

Zadavatel:

EG.D, s.r.o.,

se sídlem Lidická 1873/36, Černá Pole, 602 00 Brno

IČO: 210 55 050

Veřejná zakázka:

Telekomunikační služby

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

I.

Vysvětlení zadávací dokumentace

Dotaz č. 1:

Dobrý den,

zasíláme dodatečné dotazy k zadávací dokumentaci, konkrétně pro část 2.

Děkujeme za odpověď.

1. Dotaz 1.

Zadavatel v bodě 1.4.1 Počty a klasifikace telefonních linek, požaduje

Celkově je možné orientačně předpokládat využívání cca 209 fixních telefonních linek, které je možné klasifikovat do následujících skupin (typů): Fyzické analogové linky (přípojky) POTS a/b: cca 120 linek (přípojek)

Akceptuje zadavatel nahrazení POTSa/b přípojek mobilním telefonem se SIM? Fixní číslo by bylo pro příchozí volání nasměrováno na nové, mobilní číslo. Pro odchozí volání by se uživatel prezentoval novým mobilním číslem. Výhoda tohoto řešení může být dostupnost služeb virtuální ústředny /CFWD, white/black listing, call barring atd./

2. Dotaz 2.

1.4.1 Počty a klasifikace telefonních linek:

b. Fyzické digitální linky (přípojky) ISDN2 (BRI): cca 33 linek (přípojek)

Jsou všechny ISDN2 přípojky připojeny do telefonních ústředen, respektive, existují přípojky, které jsou připojeny do ISDN2 telefonů?

3. Dotaz 3.

3.3.7 Dodavatel musí zajistit možnost dynamické modifikace odchozího čísla volajícího (Caller ID) a podporu vypnutí funkce Call Screeningu při využívání fixních linek. Dynamická modifikace Caller ID musí umožnit zadavateli nastavit zobrazení odlišného čísla volajícího než toho, které je přiděleno dané lince, například zobrazit příjemci centrální telefonní číslo společnosti nebo jiné specifické číslo definované zadavatelem (např. číslo barevné linky).

Prosím o upřesnění scénáře dynamické modifikace odchozího čísla volajícího (Caller ID) a Call screeningu. Pro správné fungování v síti dodavatele musí být vždy v signalizaci obsaženo tel. číslo, přidělené dané přípojce, která hovor vytvořila. Dále signalizace bude obsahovat tel. číslo volaného a tel. číslo, které bude použito pro prezentaci volanému. Hovory jejichž signalizace nebude obsahovat tel. číslo přípojky, která hovor originuje nebudou spojeny.

4. Dotaz 4.

3.2. Základní služby volání

Jsou uváděné Základní služby volání skutečně požadovány i pro klapky připojené za ISDN2 a ISDN30? Běžně těmito funkcemi disponují dané pobočkové ústředny, do kterých jsou ISDN2/ISDN30 zapojeny. Vyžadování těchto služeb po poskytovateli znamená využití nákladnější technologie připojení.

5. Dotaz 5.

Zadavatel požaduje:

3.4.5. Doba, která uplyne mezi zadáním požadavku zadavatele na změnu směrování virtuální zelené linky a realizací tohoto požadavku nesmí být delší než 15 minut.

Akceptuje zadavatel možnost si přes jednoduché www rozhraní provést změnu ve směrování svépomocí namísto komunikace s dodavatelem a realizaci změny do 15 minut?

Odpověď č. 1:

1. Ne, zadavatel takové řešení neakceptuje.
2. Všechny ISDN2 přípojky jsou připojeny do PBX ústředny.
3. Zadavatel potřebuje na ISDN přípojkách možnost volby identifikace volajícího – zasílá v signalizaci vlastní caller-id.
4. PBX zadavatele disponuje těmito funkcemi, zadavatel nevyžaduje nákladnější technologie pro pokrytí této funkce.
5. Ano, zadavatel takovou možnost akceptuje.

II.

Zadavatel rozhodl, že vzhledem k charakteru odpovědi **nebude prodlužovat** lhůtu pro podání nabídek.

V Brně

EG.D, s.r.o.

Mgr. Lenka Štěrbová

Manažer veřejných zakázek