**Příloha** **č. 5**

**Vzor Hlášení Ticketu**

Namísto níže uvedeného vzoru Hlášení Ticketu se Smluvní strany dohodly, že může být použit systém JIRA

Ticket:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objednatel** |  | | |
| **Název firmy:** |  | **Číslo hlášení** |  |
| **Kontaktní osoba** |  | **Datum/čas** |  |
| **Adresa** |  | **Číslo smlouvy** |  |
| **Telefon/fax** |  | **E-mail** |  |

**Popis Incidentu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **Přílohy** |  | **Podpis Objednatele** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum přijetí** |  | **Čas přijetí** |  |
| **Přijal (ID)** |  | **Podpis** |  |
| **Datum vyřešení** |  | **Čas vyřešení** |  |
| **Předal (ID)** |  | **Podpis** |  |
| **Poznámka:** | | | |