění kontraktu až po uplynutí záruky dle čl. V. Rámcové dohody. Na základě vyhodnocení výsledků z provedení Auditů může Kupující přistoupit k uložení sankcí v souladu s Rámcovou dohodou dle čl. VI. odst. 1, 2, 3, 4 a 5. **Bez ohledu na výše uvedené se upřesňuje, že kontrola, audit, účetnictví nebo evidence prodávajícího (dále jen "kontrola") s ohledem na účel Smlouvy ze strany Kupujícího je podřízena následujícím podmínkám:**

- Prodávajícím musí být písemně informován nejméně 20 dní předem,
- obě strany se předem dohodnou na datu a hodině kontroly (v běžné pracovní době),
- audit nesmí narušit plynulost provázky ani se nesmí týkat jiných míst než těch, kterých se přímo týká účel této dohody,
- jakýkoli audit jinou osobou, než Kupujícím vyžaduje předchozí písemný souhlas Prodávajícího.

Otázka 3: Článek VIII Trvání a ukončení závazků ze smlouvy Rámcové dohody navrhujeme upravit následovně. Navrhovaná změna má dále objasnit, jaká jsou práva a povinnosti stran při předčasném ukončení dohody z důvodů uvedených v dohodě. Navrhujeme změnu dohody v tomto rozsahu.

VIII.

Trvání a ukončení závazků ze smlouvy

3. Kupující má právo odstoupit od této smlouvy v následujících případech, **pokud nesplnění nebylo odstraněno (pokud je možné je odstranit) do šedesáti (60) dnů od písemného upozornění:**

10. I po ukončení doby trvání této smlouvy jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu i nadále trvají práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy, které z povahy věci mají trvat i po ukončení doby jejího trvání, zejména práva kupujícího z vadného plnění či ze záruky ohledně dodaného zboží, jakož i práva z porušení povinností smluvních stran, včetně práva na náhradu škody či zaplacení smluvní pokuty, **pokud jsou skutečnosti zakládající právo na uplatnění těchto smluvních pokut: (i) řádně doloženy a (ii) nastaly před ukončením smlouvy a (iii) úhrada takových smluvních pokut podléhá omezením uvedeným výše.**

Otázka 4: Článek IX Náhrada škody, vyšší moc a obtíže Rámcové dohody navrhujeme upravit následovně. Žádáme klienta, aby zvážil vyloučení nepřímých škod a souhlasil s vložením globálního limitu odpovědnosti ve výši určitého procenta smluvní ceny, kterou má klient podle smlouvy zaplatit. Absence globálního limitu odpovědnosti by totiž zhotovitele vystavila značným rizikům. Je třeba poznamenat, že zavedení takového globálního limitu odpovědnosti je v rámci odvětví běžně přijímáno. Vzhledem k celosvětové situaci v oblasti dodávek, které čelí toto odvětví, bychom rádi změnili podmínky týkající se vyšší moci a zajistili, aby povinnosti stran v této dohodě byly dobře vyvážené, a to doplněním navrhovaných změn do dohody. Rádi bychom také navrhli, aby byla do této dohody začleněna standardní doložka ICC o obtížích, jejíž vložení je v rámci odvětví dobře přijímáno a na které se provozovatelé spoléhají.

IX.

Náhrada škody, vyšší moc a obtíže

1. Náhrada újmy se řídí § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména). **Bez ohledu na cokoli jiného, co může být obsaženo v této smlouvě, prodávající v žádném případě neodpovídá kupujícímu ani žádné třetí straně, ať už na základě smlouvy, deliktu nebo z jiného důvodu, za jakékoli zvláštní, nepřímé, náhodné, sankčně nahrazované nebo následné škody, ani za jakékoli ušlé zisky, ztrátu příjmů, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu pověsti, ztrátu dat, ztrátu dobrého jména nebo snížení hodnoty. V žádném případě nesmí celková odpovědnost prodávajícího (včetně jakýchkoli smluvních škod nebo smluvních pokut), založená na smlouvě nebo deliktu vyplývajícího ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, překročit třicet procent (30 %) smluvní ceny zaplacené kupujícím.**

