

**Zadavatel:****EG.D, s.r.o.**

se sídlem Lidická 1873/36, Černá Pole, 602 00 Brno

IČO: 210 55 050

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:**

„Systém monitoringu elektrických veličin v distribučních trafostanicích na NN straně distribučního transformátoru“

**VYSVĚTLENÍ / DOPLNĚNÍ / ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 18****DOTAZ 1**SoD PŘ2 Požadavky zadavatele vys15.docx - A.5.1

Zadavatel v odpovědi v DI\_12 uvádí, že jde o "přenos skutečného sdruženého napětí v reálném čase mezi všemi dvojicemi fází". Nicméně i pro tento účel budou hodnoty sdružených napětí VN strany získány přepočtem z U a I NN strany, čemuž uvedená metodika úplně nevyhovuje. Kromě jiného, impedanční model transformátoru je postaven evidentně na fázových napětích, nikoli sdružených, a prostým přepočtem koeficientem 1,73205... v závěru výpočtu nelze věrně postihnout rozdíly mezi fázovými, a tedy i sdruženými napětími. Rovněž výpočet modelu pro každou fázi samostatně (s různými výsledky impedancí) nemusí vystihovat reálné chování transformátoru. Žádáme proto zadavatele o upřesnění, jak metodiku uvedenou v příloze 2.1 aplikovat na okamžité hodnoty jednotlivých fází.

**ODPOVĚĎ 1**

Uvedený vzorec v PDF vychází ze symetrického modelu transformátoru VN/NN, tudíž ho není možné použít pro výpočet tří sdružených napětí VN ze tří známých napětí NN a tří známých hodnot zatížení. Výstupem vzorce uvedeného v PDF může být pouze jedno sdružené napětí, které vychází ze zprůměrovaných hodnot fázových napětí NN a zprůměrovaných hodnot fázových zatížení NN. Jinými slovy podle uvedených vzorců v PDF je možné korektně vypočítat pouze jedno průměrné sdružené napětí  $U_{vn}$ .

Přílohou tohoto vysvětlení je nová, upravená a pro zpracování nabídek závazná příloha č. 2 Smlouvy o dílo s rámcovou dohodou, kde zadavatel dopřesnil podmínky v kapitole A.5.1. dle výše uvedené odpovědi.

**DOTAZ 2**SoD PŘ2 Požadavky zadavatele vys15.docx - A.6.1.2

*Funkce bude působit na základě vyhodnocení rozdílu mezi fázovými napětími, který musí být ...*

Zadavatel v odpovědi DI\_14 uvádí, že pro účely signalizace nesymetrie je "poměr zpětné složky a jmenovité hodnoty napětí ...  $Unes = U(2)/Un.100\%$ ", že "Funkce dvoustupňové nesymetrie napětí vyhodnocuje poměr zpětné složky vůči jmenovité hodnotě napětí" a současně, že "Vstupní hodnota pro nastavení funkce nesymetrie velikosti napětí pro ochranné účely definované dle A.6.1.2 je stanovena jako rozdíl velikostí napětí v jednotlivých fázích". Tyto odpovědi jsou v jasném rozporu a citované znění § A.6.1.2 je aktuální ještě v následující odpovědi DI\_15. Žádáme Zadavatele o

jednoznačné rozhodnutí, kterou metodu vyhodnocení pro účely signalizace požaduje - z rozdílu fázových napětí nebo ze zpětné složky?

#### **ODPOVĚĎ 2**

Zadavatel požaduje vyhodnocení nesymetrie napětí z rozdílu fázových napětí.

---

#### **DOTAZ 3**

SoD PŘ2 Požadavky zadavatele\_vys15.docx - A.6.2.2

*Zjištění konce výkyvu napětí – ke zjištění se používají dvě hodnoty  $U_{rms}$  vzájemně posunuté v čase o daný počet půlperiod zpoždění ( $N=1-20$ ). Pokud rozdíl mezi těmito dvěma hodnotami překročí nastavenou mez  $dU$ . Jedná se o konec výkyvu.*

Citovaný způsob zjištění konce výkyvu z odpovědi DI\_14 podle názoru uchazeče může vést k falešným výsledkům v situaci, kdy napětí poklesne v několika krocích s dostatečným časovým odstupem. Podle názoru uchazeče by měly být při detekci brány v úvahu i polarity rozdílů  $dU$ . Pak bude konec výkyvu detekován správně a dojde k případné detekci dvou (více) časově se překrývajících výkyvů. Může zadavatel upřesnit, jak má UM v takovém případě reagovat a zda případnou překrývající se sérii výkyvů signalizovat jako jeden, nebo jako více výkyvů?

