**Servisní\_smlouva\_Příloha\_č.1\_definice**

|  |  |
| --- | --- |
| **ZKRATKA** | **VÝZNAM** |
| **Akceptace nebo Akceptováno** | znamená akceptaci Díla nebo Dílčího plnění, resp. jeho vymezených částí v rámci jednotlivých Milníků postupem podle článku 13 Smlouvy o Dílo v podobě Akceptace bez výhrad nebo Akceptace s výhradami (jež následně vyžaduje odstranění vad a nedostatků); |
| **Akceptační protokol** | znamená protokol osvědčující výsledek Akceptačního řízení vystavený podle pravidel v článku 13 Smlouvy o Dílo; |
| **Akceptační řízení** | znamená postup podle článku 13 Smlouvy o Dílo za účelem Akceptace Díla, resp. jeho vymezených částí v rámci jednotlivých Milníků nebo Akceptace Dílčího plnění systému MDTS; |
| **Autorský zákon** | znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů; |
| **Cena Díla** | znamená Cenu za Dílo dle článku 8.1 Smlouvy o Dílo; |
| **Cena Dílčího plnění** | Znamená Cenu Dílčího plnění dle článku 8.3.1. Smlouvy o Dílo; |
| **Cena Služeb** | znamená Cenu za Služby dle článku 5 Servisní smlouvy; |
| **Cena Zboží** | Znamená Cenu Zboží dle článku 8.4. Smlouvy o Dílo; |
| **CIA analýza** | CIA (Confidentiality – Integrity – Availability; důvěrnost – integrita – dostupnost) - cílem takové analýzy je identifikace informací, které společnost zpracovává a dále určení hrozeb, které by mohly ohrozit důvěrnost, integritu a dostupnost těchto informací. Pro jednotlivé typy informací se poté na základě takto provedené analýzy rizik určí formou nějakého závazného dokumentu klasifikační stupně a zároveň se pro jednotlivé klasifikační stupně rozhodne o zavedení příslušných opatření, které musí všichni zaměstnanci dodržovat, aby byla zajištěna důvěrnost, integrita a dostupnost těchto informací. |
| **Dílčí plnění** | znamená služby poskytované Dodavatelem Zadavateli podle článku 6 Smlouvy o Dílo v oblasti rozvoje systému MDTS provozovaného Zadavatelem, zejména v oblasti MUM, MSUM a v oblasti integrací systému MDTS na jiné systémy; |
| **Dílo** | znamená výsledek činnosti Dodavatele, jejímž cílem je navržení, vytvoření, dodání, instalace a implementace systému MDTS nebo jeho části, včetně vypracování projektů, veškerých analýz, harmonogramů a plánů spojených s implementací, nasazením a s provozem systému MDTS, realizace implementace systému MDTS a jeho uzpůsobení potřebám Zadavatele; Dílo splňuje požadavky přílohy 2 Smlouvy o Dílo a dále je specifikováno v příloze 3 Smlouvy o Dílo (Návrh Dodavatele); |
| **Dodavatel** | má význam uvedený v záhlaví Smlouvy o Dílo a Servisní smlouvy; |
| **Dokumentace** | Znamená veškerou potřebnou dokumentaci k Systému MDTS a jeho provozu, například dle článku 2.1.2 přílohy 2 Servisní smlouvy či přílohy č.2 Smlouvy o Dílo; |
| **Doplňkové služby** | Činnosti nad rámec Základních služeb v Servisní smlouvě, popsané v části 1.2. přílohy 2 Servisní smlouvy; |
| **DS** | Distribuční síť Zadavatele; |
| **DTS** | Distribuční transformační stanice VN/NN; |
| **Důvěrné informace** | má význam uvedený v článku 17.1 Smlouvy o Dílo a článku 15.1 Servisní Smlouvy; |
| **Exit** | Proces ukončení spolupráce Zadavatele a Dodavatele na provozu Systému MDTS; |
| **Exitový plán** | Dokument popisující postup v případě ukončení spolupráce Zadavatele a Dodavatele na provozu Systému MDTS; |
| **FAT** | Factory Acceptance Test, popsán v 13.5 Smlouvy o Dílo; |
| **Integrace IT/OT** | Znamená integrace informačních systémů, zejména činnosti spojené s automatickou výměnou dat mezi podnikovými IT systémy (zejména SAP, GIS) a provozními OT systémy (zejména DŘS, odečtové centrály); |