7. **Vyšší mocí se rozumí všechny události, které jsou mimo kontrolu jedné ze stran nebo obou stran a které brání úplnému nebo částečnému plnění této dohody jednou ze stran nebo oběma stranami. Mezi takové události patří mimo jiné přírodní živly a přírodní katastrofy, jako jsou povodně, požáry, sucha, tajfuny, zemětřesení nebo výbuchy, závažné požáry, epidemie, nedostatek surovin a/nebo komponentů, selhání subdodavatelů a/nebo dodavatelů, výluky, průmyslové spory, ztroskotání lodí, sabotáže, nehody, nemožnost získat dopravu, sociální nepokoje, nepokoje, vyhlášené či nevyhlášené války nebo jakékoli jiné případy, které nelze předvídat, zabránit jim nebo je ovlivnit, včetně případů, které jsou v obecné mezinárodní obchodní praxi považovány za vyšší moc. (a) Pokud je kterékoli smluvní straně znemožněno splnit všechny nebo část jejich závazků podle této dohody v důsledku výskytu vyšší moci, není tato smluvní strana odpovědná za nesplnění svých závazků, jejichž plnění je takto znemožněno, ani za jakékoli důsledky, které z toho vyplývají. Lhůta pro splnění povinností nebo plnění se prodlužuje o dobu trvání události vyšší moci. (b) Co nejdříve po výskytu případu vyšší moci, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od jeho výskytu, informuje strana, která se odvolává na vyšší moc, druhou stranu o události představující vyšší moc a všech příslušných podrobnostech, předloží odpovídající důkaz o výskytu a trvání této vyšší moci a uvede předpokládaný dopad této vyšší moci na plnění povinností této strany podle této smlouvy. Tento důkaz se předkládá ve formě osvědčení vydaného dotčenou stranou a ověřeného notářem. Strana,**

kteřá se odvolává na vyšší moc, rovněž vynaloží veškeré přiměřené úsilí ke zmírnění následků události vyšší moci. Strana, která se odvolává na Vyšší moc, rovněž co nejdříve, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů, oznámí druhé straně ukončení takové Vyšší moci. (c) V případě zásahu Vyšší moci se Strany neprodleně vzájemně konzultují s cílem nalézt spravedlivé řešení a vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby minimalizovaly důsledky takové Vyšší moci. (d) Pro vyloučení pochybností se tímto potvrzuje a uznává, že ustanovení o důvěrnosti podle této dohody jsou stále platná a plně použitelná po dobu trvání případu vyšší moci. Strany dále uznávají, že celosvětové vypuknutí nového koronaviru SARS-CoV-2 a šíření jím způsobené nemoci COVID-19 (dále jen "krize COVID-19") jsou nevyhnutelné okolnosti mimo kontrolu Stran, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy. Strany se dohodly, že krize COVID-19 opravňuje Prodávajícího k výjimce z plnění jejích smluvních povinností (včetně přiměřeného prodloužení lhůty) po dobu trvání účinků krize COVID-19. Kromě toho má Prodávající rovněž nárok na úhradu veškerých účelně vynaložených nákladů přímo či nepřímo souvisejících s krizí COVID-19. Kromě toho se strany v nezbytném rozsahu dohodnou na vhodné úpravě jakýchkoli dalších smluvních závazků, jako jsou ceny.

8. Každá strana je povinna plnit své smluvní povinnosti i v případě, že události způsobily, že plnění je obtížnější, než se dalo v době uzavření dohody rozumně předpokládat. Bez ohledu na výše uvedené, pokud strana prokáže, že: (i) plnění jejích smluvních povinností se stalo nadměrně obtížným v důsledku události, kterou nemohla ovlivnit a kterou nemohla rozumně očekávat v době uzavření této dohody, přičemž se stanoví, že výskyt uvedené události musí představovat změnu ceny produktu o více než čtyři procenta (4 %), a (ii) že se nemohla rozumně vyhnout uvedené události nebo jejím důsledkům nebo je překonat, může strana požádat o nové sjednání dohody. V takovém případě strana, které se vznik obtíží týká, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé straně. Po obdržení oznámení se strany zavazují, že se sejdou, aby v dobré víře znovu projednaly finanční podmínky dohody po dobu třiceti (30) dnů, přičemž se zdrží jakéhokoli odmítnutí nového jednání. Pokud strany dosáhnou dohody do třiceti (30) dnů, bude výsledek nového projednání neprodleně formalizován formou dodatku v souladu s odd. Pokud strany nedosáhnou dohody do třiceti (30) dnů, je strana, která se odvolává na tento oddíl, zproštěna svých povinností podle této dohody a je oprávněna dohodu vypovědět písemným oznámením druhé straně.

