###### Smlouva o zajištění servisních služeb

**„Systém monitoringu elektrických veličin v distribučních trafostanicích na NN straně distribučního transformátoru“**

mezi

**EG.D, s.r.o.**

a

**doplní Dodavatel**

**OBSAH**

[**1.** **Výklad smlouvy** 5](#_Toc197947609)

[**2.** **Předmět smlouvy** 6](#_Toc197947610)

[**3.** **Doba a místo plnění** 7](#_Toc197947611)

[**4.** **Zástupci stran** 7](#_Toc197947612)

[**5.** **Cena služeb** 9](#_Toc197947613)

[**6.** **Platební podmínky** 10](#_Toc197947614)

[**7.** **Servisní protokoly a provozní zpráva** 11](#_Toc197947615)

[**8.** **Prohlášení a záruky** 12](#_Toc197947616)

[**9.** **Povinnosti stran při plnění smlouvy** 13](#_Toc197947617)

[**10.** **Poddodavatelé Dodavatele** 15](#_Toc197947618)

[**11.** **Realizační tým Dodavatele** 16](#_Toc197947619)

[**12.** **Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví** 16](#_Toc197947620)

[**13.** **Smluvní sankce a odpovědnost** 18](#_Toc197947621)

[**14.** **Záruční servis a záruka za servis** 19](#_Toc197947622)

[**15.** **Důvěrné informace a osobní údaje** 19](#_Toc197947623)

[**16.** **Trvání smlouvy** 20](#_Toc197947624)

[**17.** **Exit** 21](#_Toc197947625)

[**18.** **Změna kontroly a postoupení, započtení pohledávek** 23](#_Toc197947626)

[**19.** **Doručování písemností** 23](#_Toc197947627)

[**20.** **závěrečná ustanovení** 24](#_Toc197947628)

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA 1 – DEFINICE[[1]](#footnote-2)

PŘÍLOHA 2 - POŽADAVKY NA SLUŽBY[[2]](#footnote-3)

PŘÍLOHA 3 – NÁVRH SLUŽEB[[3]](#footnote-4)

PŘÍLOHA 4 – CENA[[4]](#footnote-5)

PŘÍLOHA 5 – REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE[[5]](#footnote-6)

PŘÍLOHA 6 – PODDODAVATELÉ[[6]](#footnote-7)

PŘÍLOHA 7 – POŽADAVKY NA SOUČINNOST ZADAVATELE[[7]](#footnote-8)

PŘÍLOHA 8 – FORMULÁŘ SERVISNÍHO PROTOKOLU[[8]](#footnote-9)

PŘÍLOHA 9 – EXIT PLÁN[[9]](#footnote-10)

PŘÍLOHA 10 - REALIZAČNÍ TÝM ZADAVATELE PRO SERVIS[[10]](#footnote-11)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení navazujícího na systém kvalifikace vedeného v souladu se ZZVZ tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouvu“)

č. Smlouvy Zadavatele [bude doplněno Zadavatelem před uzavřením Smlouvy]

č. Smlouvy Dodavatele [bude doplněno Dodavatelem před uzavřením Smlouvy]

**Název:** **EG.D, s.r.o.**

**Sídlo:** **Lidická 1873/36, Černá Pole, 602 00 Brno**

**IČO:** **21055050**

**DIČ:** **CZ21055050**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 142374

bankovní spojení: KB, č. účtu 27-9426120297/0100

za kterou jedná [bude doplněno Zadavatelem před uzavřením Smlouvy]

(dále jen „**Zadavatel**“)

a

**Název:** [bude doplněno Dodavatelem do nabídky]

**Sídlo:** [bude doplněno Dodavatelem do nabídky]

zastoupená: [bude doplněno Dodavatelem do nabídky]

**IČO:** [bude doplněno Dodavatelem do nabídky]

**DIČ:** [bude doplněno Dodavatelem do nabídky]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v [bude doplněno Dodavatelem do nabídky]

bankovní spojení: [bude doplněno Dodavatelem do nabídky]

za kterou jedná [bude doplněno Dodavatelem před uzavřením Smlouvy]

(dále jen „**Dodavatel**“)

UZAVŘELY TUTO

**SMLOUVU**

Vzhledem k tomu, že

1. Zadavatel je společností provozující síť distribuční soustavy elektrické energie. Pro účely provozu, podpory a údržby sítě distribuční soustavy, pro účely řízení a monitoringu sítí, pro účely rozvoje sítí a pro související potřeby Zadavatele s ohledem na měnící se požadavky v provozování distribuční soustavy je nutné zajistit nové nástroje v podobě monitoringu elektrických veličin v DTS;
2. Zadavatel aktuálně takovým systémem nedisponuje, a proto se Zadavatel rozhodl zajistit dodávku nového a následného rozvoje tohoto systému MDTS;
3. z důvodů popsaných v předchozím odstavci zahájil Zadavatel Zadávací řízení, jehož účelem je zajištění dodávky a následného rozvoje funkcionalit, které budou vyhovovat požadavkům Zadavatele a požadavkům, které jsou na Zadavatele kladeny ze strany koncových uživatelů a platné legislativy a také zajištění bezproblémového provozu tohoto systému;
4. na základě výsledku Zadávacího řízení byla jako nejvýhodnější nabídka vybrána nabídka předložená Dodavatelem;
5. Dodavatel je připraven dodat nový systém MDTS a zároveň zajistit vypracování projektů, veškerých analýz, harmonogramů, testovacích scénářů, dokumentace a plánů spojených s implementací a nasazením systému MDTS;
6. Zadavatel je připraven poskytnout Dodavateli součinnost a zaplatit mu za poskytnuté plnění cenu.

SE STRANY DOHODLY NÁSLEDOVNĚ:

1. **Výklad smlouvy**

## Definované pojmy

Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, mají pojmy uvedené v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem význam uvedený v příloze 1 nebo v příloze 2.

## Výklad Smlouvy

Pro výklad této Smlouvy platí následující interpretační pravidla, ledaže z kontextu výslovně vyplývá jinak:

### výrazy použité v jednotném čísle zahrnují množné číslo a naopak;

### odkaz na tuto Smlouvu v sobě zahrnuje i odkaz na její případné změny a doplnění, pokud byly učiněny způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou;

### odkazy na Závazné předpisy odkazují na příslušné předpisy v platném a účinném znění;

### odkazy na konkrétní Závazné předpisy zahrnují rovněž odkazy na Závazné předpisy, které Závazné předpisy, na něž je v této Smlouvě výslovně odkazováno, nahrazují;

### odkaz na jakýkoliv dokument je odkazem na dokument v podobě, jakou má v příslušné době, včetně provedených změn a doplňků, kromě případů, ve kterých jsou změny či doplňky příslušného dokumentu podmíněny souhlasem jedné ze stran této Smlouvy, a takový souhlas nebyl udělen;

### nadpisy v této Smlouvě slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad ustanovení této Smlouvy; a

### přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.

## Rozpory mezi jednotlivými dokumenty

Pokud existuje rozpor mezi Požadavky Zadavatele a Návrhem Služeb, budou mít přednost Požadavky Zadavatele. Stejně tak, pokud Dodavatel svým Návrhem Služeb zužuje Požadavky Zadavatele, odporuje jim nebo se vůči nim jinak vymezuje, platí a mají přednost Požadavky Zadavatele v Zadavatelem vymezeném rozsahu.

1. **Předmět smlouvy**

## Dodavatel se zavazuje za podmínek dále stanovených v této Smlouvě poskytovat Zadavateli Služby v souladu s Přílohou 2. Zadavatel se zavazuje platit Dodavateli za poskytované Služby cenu způsobem stanoveným v této Smlouvě.

## Dodavatel je povinen poskytovat Služby v souladu s:

##### Požadavky Zadavatele;

##### Návrhem Služeb;

##### Závaznými nebo/a použitelnými technickými specifikacemi a normami;

##### Závaznými předpisy;

##### Zavedenou odbornou praxí;

##### touto Smlouvou; a

##### Smlouvo o dílo.

## Dodavatel je rovněž povinen zajistit, aby:

### Služby byly poskytovány v souladu se Závaznými předpisy, Zavedenou odbornou praxí, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují této Smlouvě;

### byly Služby prováděny způsobem, který co nejméně naruší užívání existujícího zařízení Zadavatele;

### všichni Pracovníci, které Dodavatel využívá v souvislosti s poskytováním Služeb, byli kvalifikovaní a zkušení v dané profesi;

### na všechny aspekty poskytování Služeb dohlížel dostatečný počet osob, které disponují přiměřenými znalostmi zaručujícími uspokojivé a bezpečné poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou.

