

PÍSEMNÝ PROTOKOL - ZÁPIS Z PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE
konané dle § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Identifikační údaje zadavatele

EG.D, a.s.

sídlo: Lidická 1873/36, Černá Pole, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 8477

IČO: 28085400

DIČ: CZ28085400

daňový režim: plátce DPH

(dále také zadavatel)

Identifikační údaje sektorové veřejné zakázky, které se předběžná tržní konzultace týká

Název sektorové veřejné zakázky: „**Telekomunikační služby**“, část 2, Zajištění služeb fixní hlasové komunikace včetně barevných linek

Druh sektorové veřejné zakázky: na služby

Limit sektorové veřejné zakázky: nadlimitní

Forma zadávacího řízení: užší řízení navazující na systém kvalifikace s elektronickou aukcí

Zadavatel zpracoval z předběžné tržní konzultace písemný protokol – zápis shrnující hlavní projednávané body, který obdrželi všichni účastníci PTK a který bude současně uveřejněn na profilu zadavatele.

1. ZAHÁJENÍ, ZPŮSOB A PRŮBĚH KOMUNIKACE PTK

Předběžná tržní konzultace (dále také PTK nebo konzultace) byla otevřená širšímu okruhu dodavatelů, kteří byli o připravovaném termínu jejího zahájení informováni prostřednictvím uveřejněného předběžného oznámení ve Věstníku veřejných zakázek a TED a současně byla na profilu zadavatele uveřejněna výzva k účasti v PTK pro potenciální zájemce o účast v PTK.

Předběžná tržní konzultace byla realizována ve smyslu ustanovení § 33 ZZVZ.

Předběžná tržní konzultace probíhala jednokolově, samostatně s jednotlivými účastníky.

Dne 27. 4. 2023 byla dodavatelům, kteří podali žádost o účast v PTK zaslána pozvánka k účasti na konzultaci prostřednictvím elektronického nástroje Zadavatele E-ZAK, ve které zadavatel stanovil termín pro zaslání písemných odpovědí a termín konání online schůzek kdy součástí odpovědí dodavatele bude návrh volných termínů pro online schůzky.

Do termínu pro příjem písemných odpovědí účastníci zaslali prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele E-ZAK <https://ezak.eon.cz/> své odpovědi a návrhy volných termínů pro konání online schůzek. Jeden dodavatel doložil písemnou odpověď 1 den po stanoveném termínu. Zadavatel rozhodl o prominutí pozdního doložení.

Kolo bylo ukončeno online schůzkami s jednotlivými účastníky k objasnění všech nejasností. Schůzky probíhaly online prostřednictvím MS Teams s každým účastníkem samostatně, každý z účastníků obdržel pozvánku.

Zadavatel v pozvánce 1. kola představil připravovanou veřejnou zakázku s názvem „Telekomunikační služby, část 2, Zajištění služeb fixní hlasové komunikace včetně barevných linek (dále také zakázka či projekt) jejímž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací hlasové (telefonní) komunikace (volání, vč. tzv. barevných linek) prostřednictvím veřejných pevných komunikačních sítí (dále také jen pevná síť) pro zaměstnance zadavatele (dále také jen koncoví uživatelé nebo uživatelé) využívajících pevné telefony (spotřební elektronická zařízení, dále jen terminály) a pro připojení interních ICT systémů zadavatele do veřejných hlasových (telefonních) sítí.

Zadavatel současně informoval účastníky, že má vážný zájem, aby tento projekt i budoucí zadávací podmínky, které budou hlavním podkladem pro zadání sektorové veřejné zakázky, co nejlépe

odpovídaly potřebám zadavatele, a současně aby byly spolu s předmětem zakázky nastaveny v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také ZZVZ), zejména zásadou přiměřenosti a dalšími zásadami upravenými v § 6 ZZVZ.

Zadavatel upozornil účastníky, že veškerá komunikace v rámci předběžné tržní konzultace bude probíhat v českém, případně slovenském jazyce; veškeré další informace a dokumenty bude zadavatel poskytovat výhradně v českém nebo slovenském jazyce a veškeré úkony a komunikace ze strany účastníků vůči zadavateli budou vedeny v českém, případně slovenském jazyce.

Zadavatel dále upozornil účastníky, že je zaveden Systém kvalifikace na dotčenou sektorovou veřejnou zakázku a doporučil účastníkům, kteří mají zájem o zařazení do výše uvedeného Systému kvalifikace, zaslat svoji žádost s doklady kvalifikace, aby mohli být do Systému kvalifikace zařazení a následně mohli podat nabídku do veřejné zakázky.