| **JIRA** | je softwarový nástroj pro evidenci chyb a problémů (bug/issue tracking) při vývoji software nebo řízení projektů, vyvíjený společností Atlassian. JIRA podporuje a usnadňuje proces řízení projektů a požadavků, nabízí flexibilní a uživatelsky přívětivé nástroje pro řízení a sledování postupu plnění úkolů. JIRA je orientován na podporu dosažení očekávaného výkonu na projektu.  Jedná se o ticketovací systém, využívaný Zadavatelem pro řízení a koordinaci rozvojových požadavků a jednotlivých úkolů. Do tohoto systému umožní Zadavatel přístup oprávněným a definovaným osobám projektového týmu Dodavatele; |
| **Komunikační modem** | Zařízení pro zajištění komunikace mezi MSUM a nadřazenými systémy Zadavatele, je součástí MSUM; |
| **Kritická závada** | Kategorie závad na části Systému MDTS dle čl. 2.2.1. přílohy 2 Servisní smlouvy; |
| **LAT** | Laboratory Acceptance Test, popsán v 13.5 Smlouvy o Dílo; |
| **Licence** | má význam uvedený v článku 14.2 Smlouvy o Dílo a článku 12.2.Servisní smlouvy; |
| **Milník** | Okamžik, kdy je etapa Díla odpovídající danému milníku dokončena. Milníky, popis plnění, který jim odpovídá, a lhůta pro jejich splnění, jsou definovány článkem 5.1 Smlouvy o Dílo; |
| **MSUM** | Měřící sestava UM - Elektronické zařízení umístěné v DTS za účelem sběru dat (měřicí zařízení, komunikační jednotky, zdroje a další potřebné komponenty) s komunikací na cílové systémy; |
| **MUM** | Management UM (systém MUM) - Jednotný aplikační nástroj pro centrální správu, provoz, parametrizaci, vyčítání a monitoring kompletního systému MDTS; |
| **Náhradní Dodavatel** | Účastník veřejné obchodné soutěže definován v článku 22.8 Smlouvy o Dílo, resp. článku 20.10 Servisní smlouvy, který se umístil v hodnocení nabídek jako druhý, případně další v pořadí; |
| **Návrhy Dodavatele** | znamená technickou specifikaci systému MDTS nabízeného Dodavatelem, jež byla vypracována Dodavatelem v Zadávacím řízení a předložena jako součást jeho nabídky a která je současně obsažena v příloze 3 Smlouvy o Dílo, resp přílohy 3 Servisní smlouvy; |
| **Návrhy Služeb** | znamená technickou specifikaci Servisních služeb systému MDTS nabízeného Dodavatelem, jež byla vypracována Dodavatelem v Zadávacím řízení a předložena jako součást jeho nabídky a která je současně obsažena v příloze 3 Servisní smlouvy; |
| **Nespolehlivý plátce** | má význam uvedený v článku 8.9 Smlouvy o Dílo; |
| **Nízká závada** | Kategorie závad na části Systému MDTS dle čl. 2.2.1. přílohy 2 Servisní smlouvy; |
| **NN** | nízké napětí; |
| **OAT** | Operational Acceptance Test, popsán v 13.11 Smlouvy o Dílo; |
| **Občanský zákoník** | znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; |
| **Plnění** | znamená společné označení pro Dílo, Dílčí plnění a Zboží poskytované Dodavatelem Zadavateli; |
| **Podmínky dílčího plnění** | má význam uvedený v článku 6.3 Smlouvy o Dílo; |
| **Požadavky Zadavatele** | znamená požadavky Zadavatele na systém MDTS, jež byly součástí zadávací dokumentace v Zadávacím řízení a jsou obsaženy především v příloze 2 Smlouvy o Dílo, resp. Příloze 2 Servisní smlouvy a na jejichž základě Dodavatel zpracoval Návrh systému MDTS jako přílohu 3 Smlouvy o Dílo, resp přílohu 3 Servisní smlouvy; |
| **Preprodukční prostředí** | Prostředí aplikace MUM na straně Zadavatele, blíže popsáno ve Smlouvě o Dílo, příloha 2, kap. B.4.1.6.; |
| **Produkční prostředí** | Prostředí aplikace MUM na straně Zadavatele, blíže popsáno ve Smlouvě o Dílo, příloha 2, kap. B.4.1.6.; |