## Komplexní závazky

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že povinnosti Dodavatele podle článku 2.2 a 2.3 budou hodnoceny odděleně a splnění jedné povinnosti nemůže zhojit nesplnění povinnosti jiné. Zejména skutečnost, že plnění Dodavatele vyhovuje Požadavkům Zadavatele, nemůže zhojit nesoulad s Návrhem Služeb a naopak. Dodavatel zároveň odpovídá za to, že poskytované plnění bude poskytováno v rozsahu, který zajistí řádný a bezproblémový provoz Systému MDTS v souladu s potřebami Zadavatele. Rozsah plnění Služeb, který je specifikován v Požadavcích Zadavatele a který Dodavatel rozpracoval do podoby Návrhu Služeb, není v tomto ohledu omezující a Dodavatel musí garantovat, že jím poskytované Služby budou dostačující pro bezproblémový chod Systému MDTS v ostrém provozu.

1. **Doba a místo plnění**

## Dodavatel je povinen poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou po celou dobu její účinnosti.

## Dodavatel je povinen zajistit dodržování pracovní doby servisních techniků uvedené v Návrhu Služeb.

## Při poskytování Služeb týkajících se SW bude Dodavatel poskytovat plnění online na základě vzdáleného přístupu, pokud to bude možné. Pokud bude k poskytnutí plnění zapotřebí přímý fyzický přístup, rozumí se místem plnění pro potřeby této Smlouvy území, na kterém Zadavatel provozuje distribuční síť, zejména servisní centra Zadavatele dle přílohy 2 článku 2.1.3.

## Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Provedení přípravných a programovacích prací na vlastním technickém vybavení Dodavatele nezakládá jeho nárok na navýšení ceny, přičemž volba technické infrastruktury musí být vedena pouze potřebami Systému MDTS, a nikoliv vlastním technickým vybavením Dodavatele.

1. **Zástupci stran**

## Zástupce Zadavatele

### Zástupce Zadavatele je osoba, která je zmocněna zastupovat Zadavatele v souvislosti s realizací této Smlouvy, včetně kontroly plnění Dodavatele podle této Smlouvy. Zástupce Zadavatele je zejména oprávněn k:

### K objednávkám Doplňkových služeb a k dalším úkonům Zadavatele ohledně Doplňkových služeb;

### K dojednání a realizaci změn Základních služeb, týkajících se zejména rozsahu plnění, technického řešení, a termínů plnění Základních služeb, včetně realizace těchto změn formou uzavření písemného a číslovaného dodatku ke Smlouvě, pokud tyto změny nebudou znamenat změnu Ceny Služeb;

### K dojednání a realizaci změn s Dodavatelem původně objednaných Doplňkových služeb, a to písemnou formou;

### Ke změně místa plnění, adres a kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě; a

### K podpisu a změnám Servisního protokolu a Provozní zprávy.

### Zástupce Zadavatele je oprávněn písemně zmocnit další fyzické osoby, aby zastupovaly Zadavatele v souvislosti s realizací této Smlouvy, a to v rozsahu určeném Zástupcem Zadavatele ve výše uvedeném písemném sdělení. Takto určené fyzické osoby jsou kontaktními osobami na straně Zadavatele v záležitostech, které byly určeny ve výše uvedeném zmocnění Zástupcem Zadavatele a Dodavatel je povinen se na tyto kontaktní osoby v těchto záležitostech obracet (dále jen „**Realizační tým Zadavatele** pro servis“). Počáteční složení Realizačního týmu Zadavatele pro servis je uvedeno v příloze 10. Jakékoli sdělení či komunikace týkající se plnění této Smlouvy budou adresovány Zástupci Zadavatele, respektive členu Realizačního týmu Zadavatele pro servis, kterého pro danou oblast či otázku Zástupce Zadavatele výše uvedeným postupem písemně zmocnil; to však neplatí pro komunikaci týkající se změny této Smlouvy nebo jejího ukončování, u níž bude doručováno osobám uvedeným v článku 19.

### Zadavatel je oprávněn kdykoli změnit Zástupce Zadavatele a tato změna je vůči Dodavateli účinná okamžikem, kdy mu dojde oznámení o této změně. Zástupce Zadavatele je oprávněn za stejných podmínek měnit okruh fyzických osob zmocněných podle článku 4.1.2, tedy složení Realizačního týmu Zadavatele pro servis, jakož i rozsah jejich zmocnění. Žádná z těchto změn nevyžaduje dodatek ke Smlouvě.

### Jednání nebo pokyny Zástupce Zadavatele v rozsahu, v jakém jsou předvídány touto Smlouvou, se považují za jednání nebo pokyny Zadavatele a Dodavatel je povinen podle nich postupovat.

## Zástupce Dodavatele

### Zástupce Dodavatele je osoba, která je zmocněna zastupovat Dodavatele v souvislosti s realizací této Smlouvy a provádět jménem Dodavatele veškeré úkony potřebné k realizaci této Smlouvy, zejména.

### Přijímat objednávky Doplňkových služeb a zastupovat Dodavatele ohledně dalších úkonů při realizaci Doplňkových služeb;

### Za Dodavatele dojednat a realizovat změny Základních služeb, týkajících se zejména rozsahu plnění, technického řešení, a termínů plnění Základních služeb, včetně realizace těchto změn formou uzavření písemného a číslovaného dodatku ke Smlouvě, pokud tyto změny nebudou znamenat změnu Ceny Služeb;

### Za Dodavatele dojednat změnu místa plnění, adres a kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě; a

### Za Dodavatele podepsat či změnit Servisní protokol a Provozní zprávy.

### Dodavatel se zavazuje, že provádění Služeb bude na jeho straně zajišťovat realizační tým, jehož složení a odborná kvalifikace jednotlivých členů jsou uvedeny v příloze 5, popř. týmu, jehož složení bylo změněno v souladu s ustanovením článku 4.2.4 (dále jen **„Realizační tým Dodavatele** pro servis**“**).

### Dodavatel je u jakýchkoli činností, k jejichž provádění zákon vyžaduje zvláštní odbornou způsobilost, povinen zajistit, že tyto činnosti budou realizovány osobami, které touto odbornou způsobilostí disponují. Dodavatel je povinen na požádání Zadavatele prokázat splnění povinností stanovených v tomto článku 4.2.3. Dodavatel si je vědom, že prokazoval kvalifikaci v rámci systému kvalifikace. Změny ve složení realizačního týmu musí Dodavatel Zadavateli oznámit postupem podle článku 4.2.4.

### Výměna kteréhokoli ze členů Realizačního týmu Dodavatele je možná pouze v případě, že nový člen Realizačního týmu Dodavatele disponuje minimálně stejnou odbornou způsobilostí, kterou dle přílohy 5 disponuje člen Realizačního týmu Dodavatele, jenž je nahrazován novým členem nebo kterou nahrazovaný člen Realizačního týmu Dodavatele prokazoval v Zadávacím řízení. Jakoukoli změnu člena Realizačního týmu Dodavatele je Dodavatel povinen oznámit Zadavateli nejméně pět pracovních dnů před touto změnou, kromě případů, jejichž povaha to vylučuje.

### Porušení jakékoli povinnosti dle článků 4.2.2 až 4.2.4 Dodavatelem opravňuje Zadavatele k odstoupení od Smlouvy.

### Veškerá jednání nebo pokyny Zástupce Dodavatele se považují za jednání nebo pokyny Dodavatele.

## Spolupráce a komunikace

Pokud jde o upřesnění či vyjasnění jakékoliv záležitosti týkající se výkladu této Smlouvy či jejích příloh ve vztahu k poskytování Služeb, budou vyjádření Zástupce Zadavatele i Zástupce Dodavatele pro strany závazná. Pro vyloučení pochybností se však uvádí, že ani Zástupce Zadavatele ani Zástupce Dodavatele nejsou zmocněni ke změnám této Smlouvy.

1. **Cena služeb**

## Zadavatel je povinen platit Dodavateli za Služby cenu dle přílohy 4 spočívající v:

### Paušální odměně za Základní služby a;

### Odměně za Doplňkové služby určené na základě hodinových sazeb uvedených v příloze 4.

## Dodavatel potvrzuje, že:

### Cena obsahuje veškeré náklady nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou včetně nákladů souvisejících (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady spojené s nocležným, s telefonickými hovory apod.);

### Cena zahrnuje veškeré plnění, které se Dodavatel na základě Smlouvy zavázal poskytnout Zadavateli;

### Paušální odměna zahrnuje i dodávky, činnosti či jiné výkony, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale jsou dle Zavedené odborné praxe běžnou či přirozenou součástí Základních služeb nutných k zajištění řádného provozu Systému MDTS a tak, aby byla splněna požadovaná pohotovost a zajištěn bezporuchový provoz Systému MDTS; a

### Paušální odměna zahrnuje i odměnu či náklady související s údržbou a aktualizací Licence (resp. duševního vlastnictví, jež je předmětem této licence).