Zadavatel zaslal všem účastníkům přílohou pozvánky k 1. kolu Technicko-obchodní specifikaci - část 2 (Fixní komunikace) k seznámení potenciálních dodavatelů se záměrem vyhlášení sektorové veřejné zakázky a současně i získání všech informací potřebných pro efektivní, správné a objektivní nastavení zadávacích podmínek k předmětné sektorové veřejné zakázce. Zadavatel zaslal všem účastníkům přílohou pozvánky k 1. kolu okruh dotazů k připravované sektorové veřejné zakázce, které byly uvedeny v příloze č. 1. 2 pozvánky k 1. kolu.

Zadavatel upozornil, že nebude zveřejňovat konkrétní jmenovité odpovědi účastníků PTK na dotazy zadavatele.

Zadavatel stanovil termín pro zaslání doplněných odpovědí účastníků do 11. 5. 2023 včetně.

Zadavatel ve stanovené lhůtě obdržel od dodavatelů požadované odpovědi, které následně prostudoval a provedl z projednaných bodů výstup (viz čl. 3).

Online schůzky probíhaly v termínech 23.5.2023 až 30.5.2023, a to vždy s každým účastníkem samostatně.

Na základě proběhlých online schůzek byly dodavatelům zaslány Žádosti s doplňující dotazy na jejichž odpovědi byla stanovena lhůta 7 kalendářních dnů od odeslání Žádosti.

Zadavatel obdržel od dodavatelů doplňující odpovědi, které následně prostudoval a provedl z projednaných bodů výstup (viz čl. 3). Jeden dodavatel své odpovědi na doplňující dotazy nedoložil.

2. HLAVNÍ PROJEDNÁVANÉ BODY PTK

Hlavní projednávané body k technicko-obchodní části předmětu plnění, na které zadavatel požadoval doručit odpovědi účastníků.

1. kolo

- Obchodní model zajištění služeb (kap. 1.3)
- Finanční kalkulační model a základní cenotvorba (kap. 1.4)
- Předmět plnění (kap. 2.1)
- Virtuální privátní telefonní síť – VPN (kap. 3.1)
- Základní služby volání (kap. 3.2)
- Barevné linky (kap. 3.4)
- Priorita účastníka (kap.3.5)
- Komunikační technologie (kap. 3.7)
- Konektivita do předávacích míst (kap. 5.1)
- Definice směrů volání (vč. barevných linek)
- Ustanovení z všeobecných obchodních podmínek, které uchazeč doporučuje zahrnout do rámcové dohody Zadavatele
- Možnost portace stávajících linek
- Definice barevných linek (zlaté/stříbrné číslo)

- Pokud je v předávacím místě požadován menší počet hovorových kanálů (např. 15) – je možné zřídit službu, která obsahuje tento počet kanálů, ale je ve srovnání s plnohodnotnou ISDN30 levnější (měsíční paušál)
- Účtování provolaných jednotek (klasické fixní služby i barevné linky)

3. Z PROJEDNANÝCH BODŮ

Zadavatelův výstup z projednaných bodů:

Zadavatel si vyhrazuje právo využít informace z PTK, dle aktuálních potřeb. Zadavatel předpokládá, že budou využity následující výstupy z PTK pro optimální nastavení zadávacích podmínek. Zadavatel má právo se od uvedeného odchýlit.

1. kolo

- **Obchodní model zajištění služeb (kap. 1.3)**
 - Zadavatel nebude ve smluvních podmínkách po dodavateli požadovat závazek k neodmítnutí zřízení nových služeb.
- **Finanční kalkulační model a základní cenotvorba (kap. 1.4)**
 - Zadavatel nebude požadovat fixní tarify s neomezeným voláním do všech směrů.
 - Zadavatel v rámci výběrového řízení uvede předpokládané objemy provolaných jednotek do jednotlivých směrů volání a tyto směry volání bude požadovat nacenit.
 - Do smluvních podmínek bude zahrnuto ustanovení o aplikaci inflační doložky
 - První uplatnění inflační doložky bude možno nejdříve 4. rok trvání smlouvy
 - Inflační doložka dává dodavateli možnost navýšit ceny o 50% inflace předchozího roku (dle ČSÚ)
- **Předmět plnění (kap. 2.1)**
 - V rámci předmětu plnění je potřeba detailněji specifikovat předpokládané množství provolaných jednotek do různých směrů volání.
 - Hlasové přenosové technologie zažívají v poslední době příklon k technologii VoIP a v důsledku toho někteří dodavatelé již nerealizují klasické analogové telefonní přípojky ani přípojky ISDN2 -> v rámci zadávací dokumentace specifikovat, že se jedná o požadavek na standard předávacího rozhraní, přičemž způsob technické realizace služby je plně na uvážení poskytovatele.
 - Pro zahraniční destinace bude požadováno nacenění volání do jednotlivých zemí/směrů volání.
- **Virtuální privátní telefonní síť – VPN (kap. 3.1)**
 - Vzhledem k tomu, aby bylo možno využít hlasovou VPN pro volání mezi mobilními a fixními čísly zadavatele, bude požadavek na hlasovou VPN zařazen do části 1 – mobilní hlasové a datové služby.
- **Základní služby volání (kap. 3.2)**
 - základní služby volání uvedené v kapitole 3.2 jsou podporovány. Pro využití některých z uvedených funkcionalit je nutná podpora na úrovni koncového zařízení zadavatele (PBX).
- **Barevné linky (kap. 3.4)**
 - V rámci zadávacího řízení budou poptávány také doplňkové služby, které jsou určeny zejména k směrování příchozího provozu na pracoviště obsluhující příchozí volání na barevné linky, kde umožňují řídit směrování podle zátěže, původu volání, denní doby apod.
- **Priorita účastníka (kap.3.5)**