| **Protokol o výstupní kontrole** | Dokument popisující parametry a nastavení dodávaných výrobků, výsledky výstupních zkoušek u výrobce, včetně zkoušky přesnosti měření u měřicích zařízení a prohlášení o shodě; |
| **Provozní zpráva** | Dokument sloužící jako poklad pro vyhodnocení Servisních služeb, popsán v článku 7.4. Servisní smlouvy; |
| **Pracovník** | znamená v souvislosti s určitou osobou její (i) zaměstnance bez ohledu na typ pracovního poměru; (ii) jiné pracovníky (např. osoby samostatně výdělečně činné spolupracující na základě obchodněprávních smluv); a (iii) statutární orgány nebo jejich členy; |
| **Přechodná asistenční služba** | Součinnost Dodavatele v rámci Exitu dle článku 17.8 Servisní smlouvy; |
| **Předmět duševního vlastnictví** | má význam uvedený v článku 14.2 Smlouvy o Dílo, resp. Článku 12.2. Servisní smlouvy; |
| **Realizační tým Dodavatele** | má význam definovaný v článku 3.4.2 Smlouvy o Dílo, resp. Článku 4.2.2 Servisní smlouvy; |
| **Realizační tým Zadavatele** | má význam definovaný v článku 3.1.2 Smlouvy o Dílo, resp. Článku 4.1.2 Servisní smlouvy; |
| **SAT** | Site Acceptance Test, popsán v 13.5 Smlouvy o Dílo; |
| **Shipment file** | Elektronický dokument, který zahrnuje bližší údaje o objednaném zboží; |
| **Servis meření** | Servisní centrum pro příjem komponent MSUM; pro jejich testování, parametrizaci, evidenci; a pro řešení reklamací; |
| **Servisní místo** | Místo plnění dle 3.3. Servisní smlouvy; |
| **Servisní požadavek** | Podnět Zadavatele na aktivaci Servisních služeb Dodavatele; |
| **Servisní protokol** | Záznam o Dodavatelském zásahu v rámci plnění Servisní smlouvy, popsán v článku 7 Servisní smlouvy; |
| **Servisní smlouva** | znamená smlouvu pro poskytování služeb spočívajících v poskytování údržby a podpory systému MDTS, jež spolu s provedením Díla a Dílčím plněním systému MDTS tvoří součást veřejné zakázky zadané v Zadávacím řízení; |
| **Služby** | znamená služby spočívající v poskytování servisu a podpory provozu pro všechny komponenty dodaného Systému MDTS, zejména preventivní zásahy, záruční, mimozáruční a pozáruční opravy a konzultace, tak aby byla splněny požadované parametry plnění Díla dle Servisní smlouvy; |
| **Smlouva o Dílo** | znamená Smlouvu o dílo a rámcovou dohodu pro dodávku a implementaci Díla jako Systému MDTS, Dílčích plnění systému MDTS a pro dodávky Zboží, která spolu se Službami tvoří součást veřejné zakázky zadané v Zadávacím řízení; |
| **Střední závada** | Kategorie závad na části Systému MDTS dle čl. 2.2.1. přílohy 2 Servisní smlouvy; |
| **Systém MDTS** | jedná se o „Systém monitoringu elektrických veličin v distribučních trafostanicích“ na NN straně distribučního transformátoru.  Funkční systém tvoří zařízení (měřicí zařízení, komunikační jednotky, zdroje a další potřebné komponenty – MSUM) s komunikací na cílové systémy (např. SCADA, STEVE-Datový sklad) Zadavatele a jednotného aplikačního nástroje (MUM) pro centrální správu, provoz, parametrizaci, vyčítání a monitoring kompletního systému.  Systém MDTS = MUM + MSUM; |
| **Realizační tým** | Pracovníci Zadavatele, resp. Dodavatele uvedeni v přílohách 4 a 6 Smlouvy o Dílo, resp v přílohách 5 a 10 Servisní smlouvy; |
| **Testovací prostředí** | Prostředí aplikace MUM na straně Zadavatele, blíže popsáno ve Smlouvě o Dílo, příloha 2, kap. B.4.1.6.; |
| **Testovací scénáře** | znamená definici sady testů a včetně definice činností k nutnému ověření správného chování rozvojového požadavku dle zadání Zadavatele v rámci UAT testů; |