## Paušální odměna je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Stejně tak jsou nejvýše přípustné a závazné hodinové sazby v rámci odměny za Doplňkové služby a struktura jejich nacenění stanovená touto Smlouvou. Paušální odměna bude odpovídajícím způsobem snížena v případě, že některá část plnění nebude provedena.

## Dodavatel odpovídá za to, že sazba a výše DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## V případě, kdy během poskytování Služeb dojde ke změně výše sazby DPH, která se uplatňuje na Služby či jejich část ke dni vzniku zdanitelného plnění, je Dodavatel oprávněn účtovat sazbu DPH ve výši podle právních předpisů účinných v době vzniku zdanitelného plnění. Jiná změna ceny není přípustná, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

## Dodavatel je oprávněn zvýšit jednotkové Ceny Služeb o procentní sazbu inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která vychází z dat Veřejné databáze Českého statistického úřadu viz http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/mira, z údajů za předcházející kalendářní rok trvání Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn zvýšit jednotkové Ceny Služeb shora uvedeným způsobem nejdříve po uplynutí jednoho roku od okamžiku uzavření Smlouvy o zajištění servisních služeb s původně vybraným dodavatelem jako uchazečem prvním v pořadí. Písemné oznámení o změně ceny na základě této inflační doložky je Dodavatel povinen písemně doručit Zadavateli nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku. Zadavatel je oprávněn přezkoumat, zda oznámení Dodavatele odpovídá ustanovení tohoto odstavce a případně vyjádřit svoje výhrady. Pokud tak Dodavatel ve stanoveném termínu písemné oznámení nedoručí, zůstává Cena Služeb beze změny. Takto upravená cena bude pak hrazena

- za Základní služby počínaje 4. měsícem příslušného kalendářního roku a

- za Doplňkové služby, které Zadavatel objednal počínaje 4. měsícem příslušného kalendářního roku. Pro Doplňkové služby pak platí jednotkové ceny platné v okamžiku zaslání objednávky až do okamžiku jejich převzetí formou Servisního protokolu.

1. **Platební podmínky**

## Smluvní strany sjednávají dílčí plnění v souladu s § 21 odst. 9 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## Paušální odměna za Základní služby bude Dodavatelem účtována čtvrtletně vždy k 6. dni posledního měsíce kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly poskytovány Základní služby (dále jen **„Zúčtovací období“**). Základní služby za zbývající část posledního měsíce kalendářního čtvrtletí budou součástí vyúčtování v bezprostředně následujícím kalendářním čtvrtletí.

## Odměna za Doplňkové služby bude vyúčtována spolu s Paušální odměnou rovněž vždy k 6. dni posledního měsíce kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly příslušné Doplňkové služby poskytnuty.

## Vyúčtování Paušální odměny i odměny za Doplňkové služby je podmíněno podpisem Provozní zprávy za příslušné Zúčtovací období podle článku 7.

## Dodavatel je povinen poté, co mu vznikne právo fakturovat cenu, vystavit a Zadavateli předat příslušnou fakturu v jednom vyhotovení. K faktuře Dodavatel vždy přiloží seznam všech odpovídajících Servisních protokolů vztahujících se k plnění, kterého se fakturace týká. Fakturu, která není doložena seznamem všech odpovídajících Servisních protokolů, je Zadavatel oprávněn do data splatnosti vrátit s tím, že doba splatnosti nové (řádně opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Zadavateli.

## Vyúčtování ceny, resp. její dílčí části, provede Dodavatel na základě faktury – daňového dokladu splňující veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 Občanského zákoníku.

## Splatnost ceny dle příslušné faktury je dohodnuta na 60 kalendářních dnů od doručení příslušné faktury Dodavatelem. Připadne-li poslední den splatnosti na jiný kalendářní den než na středu, je posledním dnem splatnosti středa nejblíže následující.

## Platby jsou prováděny týdenním platebním během. Týdenní platební běh je prováděný každou středu za předpokladu, že datum splatnosti faktury je starší nebo shodné jako den provedení platby. Pokud na den realizace týdenního platebního běhu připadá státní svátek, je platba provedena následující pracovní den.

## V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Zadavatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.

## Faktura v jednom vyhotovení bude odeslána na korespondenční adresu EG.D, s.r.o. Faktury, P.O.Box 13, Sazečská 9, 225 13 Praha, nebo e-mailovou adresu [faktury@egd.cz.](mailto:faktury@egd.cz.) V případě odeslání faktury na e-mailovou adresu [faktury@egd.cz](mailto:faktury@egd.cz) může e-mail obsahovat pouze jeden přiložený dokument ve formátu PDF, jehož součástí by měla být jedna faktura včetně příloh o velikosti maximálně 10 MB.

## Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Zadavatele ve prospěch Dodavatele.

## Dodavatel bere na vědomí, že Zadavatel neposkytne žádné zálohové platby.

## Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Zadavatele za konkrétní plnění. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Zadavatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

1. **Servisní protokoly a provozní zpráva**

## Jakýkoli servisní zásah Dodavatele provedený za účelem odstranění poruchy, závady nebo nedostatečné funkce Systému MDTS bude zaznamenán do Servisního protokolu.

## Součástí Servisního protokolu musí být minimálně:

### popis závady, její kategorie dle závažnosti;

### způsob odstranění závady, poruchy či nedostatečné funkce;

### časové údaje o řešení servisního požadavku (v souladu s přílohou 8);

### v případě, že servisní zásah bude spadat do Doplňkových služeb, odpracované hodiny pracovníků dodavatele dle jednotlivých profesí a použitý materiál;

## Servisní protokoly se stávají podkladem pro sestavení Provozní zprávy za příslušné Zúčtovací období.

## Provozní zprávy

### Dodavatel zajistí pravidelné vypracování návrhu Provozní zprávy za každé Zúčtovací období.

### Dodavatel vypracuje a předloží návrh Provozní zprávy za příslušné Zúčtovací období k akceptaci Zadavateli nejpozději do pěti pracovních dní od konce daného Zúčtovacího období. Zadavatel má právo přezkoumat a rozporovat jakoukoliv část Provozní zprávy do pěti pracovních dnů od jejího předložení Zadavateli. Pokud tak neučiní, považuje se Provozní zpráva za odsouhlasenou.

### Pokud se ukáže, že v návrhu Provozní zprávy za konkrétní Zúčtovací období nebyla zaznamenána porucha, závada nebo nedostatečná funkce Systému MDTS, přestože k ní ve skutečnosti došlo, bude Provozní zpráva odpovídajícím způsobem upravena, a to v přiměřené lhůtě, nejdéle ve lhůtě tří týdnů od takového zjištění.

### Přílohou návrhu Provozní zprávy musí být Servisní protokoly dokumentující veškeré servisní zásahy Dodavatele provedené za účelem odstranění poruchy, závady nebo nedostatečné funkce Systému MDTS.

### Součástí návrhu Provozní zprávy musí být i vyhodnocení dostupnosti a spolehlivosti systému MDTS a všech jeho částí specifikované v příloze č.2 Smlouvy o Dílo a přílohy 2 Servisní smlouvy;

### Obsah Provozní zprávy může vycházet z IT nástrojů pro komunikaci Zadavatele a Dodavatele (např. incident management systém Zadavatele).

### Formát a struktura Provozní zprávy bude předložena Dodavatelem k odsouhlasení Zadavatelem nejpozději měsíc před prvním Zúčtovacím obdobím.

## Schválení a podpis Provozní zprávy oběma smluvními stranami je podmínkou pro vyúčtování odměny za Služby za příslušné Zúčtovací období. Při nesouhlasu Zadavatele s návrhem Provozní zprávy bude Dodavatelem svolána akceptační schůzka, tak, aby byl Zadavatel o jejím datu písemně informován nejméně tři pracovní dny předem. Účelem této schůzky bude vyřešení sporných bodů v Provozní zprávě. Pokud se Zadavatel k takto svolané akceptační schůzce nedostaví, bude předmětná Provozní zpráva považována za odsouhlasenou.