Otázka 5: Článek XI. Závěrečná ustanovení Rámcové dohody navrhuje upravit následovně. Navrhujeme, aby tato smlouva a veškeré řádně uzavřené dodatky, které budou odsouhlaseny oběma stranami, měly přednost před jakoukoli jinou smluvní dokumentací. Rádi bychom také objasnili, že jakákoli změna této smlouvy musí být odsouhlasena oběma stranami, protože jakákoli jednostranná změna této smlouvy by narušila rovnováhu práv a povinností stran a vystavila by dodavatele značným rizikům.

XI.

Závěrečná ustanovení

2. V případě rozporu mezi ustanoveními této kupní smlouvy a výše zmíněných obchodních podmínek mají přednost ustanovení uvedená v této smlouvě. V případě rozporu doložky INCOTERMS 2020, na kterou odkazuje tato smlouva a obchodních podmínek, má přednost tato doložka INCOTERMS 2020. Smluvní strany proto tímto potvrzují, že tato smlouva má přednost před Kupní smlouvou a jakýmkoli jinými nákupními podmínkami Kupujícího. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesouladu mezi podmínkami této smlouvy a kupní smlouvou tak mají přednost podmínky této smlouvy.

5. Jakékoliv změny této smlouvy je možné provádět pouze písemně a po **odsouhlasení oběma stranami** formou dodatku k této smlouvě v souladu s občanským zákoníkem a ZZVZ.

~~14. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.~~

Otázka 6: Článek II. Místo a doba dodání zboží Odstavec 6 až 8 Rámcové dohody:

- vzhledem k tomu, že Kupující negarantuje Prodávajícímu jakýkoliv odběr zboží, navrhuje, aby Prodávající držel skladové zásoby, ke kterým je povinován ze smlouvy, přímo u výrobce zařízení za předpokladu, že bude kontinuálně dodržena maximální dodací lhůta navrhovaných 18. týdnů s dodací podmínkou.

Otázka 7: Článek IV. Způsob realizace jednotlivých dílčích dodávek (plnění) Odstavec 14 Rámcové dohody:

- Vzhledem k ustanovení smlouvy, které negarantuje odběr elektroměrů vyrobených více než 12 měsíců před datem výzvy a současně k podmínce, kdy je Prodávající povinen držet skladové zásoby, žádáme o umožnění dodávat i zařízení vyrobené a certifikované před více než 12 měsíci

Servisní smlouva

Otázka 8: Bod 11 Zdrojový kód servisní smlouvy navrhuje upravit následovně z důvodů:

- Je v rozporu se zájmem Poskytovatele, aby souhlasil s převodem svého zdrojového kódu za účelem ochrany svých práv duševního vlastnictví.

Nejedná se však o paušální odmítnutí a souhlasíme s předáním takového zdrojového kódu za určitých podmínek, aby se klient mohl na zdrojový kód spolehnout a pracovat s ním, pokud nastane následující situace:

- Poskytovatel není trvale schopen plnit své závazky vyplývající ze smlouvy, jak je dále definováno v navrhovaných změnách článku 11.

11. ZDROJOVÝ KÓD

Pokud tato Smlouva v Článku 10 této Smlouvy stanoví, že má být předáván zdrojový kód, **platí následující:**

Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že bude na Poskytovatele vyhlášen konkurz, ukončí činnost nebo nebude z jiného důvodu trvale schopen plnit své závazky, aniž by svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy postoupil třetí osobě, převede Poskytovatel Zdrojový kód prostřednictvím uzavření vzájemně odsouhlasené smlouvy o úschově na Objednatele, aby si Objednatel mohl zajistit

plnění předmětu této Smlouvy sám nebo od třetí osoby. Výše uvedené je jako takové omezeno na území České republiky a nevztahuje se na Standardní software a jakýkoli software třetích stran.

Otázka 9: Bod 12 Záruka servisní smlouvy navrhujeme doplnit o podmínky, za kterých může klient záruku využít, a stanovit, za jakých podmínek se záruka neuplatní. Například, a jak je uvedeno výše, software musí být používán v souladu s příslušnými pokyny a dokumentací poskytnutou zhotovitelem a objednatel by neměl software jakkoli měnit bez výslovného písemného souhlasu zhotovitele.