- tato služba je relevantní pouze pro mobilní hlasové služby -> tento požadavek zadavatele bude v zadávací dokumentaci vypuštěn
- **Komunikační technologie (kap. 3.7)**
 - Všichni operátoři zajišťují své služby na bázi mezinárodně standardizovaných rozhraní s tím, že trendem je konvergence k IP sítím.
 - Předávací rozhraní jsou operátoři schopni poskytnout dle požadavků zadavatele pod podmínkou, že v předávací lokalitě bude možno umístit media gateway, která zkonvertuje IP na požadované rozhraní. Pro funkčnost media gateway je nutno poskytnout napájení v předávacím místě.
- **Konektivita do předávacích míst (kap. 5.1)**
 - Způsob řešení konektivity do předávacích míst bude řešen v rámci implementačního projektu.
 - V zadávací dokumentaci je potřeba uvést typy a počty požadovaných připojení dle lokalit.
 - Pokud by byl v rámci podmínek obsažen závazek dodavatele ke zřízení nových služeb bez výjimky (bez nemožnosti odmítnout plnění), tak by to vedlo k zahrnutí rizikové přírážky na pokrytí těchto nákladů do nabídky -> dle podmínek bude dodavatel oprávněn odmítnout plnění týkající se zřizování nových služeb.
- **Definice směrů volání (vč. barevných linek)**
 - Odchozí volání:
 - Fixní a mobilní čísla zákazníka, provozovaná v hlasové VPN
 - Fixní síť v ČR
 - Mobilní síť v ČR (dodavatelé typicky nabízejí zvýhodněné cenové podmínky při volání do vlastní mobilní sítě)
 - Mezinárodní volání – volání na čísla s jinou národní předvolbou než +420 -> dle cílové destinace/předvolby
 - Barevné linky:
 - Zelená – zdarma (hradí volaný)
 - Bílá
 - Modrá
 - Žluté a duhové linky
 - Ostatní čísla se zvláštním tarifem (informační služby apod)
 - Dodavatel nerozlišuje typy dní (pracovní den / víkend / svátek) ani denní dobu (špička / mimo špičku).
 - Pro služby barevných linek rozlišují dodavatelé ceny volání uživateli služby podle směru, ze kterého hovor přichází:
 - Příchozí hovor z pevné sítě
 - Příchozí hovor z mobilní sítě (v některých případech nabízejí dodavatelé zvýhodněné ceny u volání z vlastní mobilní sítě)
 - Dále jsou běžně účtovány příplatky za směřování služby barevné linky do jiné než pevné hlasové sítě poskytovatele:
 - Příplatek za směřování do jiné pevné hlasové sítě
 - Příplatek za směřování do mobilních sítí
 - Příplatek za směřování do zahraničí (dle zahraniční destinace) -> nebude v rámci zadávací dokumentace požadováno
- **Možnost portace stávajících linek**
 - Přenos telefonních čísel, včetně čísel barevných linek, náležitých ke službám poskytovaných v rámci pevných telekomunikačních sítí se řídí stejnými legislativními pravidly jako přenos čísel v mobilních sítích, tedy zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů. Proces přenosu čísla je pro zákazníka bezplatný.
 - Portovat je možno pouze kompletní provolbové bloky.

4. UKONČENÍ PTK

Zadavatel posoudil obdržené informace od účastníků na okruh zaslaných dotazů k technické a obchodní části předmětu plnění veřejné zakázky a konstatoval, že je považuje za dostatečné k nastavení technických a obchodních požadavků předmětu připravované sektorové veřejné zakázky a informoval účastníky o jeho rozhodnutí ukončit PTK.

V Brně