1. **Prohlášení a záruky**

## Prohlášení a záruky Dodavatele

Dodavatel prohlašuje a zaručuje Zadavateli, že:

### je řádně založenou a existující společností v souladu s právními předpisy České republiky[[11]](#footnote-12) a získal všechny potřebné souhlasy a povolení (včetně interních), které mu umožní plnit tuto Smlouvu;

### závazky, které vyplývají z této Smlouvy, představují platný a vynutitelný závazek Dodavatele;

### výkon práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nepředstavuje porušení:

#### žádných Závazných předpisů;

#### zakladatelských ani jiných interních dokumentů Dodavatele; ani

#### žádné povinnosti, která zavazuje Dodavatele nebo která se váže k jeho majetku nebo příjmům;

### veškeré informace, které poskytl Zadavateli v rámci Zadávacího řízení, jsou pravdivé a nikoli zavádějící;

### ke dni uzavření této Smlouvy nebyl vznesen žádný nárok proti Dodavateli, neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení ani spor řešený jiným způsobem, jež by se mohly nepříznivě dotknout schopnosti Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající ze Smlouvy;

### ke dni uzavření této Smlouvy nemá žádné závazky, jejichž splnění by mělo nepříznivý vliv na jeho schopnost plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy;

### předmět plnění podle této Smlouvy není plněním nemožným;

### se podrobně seznámil s předmětem smlouvy, a potvrzuje, že je po odborné stránce schopen poskytovat Služby způsobem a v termínech stanovených touto Smlouvou, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb za dohodnutou cenu;

### se seznámil s dokumenty:

* Všeobecné nákupní podmínky společnosti E.ON Czech, včetně příloh, a to zejména s přílohou těchto nákupních podmínek „Požadavky na bezpečnost informací a Technická a organizační opatření k ochraně údajů“ pro úroveň nízká a střední

Tyto dokumenty ve znění platném k datu uzavření Smlouvy společně s dalšími dokumenty, na které tato Smlouva ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku odkazuje, společně tvoří obchodní podmínky Zadavatele. Podpisem Smlouvy Dodavatel potvrzuje, že tyto obchodní podmínky obdržel, seznámil se a souhlasí s nimi a bude se jimi řídit. Porušení těchto obchodních podmínek ze strany Dodavatele bude představovat porušení této Smlouvy. Pokud jsou některé dokumenty vypracovány některou z přidružených společností E.ON, platí jimi vymezené povinnosti pro Dodavatele stejně jako by je definovala společnost EG.D, s.r.o. Zadavatel zveřejňuje dokumenty těchto obchodních podmínek na internetové adrese: <https://www.egd.cz/registrace/portal-pro-zhotovitele> a <http://www.egd.cz/vseobecne-nakupni-podminky>. Smluvní strany se dohodly, že Zadavatel je oprávněn tyto dokumenty jednostranně měnit a/nebo doplňovat. Zadavatel však bude o takových případných změnách svých obchodních podmínek Dodavatele informovat, a to písemným oznámením na adresu Dodavatele nebo elektronickou poštou na emailovou adresu, obojí uvedené v článku 19 této Smlouvy. Aktualizované znění obchodních podmínek pak bude také vždy k dispozici na výše zmíněné internetové adrese. S takovou jednostrannou změnou obchodních podmínek Zadavatele je Dodavatel oprávněn vyslovit nesouhlas, a to do 14 dnů od data doručení oznámení o změně stejným způsobem, jako mu bylo oznámení o změně doručeno, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.

1. **Povinnosti stran při plnění smlouvy**

## Dodavatel je povinen při poskytování Služeb a v souvislosti s nimi:

### postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a Zavedené odborné praxe, sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy Zadavatele souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí části), které Zadavatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

### poskytnout Zadavateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy. Dodavatel však není oprávněn požadovat takovou součinnost Zadavatele, která by měnila nebo rušila Požadavky Zadavatele nebo jejich část nebo nějakou jinou povinnost Dodavatele z Požadavků Zadavatele. V případě rozporu má toto ustanovení přednost před přílohou 7;

### udržovat po celou dobu plnění závazků ze Smlouvy v platnosti certifikáty a osvědčení, které předložil k prokázání kvalifikace v rámci systému kvalifikace, vztahující se k Dodavateli či osobám, které se budou podílet na poskytování Služeb, a při poskytování Služeb dodržovat postupy v oblasti řízení kvality či jiné postupy či procesy osvědčované těmito certifikáty;

### na žádost Zadavatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Zadavatele;

### provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Zadavatele;

### dodržovat pravidla uvedená v dokumentech dle článku 8.1.9 a zajistit jejich dodržování i ze strany svých poddodavatelů.

## Zadavatel je povinnou osobou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a je povinen dodržovat povinnosti stanovené tímto zákonem a jeho prováděcími předpisy. Dodavatel podpisem Smlouvy vstupuje se Zadavatelem do smluvního vztahu, který je významný z hlediska bezpečnosti informačního systému MDTS jako součásti kritické informační infrastruktury Zadavatele. Dodavatel je proto povinen provádět Služby a plnit Smlouvu v souladu s požadavky Zadavatele tak, aby byly Zadavatelem řádně plněny povinnosti těchto právních předpisů. Dodavatel je dále povinen dodržovat další požadavky kybernetické bezpečnosti podle přílohy 2.

## Při změně právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména v souvislosti s účinností nového zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho doprovodného změnového zákona, které do českého právního řádu implementují směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii (směrnice NIS2), se Dodavatel zavazuje včas přizpůsobit veškeré své Služby dle této Smlouvy tak, aby nadále vyhovovaly platnému právu a požadavkům v něm obsaženým. Dodavatel zejména zajistí, že:

### jeho Služby podle této Smlouvy budou plně v souladu s požadavky nového zákona o kybernetické bezpečnosti, jeho doprovodného zákona a prováděcích předpisů – vyhlášek vydaných Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB), především vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností a s jejími přílohami, které jsou relevantní pro dodavatele Zadavatele, který je poskytovatelem regulovaných služeb v režimu vyšších povinností;

### v souladu s aktuální legislativou a požadavky Zadavatele přijme a zavede nezbytná opatření pro ochranu informačních a komunikačních systémů a prostředí Zadavatele;

### bude průběžně sledovat a implementovat nové právní požadavky a související standardy vyplývající z vyhlášek a metodických pokynů NÚKIB, které jsou relevantní pro dodavatele Zadavatele, který je poskytovatelem regulovaných služeb v režimu vyšších povinností;

### předloží na vyžádání Zadavatele nezbytnou součinnost a doklady prokazující jeho soulad s novou regulací, včetně aktualizovaných bezpečnostních politik a opatření.

## Pokud Dodavatel zjistí, že plnění jeho povinností vyžaduje úpravu technických, organizačních nebo procesních opatření nad rámec původně sjednaných podmínek této Smlouvy, informuje o tom neprodleně Zadavatele a předloží návrh odpovídajících úprav. Tyto úpravy budou provedeny v přiměřené lhůtě, kterou Dodavatel a Zadavatel dohodnou, přičemž nesmí tato lhůta být delší než 12 měsíců od účinnosti příslušného právního předpisu, resp. 6 měsíců od okamžiku, kdy Dodavatel o změně právního stavu prokazatelně věděl nebo měl vědět. Při implementaci těchto změn na aktivech Zadavatele bude postupováno formou Dílčích plnění Systému MDTS a/nebo změnového řízení dle článků 8.1.9 a 20.4 Smlouvy.

## V případě, že Dodavatel neprovede požadované úpravy ve stanovené lhůtě, je Zadavatel oprávněn přijmout přiměřená opatření k zajištění své kybernetické bezpečnosti, včetně sjednání či zajištění nápravných opatření na náklady Dodavatele, pokud taková nečinnost Dodavatele ohrožuje plnění povinností Zadavatele dle platné právní úpravy. Pokud nečinnost Dodavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti trvá i přes výzvu Zadavatele k součinnosti déle než 6 měsíců od účinnosti příslušného právního předpisu, je Zadavatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## Dodavatel je povinen v rámci řízení rizik při plnění Smlouvy zohlednit varování vydaná podle zákona o kybernetické bezpečnosti a pokud používá související technické nebo programové prostředky, které má ve svém vlastnictví, předloží na výzvu Zadavatele analýzu rizik zpracovanou přiměřeně v souladu s danými varováními a souvisejícími metodickými dokumenty Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) vydanými k varování.

## Dodavatel je povinen na žádost Zadavatele umožnit provedení auditu či kontroly dodržování bezpečnostních požadavků z oblasti informační a kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů, stanovených touto Smlouvou, a to i u svých poddodavatelů. Zadavatel předpokládá základní rozsah zákaznického auditu maximálně jednou za dva roky v rozsahu 2 auditních dnů. Případný audit může být realizován i častěji při mimořádné události nebo incidentu u Dodavatele nebo při důvodném podezření, že ze strany Dodavatele nedochází k dodržování Smlouvy. Audit může být proveden v přiměřeném rozsahu a přiměřeným způsobem u poddodavatelů Dodavatele a s ohledem na to, o jaký druh poddodávky a poddodavatele se jedná. Dodavatel musí Zadavateli k provedení auditu vytvořit podmínky. Náklady související s realizací auditů jsou Dodavateli hrazeny dle sazby za Doplňkové služby.

## Zadavatel je povinen oznámit Dodavateli záměr o provedení zákaznického auditu alespoň 30 dní před samotnou realizací plánovaného zákaznického auditu.