12. ZÁRUKA

12.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci a akceptovaném Cílovém konceptu, ~~a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou,~~ a to po dobu 2 let ode dne akceptace příslušné části Díla (dále jen „Záruční doba“).

Bez ohledu na výše uvedené a cokoli opačného, co může být obsaženo v tomto dokumentu, Poskytovatel zaručuje, že během záruční doby bude Standardní software poskytovat vlastnosti a funkce obecně popsané v Dokumentaci, pokud je používán v souladu s Dokumentací. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí na opravu jakýchkoli reprodukovatelných chyb ve Standardním softwaru, které způsobí, že nebude fungovat v podstatě v souladu s touto omezenou zárukou.

Výše uvedená omezená záruka se nevztahuje na software třetích stran, který může být dodán Poskytovatelem jako součást softwaru, ale který je vyroben jinými subjekty. Zárukou na software třetích stran je záruka uvedená v licenčních podmínkách příslušného výrobce softwaru třetích stran.

Tato záruka platí pouze za předpokladu, že: (i) software není upravován, měněn nebo pozměňován nikým jiným než Poskytovatelem, pokud k tomu není Poskytovatelem písemně zmocněn; (ii) Objednatel používá software řádným způsobem v souladu s veškerými pokyny k obsluze obsaženými v dokumentaci; (iii) nesoulad nezpůsobil Objednatel ani žádný z jeho zástupců, pracovníků, zaměstnanců nebo dodavatelů, ani žádná třetí strana; (iv) Objednatel neprodleně písemně oznámí Poskytovateli nesoulad poté, co jej zjistí; a (v) byly uhrazeny všechny poplatky za software splatné Poskytovateli.

Objednatel je odpovědný za prevenci bezpečnostních problémů týkajících se jeho vlastních systémů a dat, včetně softwaru umístěného v systémech objednatel. Odpovědnost Objednatel zahrnuje mimo jiné nežádoucí útoky na software, jako jsou malware, viry, spyware nebo trojské koně, a Poskytovatel se zříká odpovědnosti za jakékoli škody vzniklé v důsledku nezabezpečení svých systémů a dat Objednatel.

12.5. Poskytovatel prohlašuje, že podle jeho nejlepšího vědomí zařízení a standardní software dodaný na základě této smlouvy neporušuje autorská práva ani obchodní tajemství žádné třetí strany. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady bránit nebo podle své volby urovnat jakýkoli nárok, tvrzení nebo žalobu vznesenou proti Objednateli v rozsahu, v jakém je založena na tvrzení, že Zařízení a/nebo Standardní software porušuje autorská práva nebo obchodní tajemství jakékoli třetí strany ("nárok na náhradu škody"), a odškodnit Objednatel za škody přiznané Objednateli příslušným soudem pravomocným rozhodnutím, proti němuž není podáno odvolání, nebo po uplynutí lhůty pro odvolání, za předpokladu, že Objednatel: (i) neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od obdržení písemného oznámení o takovém Nároku z porušení licence, oznámí Poskytovateli a (ii) přenechá Poskytovateli výhradní kontrolu nad obhajobou, kompromisem a vypořádáním takového Nároku z porušení licence a (iii) poskytne Poskytovateli veškeré dostupné informace, pomoc a oprávnění při obhajobě takového Nároku z porušení licence. Poskytovatel není povinen uhradit Objednateli jakékoli urovnání provedené Objednatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, ani žádné právní poplatky nebo výdaje vzniklé Objednateli v souvislosti s takovým kompromisem nebo urovnáním.

V případě, že v souvislosti se zařízením a standardním softwarem Poskytovatele podle této smlouvy vznikne nárok na porušení práv, vede nebo podle výhradního názoru poskytovatele může vést k dočasnému nebo trvalému zákazu nebo omezení používání zařízení, AMM nebo jeho části, může Poskytovatel podle svého uvážení a na své náklady: (i) zajistit pro Objednatela právo nadále používat Zařízení a Standardní software; (ii) nahradit nebo upravit Zařízení a Standardní software nebo jejich část, která porušuje práva, neporušujícími ekvivalenty; nebo (iii) pokud žádná z výše uvedených alternativ není podle výhradního názoru Objednatela rozumně proveditelná, může Objednatel ukončit tuto Smlouvu a vrátit nebo vystavit dobropis na případné předplacené, ale nevyužité poplatky za Zařízení a Standardní software zaplacené Poskytovateli.