| **UAT** | znamená Uživatelské akceptační testy (User Acceptance Testing). Testy probíhají v rámci předání Díla, nebo realizovaných funkcionalit v rámci rozvoje Dílčího plnění systému MDTS za účelem ověření splnění požadavků Zadavatele, podle článku 13.3. Smlouvy o Dílo. Testování probíhá v testovacím, preprodukčním nebo produkčním prostředí Zadavatele dle Zadavatelem předem odsouhlasených testovacích scénářů, připravených Dodavatelem. V rámci akceptačního testování bude vždy předem stanovena doba pilotního provozu v produkčním prostředí. |
| **UM (Univerzální monitor)** | Zařízení zajišťující měření elektrických veličin v DTS, je součástí MSUM; |
| **Výrobce** | osoba, která výrobek navrhuje, vyrábí nebo upravuje, a odpovídá za jeho uvedení na trh; |
| **Vývojové prostředí** | Prostředí aplikace MUM na straně Dodavatele, blíže popsáno ve Smlouvě o Dílo, příloha 2, kap. B.4.1.6.; |
| **Zadání** | má význam uvedený v článku 6.1 Smlouvy o Dílo; |
| **Zadavatel** | má význam uvedený v záhlaví Smlouvy o Dílo a Servisní smlouvy; |
| **Zadávací řízení** | znamená zadávací řízení podle ZZVZ uskutečněné Zadavatelem za účelem zadání Díla a služeb servisu a rozvoje; |
| **Základní služby** | Činnosti Dodavatele popsané v části 1.1. přílohy 2 Servisní smlouvy; |
| **Zákon o obchodních korporacích** | znamená zákon č. 90/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; |
| **Zástupce Dodavatele** | znamená [● DOPLNÍ DODAVATEL] nebo jinou osobu, kterou Dodavatel určí podle článku 3.2 Smlouvy o Dílo a Servisní smlouvy; |
| **Zástupce Zadavatele** | znamená [● DOPLNÍ ZADAVATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY] nebo jinou osobu, kterou Zadavatel určí podle článku 3.1 Smlouvy o Dílo a Servisní smlouvy; |
| **Závazné předpisy** | znamenají:   1. jakýkoliv účinný obecně závazný právní předpis, který je součástí českého právního řádu; 2. příslušné závazné pokyny, metodiky a jiné předpisy, kterými je Zadavatel a/nebo Dodavatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé straně; a 3. jakýkoliv závazný předpis Evropské unie; |
| **Závazné technické specifikace nebo též „ZTS“** | znamená ZTS k Dílu a další ZTS vypracované Dodavatelem ve vztahu k poskytovaným Dílčím plnění systému MDTS na základě Podmínek dílčího plnění. Obsahem ZTS bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s Přílohou č.2 Smlouvy o Dílo v rámci dodání Díla, respektive s Podmínkami dílčího plnění v rámci dodání Dílčího plnění, dále rozpracování akceptačních testů či kritérií, detailního harmonogramu dodání, integračních scénářů (technický popis rozhraní) a všech dalších nezbytných informací nutných pro bezvadnou realizaci Díla či Dílčího plnění; |
| **Zavedená odborná praxe** | znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou  v souladu se Závaznými předpisy, včetně použití technických norem (ČSN a EN), a vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídavosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek; |
| **Zboží** | Sestavy MSUM nebo jednotlivé HW komponenty MSUM odebírané Zadavatelem po převzetí Díla; |
| **Zdroj** | Zařízení sloužící k napájení komponent MSUM, je součástí MSUM; |
| **Zkušební provoz** | jedná se o dobu, kdy je ověřována nově dodaná funkcionalita v rutinním provozu pro ověření jejího správného a bezpečného chodu. Ověřování probíhá v produkčním prostředí Zadavatele; |
| **Zúčtovací období** | znamená kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly poskytovány služby dle Servisní smlouvy; |
| **ZZVZ** | znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. |