## Dodavatel zpřístupní na vyžádání Zadavatele nebo jím pověřené třetí strany všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto Smlouvou a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným Zadavatelem. Takovou součinnost je Dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

## Zadavatel je oprávněn provádět zákaznický audit pomocí nezávislé třetí strany.

## Pokud v rámci auditu prováděného podle čl. 9.7 této Smlouvy Zadavatel zjistí a doporučí provedení opatření za účelem zlepšení kybernetické nebo informační bezpečnosti nebo jiných bezpečnostních požadavků, které budou nad rámec požadavků stanovených touto Smlouvou, bude případná realizace takového opatření řešena změnou této Smlouvy, tedy uzavřením dodatku ke Smlouvě. Na základě takového dodatku ke Smlouvě pak Dodavatel provede opatření zjištěná a doporučená Zadavatelem v rámci auditu požadavků jdoucích nad rámec této Smlouvy. Jako protiplnění Zadavatele pak bude dodatkem Smlouvy sjednána cena, kterou Dodavatel věrohodně prokáže Zadavateli jako náklady nezbytné na provedení takových opatření ve výši účtované jemu samému jeho dodavateli, maximálně však ve výši 3 milióny Kč za implementaci opatření doporučených v rámci jednoho auditu Zadavatele. Zadavatel bude oprávněn věrohodnost podkladů ověřovat, včetně zjišťování informace o aktuálních cenách shodného nebo obdobného plnění na trhu. V ostatních případech, které se týkají požadavků stanovených touto Smlouvou, a které budou zjištěny podle čl. 9.7 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zjištěné nedostatky identifikované v rámci auditu u Dodavatele v přiměřené době dohodnuté mezi Dodavatelem a Zadavatelem odstranit, nejpozději však do 12 měsíců od ukončení auditu. Případné prodloužení termínu je možné v odůvodněných případech a za předpokladu vzájemně odsouhlaseného harmonogramu činností vedoucího k nápravě identifikovaných nedostatků a pravidelného reportingu průběhu realizace dohodnutých činností.

## Zadavatel je povinen Dodavateli poskytnout pouze takovou součinnost, která je specifikována v příloze 7.

1. **Poddodavatelé Dodavatele**

## Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb využít výhradně poddodavatele, kteří jsou uvedeni v příloze 6. Tato podmínka se nevztahuje na ty poddodavatele, jejichž celkový podíl na poskytování Služeb nepřesáhne 10 % z celkového rozsahu Služeb (vyjádřeno hodnotou ceny). Poddodavatelé jsou povinni plnit ty části plnění, které specifikuje příloha 6, a to plně v souladu s podmínkami této Smlouvy. Dodavatel však odpovídá za plnění svých závazků podle této Smlouvy bez ohledu na to, že k jejímu plnění bude užívat poddodavatele. Dodavatel si je vědom, že prokazoval kvalifikaci v rámci systému kvalifikace a jakoukoli změnu musí odsouhlasit se Zadavatelem.

## Výměna kteréhokoli z poddodavatelů uvedených v příloze 6 je možná jen s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, který svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat či zdržovat. Za důvod k odepření souhlasu se však považuje, pokud má jít o výměnu poddodavatele, pomocí kterého Dodavatel prokazoval kvalifikaci v rámci systému kvalifikace a Dodavatel neprokáže způsobem stanoveným pro prokazování kvalifikace v rámci systému kvalifikace, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu, v němž ji v rámci systému kvalifikace prokázal původní poddodavatel; Zadavatel je rovněž oprávněn odepřít souhlas s výměnou poddodavatele tehdy, pokud navrhovaný nový poddodavatel podal v Zadávacím řízení vlastní nabídku nebo byl poddodavatelem jiného uchazeče v Zadávacím řízení.

## Dodavatel se zavazuje zajistit ve smlouvách se svými případnými poddodavateli ochranu Důvěrných informací jakož i soulad s bezpečnostními požadavky v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy a neprodleně doložit Zadavateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu Důvěrných informací, jakož a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

## Porušení jakékoli povinnosti dle článku 10.1 až 10.3 Dodavatelem opravňuje Zadavatele k odstoupení od Smlouvy.

1. **Realizační tým Dodavatele**

## Dodavatel se zavazuje, že poskytování Služeb na jeho straně bude zajišťovat Realizační tým, jehož složení a odborná kvalifikace jednotlivých členů složení je v souladu s článkem 4.2. Členové Realizačního týmu Dodavatele jsou uvedeni v příloze 5.

1. **Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví**

## Pokud bude součástí plnění dodávka hmotného nebo nehmotného majetku, přechází vlastnické právo na Zadavatele uhrazením ceny za takové plnění. Do doby, než na Zadavatele přejde vlastnické právo (dílčím částem), poskytuje Dodavatel Zadavateli k dané věci právo ji užívat způsobem nezbytným pro splnění účelu Smlouvy. Cena za toto užívání je již zahrnuta v Paušální odměně.

## Licenční ujednání

Pokud bude součástí nebo výstupem Služeb i plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu Autorského zákona nebo jiného předmětu duševního vlastnictví (dále jen **„Předmět duševního vlastnictví“**), poskytne Dodavatel Zadavateli veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k danému Předmětu duševního vlastnictví, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání plnění Zadavatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Zadavatel zejména získává od Dodavatele k takovému Předmětu duševního vlastnictví oprávnění v souladu s licenčním ujednáním ve Smlouvě, které se Dodavatel zavazuje poskytnout Zadavateli nejpozději při poskytnutí plnění zahrnujícího Předmět duševního vlastnictví (dále jen **„Licence“**) a ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že se jedná o:

### nevýhradní Licenci k veškerým známým způsobům užití takového Předmětu duševního vlastnictví v rámci účelu, ke kterému byl takovýto výstup Dodavatelem vytvořen v souladu se Smlouvou (ve smyslu bodu A preambule Smlouvy), a to v rozsahu potřebném pro řádné užívání plnění Zadavatelem;

### Licenci neodvolatelnou;

### Licenci s rozsahem pro území České republiky, bez množstevního omezení;

### Licenci udělenou na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k Předmětu duševního vlastnictví;

### Licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem udělení sublicence či postoupení Licence jakékoliv třetí osobě, která se stane novým uživatelem Služeb;

### Licenci, kterou není Zadavatel povinen využít;

### Licenci, kterou spolu se Zadavatelem bez dalšího získávají všechny společnosti, které se Zadavatelem tvoří nebo v budoucnu budou tvořit koncern ve smyslu § 79 Zákona o obchodních korporacích, a/nebo společnosti mimo koncern Zadavatele, na které Zadavatel v budoucnu převede část své provozní činnosti. Pro vyloučení pochybností, převodem části provozní činnosti Zadavatele se pro účely tohoto článku myslí jakýkoli převod činnosti Zadavatele, který bude mít povahu převodu činnosti nebo její části ve smyslu § 338 zákoníku práce.

## Licence se musí vztahovat zejména, nikoli však výlučně, na dodávku aplikační infrastruktury včetně aplikačního rozhraní na ostatní systémy. Licence bude pokrývat i všechny instalace vybraných částí aplikační infrastruktury, které jsou v rámci navrženého řešení instalovány na straně Systému MDTS. Licence je zahrnuta i v nákladech na pořízení HW zařízení, kterými dodavatel chrání svá autorská práva proti jejich zneužití.

## Povinnost týkající se Licence platí pro Dodavatele i v případě vytvoření Předmětu duševního vlastnictví poddodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy, nestanoví-li Smlouva jinak. Dodavatel potvrzuje, že vlastní veškerá oprávnění k veškerým Předmětům duševního vlastnictví, která mohou být pro poskytování Služeb potřebné, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k Předmětům duševního vlastnictví nutným pro poskytování Služeb a je oprávněn poskytnout Zadavateli, zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku 12.

## Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění podle této Smlouvy nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Zadavateli vzniknou.

## Dodavatel prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Zadavateli v tomto článku 12, tedy zejména, nikoliv však výlučně, odměna za užívání věcí dle článku 12.1, odměna za udělení Licence a odměna za udělení souhlasu dle předchozího odstavce je již zahrnuta v Paušální odměně.

## Dodavatel udělí Zadavateli nejpozději při ukončení Servisní smlouvy souhlas k tomu, aby byl Zadavatel oprávněn Předmět duševního vlastnictví upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a aby Předmět duševního vlastnictví spojil s jiným předmětem duševního vlastnictví a zařadil jej do díla souborného. Zadavatel je také oprávněn v rámci případného ukončení Servisní smlouvy, v rámci realizace Exitu, Exitového plánu nebo v rámci Přechodné asistenční služby ve smyslu Servisní smlouvy použít Předmět duševního vlastnictví a pro účely výběrového řízení nebo jiného jednání vůči potenciálním budoucím dodavatelům, kteří naváží na Dodavatele ohledně Díla nebo Dílčího plnění Systému MDTS, zpřístupnit Předmět duševního vlastnictví takovým dodavatelům. Zadavatel je však povinen zavázat takové dodavatele k tomu, že nesmějí použít Předmět duševního vlastnictví pro jiné účely. Za tímto účelem Dodavatel předá Zadavateli veškeré aktuální, řádně okomentované zdrojové kódy k Předmětu duševního vlastnictví, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Zadavatele nebo mu budou nejpozději k datu ukončení Servisní smlouvy předány na datovém nosiči. V takovém případě se ustanovení Smlouvy o Licenci aplikují na příslušný Předmět duševního vlastnictví ve strojovém i zdrojovém kódu.