Poskytovatel není povinen se bránit ani nést odpovědnost za náklady nebo škody v rozsahu, v jakém porušení vyplývá z (souhrnně "Vyloučené nároky"): (i) změn, které Poskytovatel provedl na Zařízení a/nebo Standardním softwaru, aby vyhověl pokynům nebo specifikacím Objednatela; (ii) použití jiné než nejnovější verze a vydání Softwaru; (iii) použití Zařízení a/nebo Standardního softwaru v rozporu s touto Smlouvou; (iv) kombinace Zařízení a/nebo Standardního softwaru provedená Objednatelem s produktem, softwarem, službou, daty, informacemi nebo jiným materiálem, který není dodán Poskytovatelem nebo který Poskytovatel výslovně označil ve svých písemných specifikacích nebo Dokumentaci jako nezbytný pro používání a provoz našeho Zařízení a/nebo Standardního softwaru, pokud by k porušení nedošlo bez takové kombinace; (v) jakákoli úprava, změna, úprava, vylepšení, přizpůsobení nebo odvozené dílo Zařízení a/nebo Standardního softwaru provedené kýmkoli jiným než Poskytovatelem. Kromě toho, pokud je z důvodu takových pokynů, specifikací, změn, úprav nebo kombinací podána žaloba nebo zahájeno řízení proti Poskytovateli, je Objednatel povinen chránit Poskytovatele stejným způsobem a ve stejném rozsahu, v jakém se Poskytovatel zavázal chránit Objednatela výše.

Výše uvedené stanovuje veškerou odpovědnost Poskytovatele a představuje jediný a výhradní opravný prostředek Objednatela v souvislosti s jakýmkoli nárokem na porušení práv.

Otázka 10: Bod 17 Sankce servisní smlouvy navrhujeme upravit následovně. Navrhované změny se týkají výše sankcí, které mají být zaplacený v případě porušení nebo prodlení s plněním povinností Poskytovatele.

Navrhujeme zavést horní hranici odpovědnosti za zaplacení těchto pokut a po zaplacení těchto smluvních pokut má být Poskytovatel zproštěn další odpovědnosti v souvislosti s definovaným porušením a/nebo prodlením, jak je dále popsáno v navrhované změně.

13. SANKCE

17.1 Smluvní strany se dohodly, že:

17.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním částí Díla, které v souladu s Článkem **Chyba! Nenašel sa žiaden zdroj odkazov.** a Přílohou č. 1 této Smlouvy odpovídá Milníku, a to v rozporu s Harmonogramem, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nedodaného dílčího předmětu plnění za každý **celý týden** prodlení (sleva se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se sleva uplatní násobně; **maximálně však do výše dvou procent (2 %) z částek uhrazených Objednatelem za posledních šest měsíců od doručení písemného oznámení Poskytovatele vztahujícího se k takovému neplnění**);

17.1.2 neodstraní-li Poskytovatel vadu plnění ve lhůtách podle článku 12 této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý **celý týden** prodlení (sleva se počítá pro

každou jednotlivou vadu samostatně, nejvýše však do výše jednoho procenta (1 %) z částek uhrazených Objednatelům za posledních šest měsíců od doručení písemného oznámení Poskytovatele týkajícího se tohoto nesplnění);

17.1.3 v případě, že v rozporu s Článkem **Chyba! Nenašel sa zdroj odkazov.** dojde k prodlení Poskytovatele s předáním částí zdrojového kódu a/nebo provozní, uživatelské a administrátorské dokumentace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý týden prodlení (sleva se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se sleva uplatní násobně; nejvýše však do výše jednoho procenta (1 %) z částek uhrazených Objednatelům za posledních šest měsíců od doručení písemného oznámení Poskytovatele týkajícího se tohoto nesplnění); a