## Udělení práv uvedených v tomto článku 12 nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení této Smlouvy.

## V případě, že určitá část plnění Dodavatele naplní znaky díla ve smyslu Autorského zákona, které vzniklo jako dílo spoluautorské v souvislosti s plněním této Smlouvy, využije ji Dodavatel pro své podnikatelské účely pouze po předchozí dohodě se Zadavatelem, jejímž obsahem budou podmínky úhrady nákladů vynaložených Zadavatelem v souvislosti s vytvořením takového díla, které bude Dodavatel schopen dále hospodářsky využívat.

## Ve vztahu k poskytování Služeb požaduje Zadavatel nezbytné standardní licence třetích stran od dodavatelů těchto licencí (zejména pokud jde o SW nezbytný pro provoz Systému MDTS nebo pro OS/SW/FW potřebný pro samotné MSUM). Rozsah poskytnutých licencí musí odpovídat účelu poskytování Služeb Dodavatelem Zadavateli na jedné straně, na straně druhé musí odpovídat licenčním podmínkám (modelům) dotčených dodavatelů.

* 1. Aniž by tím byla dotčena výše uvedená ustanovení této Smlouvy, výslovně se sjednává, že vznikne-li v rámci plnění Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle Autorského zákona, je pořizovatelem takové databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona Dodavatel. Zhotovitel je oprávněn takovou databázi užít pouze v rozsahu a trvání nezbytném pro poskytování plnění podle této Smlouvy.
  2. Současně strany výslovně sjednávají, že veškeré věci, data a jiné entity poskytnuté Zadavatelem Dodavateli k účelu plnění Služeb jsou výlučným majetkem Zadavatele po celou dobu plnění této Smlouvy i po zániku závazku z této Smlouvy.

1. **Smluvní sankce a odpovědnost**

## Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Zadavateli nebo třetím osobám, která vznikne na základě nebo v souvislosti s prováděním prací dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za škodu způsobenou porušením této Smlouvy je omezena částkou 10 mil. Kč ročně.

## Smluvní pokuty

## Dodavatel se zavazuje zaplatit Zadavateli:

### smluvní pokuty za nedodržení parametrů Základní služby, tj. dostupnost a spolehlivost Systému MDTS a předepsané reakční doby na servisní požadavky Zadavatele ve výši podle přílohy 2. Tam sjednané smluvní pokuty je Zadavatel oprávněn uplatnit každou samostatně a nárok na ně není vzájemně vyloučen;

### v případě, že jím poskytované plnění neodpovídá všem požadavkům vyplývajícím z čl.2.2, které se na plnění vztahují, a tento stav způsobuje nefunkčnost Systému MDTS nebo způsobuje ohrožení či poškození a/nebo zdraví osob, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení daného ustanovení právního předpisu; vedle toho je Zadavatel v takovém případě oprávněn odstoupit od Smlouvy;

### V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dle článku 15.1 nebo/a 15.2 smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku;

### v případě porušení závazku podle článku 15.3 smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý případ takového porušení; a

### v případě porušení závazku podle článku 9.2 až 9.11 nebo v případě porušení závazků podle Požadavků na bezpečnost informací a Technických a organizačních opatření k ochraně údajů podle článku 8.1.9 smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý případ takového porušení; a

### v případě, že bude Zadavateli pravomocným rozhodnutím správního orgánu či jiného orgánu veřejné moci uložena jakákoliv sankce (pokuta) v důsledku nesplnění určité povinnosti Dodavatele stanovené touto Smlouvou, smluvní pokutu ve výši této sankce, a to včetně souvisejících nákladů řízení a nákladů právního zastoupení v rozsahu mimosmluvní odměny stanovené obecně závazným předpisem.

## Celková souhrnná výše smluvních pokut podle článku 13.2 za každý rok trvání této Smlouvy je omezena částkou 2.000.000,- Kč bez DPH. Nárok na smluvní pokutu ani zaplacení smluvní pokuty se však nijak nedotýká nároku Zadavatele na náhradu škody ve výši přesahující částku zaplacené smluvní pokuty.

## Smluvní pokuta je splatná do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zadavatele k jejímu uhrazení Dodavateli.

## Vyšší moc

Dodavatel nebude považován za odpovědného za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na jeho vůli (dále též jako „vyšší moc“). Pro účely tohoto ustanovení znamená pojem vyšší moc takovou mimořádnou, neodvratitelnou událost, která je nepřekonatelná či překonatelná pouze s mimořádnými obtížemi, kterou nemohl předvídat při uzavření této Smlouvy a nemohl jí předejít splněním všech svých povinností, a která mu brání v plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za případ vyšší moci lze pro účely této Smlouvy považovat například výpadky produkce, zpoždění dodávek a plnění poddodavatelů Dodavatele, které nebyly zapříčiněny prodlením objednávky ze strany Dodavatele, pokud se jedná o událost splňující definici vyšší moci uvedenou v předcházející větě.

## Dodavatel je povinen do 5 pracovních dnů poté, kdy se dozvěděl o okolnosti vyšší moci, oznámit písemně (e-mailem s elektronickým podpisem) Zadavateli povahu překážky, která mu brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a její důsledky. Stejným způsobem musí být Zadavatel obeznámen o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

1. **Záruční servis a záruka za servis**

## Dodavatel odpovídá za to, že Služby budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě a případné vady Systému MDTS, které brání jeho užívání v souladu s jeho určením, řádně odstraní v souladu s touto Smlouvou, tedy zejména ve lhůtách určených touto smlouvou. Závady, na které se vztahuje záruka dle Smlouvy o dílo, jsou odstraňovány bezplatně, podmínky jejich odstraňování (zejména pokud jde o rychlost zásahu a jejich odstranění) se však řídí touto Smlouvou.

## V případě, že výrobce dané komponenty nenabízí opravu vadného prvku (např. není k dispozici potřebný aktualizační balíček) je Dodavatel oprávněn vyřešit danou reklamaci nasazením jiného prvku od jiného výrobce. To však za předpokladu, že bude zachována celková funkčnost Systému MDTS. Náklady na takto nahrazený prvek jdou výhradně k tíži Dodavatele.

## Dodavatel poskytuje záruku na veškeré provedené Služby minimálně ve výši 12 měsíců.

1. **Důvěrné informace a osobní údaje**

## Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Zadavatel označil za důvěrné (dále jen **„Důvěrné informace“**). Za Důvěrné informace se považují např. jakékoli informace o distribuční soustavě Zadavatele, informace o Systému MDTS nebo informace o informačních systémech Zadavatele. Za Důvěrné informace se rovněž považují údaje Zadavatele vyplývající z jeho provozní činnosti.

## Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně Důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k plnění Smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z Důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

## Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a dvanáct (12) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat Pracovníky Zadavatele strany přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, které ovládá ve smyslu § 74 Zákona o obchodních korporacích či součástí stejného koncernu jako Dodavatel ve smyslu § 79 Zákona o obchodních korporacích. Tento zákaz se však vztahuje pouze na Pracovníky, kteří se podíleli na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovali.

## Veškeré náklady na implementaci a přizpůsobení technických a organizačních opatření (na straně Dodavatele zejména ohledně aktiv, která Dodavatel používá pro plnění této Smlouvy) bezpečnosti informací ponese Dodavatel.

* 1. Každá smluvní strana se zavazuje informovat členy svého realizačního týmu, své kontaktní osoby, zástupce nebo zaměstnance případně uvedené v této Smlouvě (dále jen společně „kontaktní osoby“) o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění této Smlouvy, provozní potřeby a ochranu svých právních nároků a o právech s tím souvisejících. Jakákoliv kontaktní osoba má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje po dobu trvání této Smlouvy a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení této Smlouvy či protiprávního jednání protistrany nebo jejích kontaktních osob. Další informace o zpracování osobních údajů lze najít na [www.egd.cz](http://www.egd.cz) v sekci Ochrana osobních údajů a na [bude doplněno Dodavatelem].

1. **Trvání smlouvy**

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy. Účinnost vstupuje v platnost akceptací Milníku č. 4 podle Smlouvy o Dílo.

## Odstoupení Zadavatele pro porušení povinností Dodavatelem

Zadavatel je oprávněn od Smlouvy (nebo její dílčí části) odstoupit:

### v případě jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně:

#### pokles dostupnosti aplikace MUM dle článku 2 přílohy 2 této Smlouvy pod úroveň 75%; nebo/a

#### překročení úrovně 50% Kritické poruchovosti MSUM, dle článku 2 přílohy 2 této Smlouvy.

### v případě porušení jakékoliv další povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy, které nebude plně napraveno ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou Zadavatel Dodavateli k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět (5) pracovních dnů;

### pokud vůči Dodavateli nebo vůči členovi jeho statutárního orgánu nebo jiného orgánu nebo vůči bývalému členovi takového orgánu, který v něm působil v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, a kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy (společně dále jen „podezřelý“), bylo zahájeno či vedeno trestní řízení, v rámci kterého je podezřelý obviněn či obžalován z toho, že v rozhodném období spáchal v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou či jiným poptávkovým řízením realizovaným pro Zadavatele jako zadavatele některý trestný čin podle § 216, § 256, § 257, § 331, § 332 nebo § 333 trestního zákoníku. Zadavatel si vyhrazuje možnost samostatně posoudit jednání, pro které bylo trestní řízení zahájeno s přihlédnutím k jeho konkrétním skutkovým okolnostem a rovněž s přihlédnutím k dokladům a důkazům, které se mu v této souvislosti podaří shromáždit, přičemž důvodem pro odstoupení může být zejména jednání, které nese znaky závažného profesního pochybení ve smyslu § 48 odst. 5 písm. f) ZZVZ, které zpochybňuje důvěryhodnost Dodavatele, přičemž i jednání, které nenaplňuje všechny znaky trestného činu, může naplňovat znaky závažného profesního pochybení a naopak;

### Dodavatel ve své nabídce na veřejnou zakázku uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti nebo nejsou přesné a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku, zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení na veřejnou zakázku ke škodě Zadavatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže;

### jestliže proti Dodavateli bylo vydáno usnesení o zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo byl návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku;

### v případě závažného porušení podmínek předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, zejména způsobení těžkého zranění či úmrtí jakékoli osoby v souvislosti s poskytováním Služeb z důvodu zanedbání Dodavatele;

### v případě, že se Dodavatelem předložené doklady nebo tvrzené skutečnosti, o tom že splňuje podmínky Nařízení Rady EU č. 2022/576, projeví jako nepravdivé.

### v dalších případech, které výslovně stanoví tato Smlouva.

## Zadavatel má rovněž právo jednostranně odstoupit od Smlouvy též v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy ve smyslu článku 18.1.

## Možnost odstoupení Dodavatele od této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Není-li dále uvedeno jinak, pro odstoupení od Smlouvy platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku s tím, že nelze odstoupit od těch dílčích plnění, která již byla řádně poskytnuta a akceptována. Zadavatel má právo na vrácení zaplacené ceny za vadné plnění.

## Výpověď daná Zadavatelem

Zadavatel je oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, se šesti (6) měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Dodavateli.

## Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí šesti (6) let trvání Smlouvy a to s dvouletou (2 roky) výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Zadavateli. Pro vyloučení všech pochybností strany Smlouvy sjednávají, že ust. § 1999 Občanského zákoníku se pro účely Smlouvy nepoužije.

## Odstoupení či výpověď této Smlouvy ze strany Zadavatele nebudou spojeny s uložením jakékoli sankce k tíži Zadavatele.

## V případě odstoupení od Smlouvy platí, že odstoupení bude mít účinky pouze do budoucna (*ex nunc*), s výjimkou dílčích plnění, které nemají sama o sobě pro Zadavatele význam. V případě odstoupení bude svolána mimořádná akceptační schůzka, na které se smluvní strany dohodnou na výši poměrné části odměny za plnění poskytnuté v probíhajícím (dosud nevyúčtovaném) Zúčtovacím období.

## Ustanovení této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy (tj. zejména náhrada škody, nároky na zaplacení smluvních pokut a běžící záruky) a rovněž ustanovení, u kterých výslovně či z povahy věci vyplývá, že mají zůstat platná a účinná, zůstanou platná i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

1. **Exit**

## V případě ukončení této Smlouvy se Dodavatel zavazuje na žádost a dle pokynů Zadavatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, předat Zadavateli nebo jím určené třetí osobě a účastnit se jednání se Zadavatelem a popřípadě třetími osobami za účelem zajištění plynulého a řádného Exitu.

## Za účelem zajištění Exitu se Dodavatel zavazuje do 12 měsíců po datu uzavření této Smlouvy sestavit dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), jehož obsah je blíže vymezen v příloze 9. Takto vytvořený Exitový plán podléhá akceptaci ze strany Zadavatele, v jejímž rámci bude posuzováno a ověřováno, zda Exitový plán navržený Dodavatelem odpovídá požadavkům stanoveným v příloze 9 (zejména její kapitole 3). Do jednoho měsíce po předložení Exitového plánu Zadavatel buď předložený Exitový plán schválí, nebo předá Dodavateli písemně zdůvodněné výhrady, které mohou být založeny na tom, že Exitový plán (i) neodpovídá požadavkům dle přílohy 9 a/nebo (ii) je v rozporu se Zavedenou odbornou praxí nebo Závaznými předpisy. Pokud Zadavatel písemně zdůvodněné výhrady v uvedené lhůtě nepředá, považuje se předložený Exitový plán za odsouhlasený. Důvodné námitky a připomínky je Dodavatel povinen zapracovat ve lhůtě ne delší, než 10 pracovních dnů a předat takto upravený Exitový plán Zadavateli k opětovnému posouzení.

## Dodavatel se dále zavazuje nejpozději do 12 měsíců od schválení Exitového plánu postupem dle článku 17.2 předložit Zadavateli ke schválení aktualizaci Exit plánu ustanovení. Pro postup při schvalování aktualizace Exit plánu platí ustanovení článku 17.2 obdobně. Shodná pravidla se uplatní i pro následující aktualizace Exitového plánu, které budou předloženy vždy 12 měsíců od schválení poslední aktualizace Exit plánu.

## V případě výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předložit na žádost Zadavatele mimořádnou aktualizaci poslední verze Exitového plánu nejpozději tři měsíce před skončením Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy předloží Dodavatel tuto aktualizaci do 7 dnů od doručení žádosti Zadavatele. Ustanovení článku 17.2 platí obdobně.

## Pokud v jakékoli fázi plnění této Smlouvy nebude schválen Exitový plán, nebo jeho aktualizovaná podoba, bude Dodavatel při Exitu povinen postupovat vždy podle principů a pravidel uvedených v příloze 9 ve spojení s poslední schválenou verzí Exitového plánu (existuje-li) a současně se Zavedenou odbornou praxí s cílem zajistit plynulý převod činností dle této smlouvy na Zadavatele nebo jím určenou třetí osobu.

## V průběhu trvání Smlouvy je Dodavatel současně povinen plnit povinnosti uvedené v kapitole 4 přílohy 9.

## V případě ukončení této Smlouvy zajistí Dodavatel v případě písemného požadavku ze strany Zadavatele provedení Exitu v souladu s požadavky Exitového plánu a požadavky uvedenými v příloze 9, když za provedení Exitu náleží Dodavateli odměna jako při poskytování Doplňkových služeb. Dodavatel však na základě požadavku Zadavatele provést Exit předem dohodne se Zadavatelem počet hodin jednotlivých profesí potřebných pro provedení Exitu jako Doplňkové služby ve smyslu bodu III. přílohy 4. Dodavatel bude spolupracovat se Zadavatelem nebo jím určenou třetí osobou v rozsahu požadovaném pro usnadnění plynulého převodu Služeb na Zadavatele nebo jím určenou třetí osobu, zejména bude poskytovat veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, předá Zadavateli nebo jím určené třetí osobě data Zadavatele a bude se účastnit jednání se Zadavatelem a popřípadě třetími osobami. Zadavatel je povinen Dodavateli poskytnout oprávněně požadovanou součinnost, v opačném případě nemůže být Dodavatel postihován za případná nedodržení této Smlouvy. Předpokládaný rozsah požadované součinnosti bude uveden v Exitovém plánu.

## V případě písemného požadavku Zadavatele poskytne Dodavatel, nad rámec provádění Exitu, také přechodnou asistenční službu, kterou usnadní přechod Služeb na Zadavatele nebo jím určenou třetí osobu, kdy tato služba bude spočívat v pokračujícím poskytování Služeb nebo jejich části určené Zadavatelem po dobu ne delší, než 6 měsíců po skončení Smlouvy (dále jen „**Přechodná asistenční služba**“), a to v souladu s podmínkami stanovenými v příloze 9. Toto oprávnění Zadavatele však nezbavuje Dodavatele povinnosti zajistit kompletní řádné převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Zadavatele a/nebo jím určenou třetí osobu v rámci Exitu.

## Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, a to zejména v souvislosti s poskytováním Přechodných asistenčních služeb a prací na Exitovém plánu, náleží Dodavateli odměna za plnění dle tohoto článku 17 jako při poskytování Doplňkových služeb.

## V případě poskytování Přechodných asistenčních služeb bude Dodavateli hrazena za každý započatý měsíc poskytované Přechodné asistenční služby odměna vycházející z 1/12 roční Paušální odměny alikvotně snížené o části plnění, které nebudou v rámci Přechodných asistenčních služeb poskytovány.

## V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele související s Exitem nebo Exitovým plánem náleží Zadavateli smluvní pokuta ve výši 10.000, - Kč za každý den trvání tohoto porušení pro každé jednotlivé porušení.

1. **Změna kontroly a postoupení, započtení pohledávek**

## Oznamování změn

Dodavatel Zadavatele bezodkladně informuje o významné změně ovládání Dodavatele podle Zákona o obchodních korporacích, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Dodavatelem k plnění podle Smlouvy se Zadavatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. Zákona o obchodních korporacích.

Zásadními aktivy se pro účely tohoto ustanovení rozumí taková aktiva (zejm. programové a technické prostředky či informace, které jsou poskytovány, a zaměstnanci, kteří realizují předmět smlouvy), která jsou určitým způsobem zásadní pro realizaci smluvního závazku, kterými proudí informace Zadavatele nebo skrze která je možné proniknout do systémů Zadavatele, a jejichž vlastník tak může přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost dotčeného předmětu plnění a informací v něm (resp. v nich) obsažených.

## Zákaz postoupení

Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nesmí Dodavatel bez písemného souhlasu Zadavatele postoupit žádné ze svých práv nebo pohledávek podle této Smlouvy na jinou osobu.

## Pouze Zadavatel je oprávněn započíst jakýkoliv svůj peněžitý nárok z této Smlouvy vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce Dodavatele za Zadavatelem.

1. **Doručování písemností**

## Veškeré písemnosti, doručované podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jedné ze stran druhé straně, budou doručovány některým z následujících způsobů:

### osobním předáním písemnosti;

### e-mailem;

### doručením prostřednictvím pošty či kurýra.

## Písemnosti budou stranám doručovány na následující adresy:

### Pokud se doručuje Zadavateli:

a) ve věcech smluvních (tedy v otázkách změny či ukončení této Smlouvy):

EG.D, s.r.o.

Adresa: Lidická 1873/36, Černá Pole, Brno 602 00

Email: [olga.vavrinova@egd.cz](mailto:olga.vavrinova@egd.cz)

K rukám: Ing. et Ing. Olga Vavřinová, Veřejné zakázky,

a

Email: [radek.strnad@egd.cz](mailto:radek.strnad@egd.cz)

K rukám: Ing. Radek Strnad, Nákup Energy Networks

V kopii vždy:

Email: [michal.jurik@egd.cz](mailto:michal.jurik@egd.cz)

K rukám: Ing. Jurík Michal, Distribuované ŘS

b) v ostatních otázkách bude doručováno v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.

### Pokud se doručuje Dodavateli:

Adresa: **[doplní Dodavatel]**

Email: **[doplní Dodavatel]**

K rukám: **[doplní Dodavatel]**

## Jakákoliv písemnost se bude považována za doručenou:

### je-li doručováno osobním předáním písemnosti, v okamžiku, kdy zástupce adresáta (druhé strany) potvrdí převzetí písemnosti, popřípadě v okamžiku, kdy zástupce adresáta odmítl zásilku převzít;

### je-li doručováno e-mailem, v okamžiku, kdy byl e-mail odeslán na e-mailovou adresu druhé strany, přičemž pokud byl e-mail odeslán mimo pracovní den anebo po 16.00 hod. pracovního dne, bude se za okamžik doručení e-mailu považovat 10.00 hod. následujícího pracovního dne;

### je-li doručováno prostřednictvím pošty či kurýrní služby, v okamžiku, kdy zástupce druhé strany převzal zásilku, popřípadě v okamžiku, kdy zástupce adresáta odmítl zásilku převzít.

## Obě strany jsou oprávněny měnit své adresy (jakož i e-mail) pro doručování; v takovém případě je druhá strana povinna doručovat na nově uvedenou adresu (e-mail), a to od prvního následujícího pracovního dne po dni, kdy této straně byla změna oznámena.

1. **závěrečná ustanovení**

## Tato Smlouva se řídí českým právem. Jednacím jazykem mezi Zadavatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy.

* 1. Smluvní strany pro účely této Smlouvy výslovně vylučují aplikaci článku 28.1 Všeobecných nákupních podmínek společnosti E.ON Czech, v němž Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení §§ 1765 a 1766 Občanského zákoníku.

## Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či nevykonatelným, nedotkne se tato neplatnost či nevykonatelnost jiných ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují, v co nejkratší lhůtě nahradit neplatné či nevykonatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude platné a vykonatelné a které bude svým obsahem obdobné nahrazovanému neplatnému či nevykonatelnému ustanovení.

## Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupnou řadou číselně označených dodatků schválených oběma smluvními stranami.

## Veškeré případné spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této Smlouvy potvrzují svým podpisem.

## Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění či požadavky Zadavatele uvedené či vyjádřené v zadávací dokumentaci zpracované pro účely Zadávacího řízení.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že byla uzavřena svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

## Tato Smlouva je podepsána smluvními stranami v elektronické podobě s platností originálu, z nichž Zadavatel i Dodavatel obdrží jedno vyhotovení.

* 1. V případě, že Zadavatel odstoupí od Smlouvy a využije své výhrady učiněné v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ ve spojení s ust. § 222 odst. 10 písm. a) ZZVZ umožňující se obrátit s výzvou k uzavření smlouvy na dodavatele, který se umístil v hodnocení nabídek jako druhý v pořadí (nebo případně na dodavatele v dalším pořadí) (dále jen **„Náhradní Dodavatel“),** zavazuje se Dodavatel poskytnout bezplatně veškeré podklady a součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat (s ohledem na aktuální stav a fázi plnění) k tomu, aby Náhradní Dodavatel mohl pokračovat v plnění zakázky. Ustanovení článku 17 a přílohy 9 zde platí obdobně.

|  |  |
| --- | --- |
| Místo: Brno | Místo: **[doplní Dodavatel]** |
| Za a jménem **EG.D, s.r.o.** | Za a jménem  **[doplní Dodavatel]** |
|  |  |
| Jméno: [**doplní Zadavatel**]  Funkce: [**doplní Zadavatel**] | Jméno: **[doplní Dodavatel]**  Funkce: **[doplní Dodavatel]** |
| Jméno: [**doplní Zadavatel**]  Funkce: [**doplní Zadavatel**] | Jméno: **[doplní Dodavatel]**  Funkce: **[doplní Dodavatel]** |

1. Bude vložena příloha 1 dle ZD (není třeba vkládat v nabídce, bude vložena až před podpisem smlouvy). [↑](#footnote-ref-2)
2. Bude vložena příloha 2 dle ZD (není třeba vkládat v nabídce, bude vložena až před podpisem smlouvy). [↑](#footnote-ref-3)
3. Dodavatel **vloží v nabídce** návrh služeb zpracovaný v souladu se ZD. [↑](#footnote-ref-4)
4. Bude vložena příloha 4 SoD dle ZD (účastník doplní cenové údaje dle konečné nabídky - není třeba vkládat v nabídce, bude vložena až před podpisem Smlouvy). [↑](#footnote-ref-5)
5. Dodavatel **vloží v nabídce** přehled členů realizačního týmu zpracovaný v souladu se ZD. [↑](#footnote-ref-6)
6. Dodavatel **vloží v nabídce** přehled poddodavatelů zpracovaný v souladu se ZD. [↑](#footnote-ref-7)
7. Bude vložena příloha 7 SoD (účastník doplní požadavky na součinnost - není třeba vkládat v nabídce, bude vložena až před podpisem Smlouvy). [↑](#footnote-ref-8)
8. Bude vložena příloha 8 dle ZD (není třeba vkládat v nabídce, bude vložena až před podpisem smlouvy). [↑](#footnote-ref-9)
9. Bude vložena příloha 9 dle ZD (není třeba vkládat v nabídce, bude vložena až před podpisem smlouvy). [↑](#footnote-ref-10)
10. Bude vložena příloha 10 dle ZD (není třeba vkládat v nabídce, bude vložena až před podpisem smlouvy). [↑](#footnote-ref-11)
11. Zahraniční dodavatel založený a existující podle cizího práva uvede na místo České republiky příslušnou jinou zemi. [↑](#footnote-ref-12)