17.1.4 v případě, že v kterémkoliv vyhodnocovacím období služby poskytované dle článku 2.3 a 2.4 dle této Smlouvy nejsou služby poskytovány Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou či závaznou dohodou Smluvních stran, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý celý týden prodlení (sleva se počítá pro každou jednotlivou službu samostatně; nejvýše však do výše jednoho procenta (1 %) z částek uhrazených Objednatelům za posledních šest měsíců od doručení písemného oznámení Poskytovatele týkajícího se tohoto nesplnění);

17.2 Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě doložené doklady smluvní strany, která uplatňuje nárok na jejich úhradu, oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

17.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

17.4. Odpovědnost Poskytovatele za smluvní pokuty uvedené v této smlouvě je podmíněna tím, že: (i) příslušné prodlení je zaviněno výhradně Poskytovatelem a (ii) Objednatel plně a včas splní své vlastní povinnosti podle této smlouvy. Celková kumulovaná výše smluvních pokut by v žádném případě neměla přesáhnout deset procent (10) % smluvní ceny, kterou Objednatel Poskytovateli skutečně uhradil. Tento článek stanoví celkovou odpovědnost a ručení Poskytovatele a jediný opravný prostředek Objednatel v případě jakýchkoli nákladů, výdajů a škod podle podmínek této smlouvy. Tato částka se v žádném případě neodečítá od smluvní ceny.

Otázka 11: Bod 18 Platnost a účinnost dohody servisní smlouvy navrhujeme upravit následovně. Cílem navrhovaných změn je vyjasnit, jaká jsou práva a povinnosti stran při předčasném ukončení dohody z důvodů uvedených v dohodě.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMOUVY

18.3 Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v následujících případech, a to za předpokladu, že své právo uplatní do 20 pracovních dnů ode dne, co nastane některá ze skutečností zakládajících jeho právo odstoupit od této smlouvy, a po zaslání formálního oznámení doporučeným dopisem, a pokud nesplnění nebylo odstraněno (pokud je možné je odstranit) do šedesáti (60) dnů od písemného oznámení:

~~18.3.7 celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 20 % z ceny plnění~~

18.12 Při předčasném ukončení této smlouvy, jak je stanoveno v této smlouvě: jakýkoli závazek smluvních stran převzatý touto smlouvou, který má účinky po datu předčasného ukončení smlouvy, jako např., ale nikoli výlučně: (i) úhrada jakýchkoli poplatků a/nebo investic vzniklých a/nebo naběhlých Poskytovateli podle této Smlouvy k datu ukončení nebo před ním; a (ii) závazky obou Stran týkající se důvěrnosti; zůstávají v platnosti i po skončení doby trvání nebo po předčasném ukončení, jak je uvedeno výše. V případě předčasného ukončení smlouvy je tedy Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu za provedení díla dle podmínek této smlouvy, jakož i veškeré další náklady, které Poskytovateli vznikly, tj. zejména náklady na investice, a to doložené příslušnými doklady, před takovým ukončením smlouvy, a to včetně data účinnosti odstoupení.

Otázka 12: Bod 19 Odškodnění a pojištění servisní smlouvy navrhujeme upravit následovně. Navrhujeme jednat o úpravě ustanovení týkajících se odpovědnosti dodavatele, jak je definována ve smlouvě vypracované zadavatelem.

19. NÁHRADA ŠKODY A POJISTĚNÍ

19.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli ani žádné třetí straně, ať už na základě smlouvy, deliktu nebo jinak, za jakékoli zvláštní, nepřímé, náhodné, sankčně nahrazované nebo následné škody, ani za ušlý zisk, ztrátu příjmů, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu pověsti, ztrátu dat, ztrátu dobré pověsti nebo snížení hodnoty. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nesmí celková odpovědnost Poskytovatele (včetně případných smluvních škod) na základě Smlouvy nebo deliktů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní v žádném případě překročit dvacet procent (20 %) ceny Smlouvy, kterou Zákazník Poskytovateli zaplatil.

~~19.7 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v rozsahu přesahujícím výši uhrazené smluvní pokuty či poskytnuté slevy z ceny.~~

Odpověď č. 3

Zadavatel k otázkám 1 - 12 dotazu č. 3 sděluje, že na svých požadavcích trvá a nebude je upravovat.

Informace č. 1

Zadavatel na základě výše uvedených odpovědí a s ohledem na povahu a rozsah předmětu plnění sektorové veřejné zakázky neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.