#### **ODPOVĚĎ 3**

Ačkoli dle definice zadavatele není při výpočtu začátku a konce výkyvu napětí popsána důležitost polarity změny  $dU$ . z obrázku je zřejmé, že při začátku výkyvu napětí klesá, zatímco při zjištění konce výkyvu napětí stoupá. Polarita změny  $dU$  hraje při detekci začátku a konce výkyvu napětí zásadní roli. V případě, že se vyskytne několik překrývajících se výkyvů napětí, měl by UM tuto situaci zaznamenat jako více výkyvů napětí. To, že se jedná o překrývající se výkyvy napětí bude zřejmé z poruchového záznamu RMS hodnot  $U$  a  $I$ .

---

#### **DOTAZ 4**

Vysvětlení Zadávací dokumentace - vysvětlení č.1 až 16

Z důvodů značného množství dodatečných informací, které obsahují informace s přímým dopadem na celkovou koncepci technického řešení, použitelné komponenty a ovlivňující i cenu nabídky a přetrvávajícím nejasnostem v některých požadavcích zadávací dokumentace, žádáme Zadavatele o prodloužení lhůty pro podání předběžných nabídek do 30.10.2025.

#### **ODPOVĚĎ 4**

Zadavatel sděluje, že zadávací řízení bylo zahájeno dne 13. 5. 2025, přičemž konec lhůty pro podání předběžných nabídek je aktuálně stanoven na 22. 9. 2025, což činí celkem kalendářních 132 dnů od zahájení řízení. Zadavatel v průběhu řízení průběžně zpřesňuje zadávací dokumentaci formou vysvětlení, a to vždy s přiměřeným prodloužením lhůty pro podání nabídek. Tyto úpravy však mají dílčí povahu, Zadavatel žádný zásadní parametr Zadávací dokumentace ani technické specifikace poptávaného plnění nemění, a tyto úpravy tak nevyžadují přepracování celých nabídek. V konečném důsledku to znamená, že dodavatelé mají možnost po celou tuto dobu soustavně zpracovávat své nabídky a pouze průběžně doplňovat či upravovat jejich dílčí části podle vydaných vysvětlení.

**Zadavatel zdůrazňuje, že zadávací řízení je vedeno jako jednací řízení s uveřejněním, jehož smyslem je, že podrobnější vyjasnění technického řešení, obchodních podmínek a dalších aspektů plnění**

**probíhá až v rámci jednání s účastníky po podání předběžných nabídek, a to podle řešení navrhovaného účastníky do přílohy č. 3 návrhu Smlouvy o dílo s rámcovou dohodou. Zadavatel zde proto potvrzuje, že předběžné nabídky neslouží k předložení definitivního řešení, nýbrž jako podklad pro jednání a následné dopracování nabídek. Zadavatel v této fázi neočekává zcela dokonalé či konečné nabídky.**

Nyní přitom do podání předběžných nabídek stále zbývá cca 25 kalendářních dnů, což je podle zadavatele dostatečný časový prostor pro finalizaci předběžné nabídky, včetně zapracování všech vysvětlení, doplnění či změn vyplývajících z tohoto Vysvětlení / doplnění / změny zadávací dokumentace č. 18. Je na jednotlivých dodavatelích, aby k přípravě předběžné nabídky alokovali dostatečné kapacity tak, aby ji byli schopni ve stanovené lhůtě dokončit. Zadavatel současně sděluje, že na jednání s účastníky jsou vyhrazeny celé dva měsíce a na podání konečných nabídek bude stanoven min. další jeden měsíc (viz harmonogram v rámci Výzvy k podání nabídky), takže bude zajištěn dostatečný časový rámec i pro dopracování a finalizaci nabídek.

**Tazatel si současně musí uvědomit, a to se týká v podstatě všech dotazů v rámci tohoto vysvětlení, že zadavatel v této fázi nezná a ani nemůže znát všechny podrobnosti poptávaného plnění. Tyto podrobnosti vyplynou právě až z nabízených řešení a z jednání s účastníky. Právě s ohledem na specifikum této veřejné zakázky proto zadavatel zvolil postup jednacího řízení s uveřejněním, které umožňuje všechny potřebné aspekty a nuance dovysvětlit až po podání předběžných nabídek.**

S ohledem na výše uvedené považuje zadavatel stávající lhůtu za dostatečnou a její další prodloužení ve smyslu žádosti tazatele nepředpokládá.

---

## **DOTAZ 5**

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

*1.B.1 Celková paušální odměna za Základní služby (MUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)*

*1.B.1.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MUM*

*1.B.1.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště*

*1.B.1.3 Servis na SW*

*1.B.1.4 Udržování vývojového systému*

*1.B.1.5 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)*

*1.B.1.6 Vedení dokumentace*

*1.B.1.7 Konzultace a poradenská činnost*

*1.B.1.8 Zpracování exit plánu*

*1.B.1.9 Všechny další poplatky a veškeré náklady*

Žádáme Zadavatele o kvantitativní a kvalitativní specifikaci požadavků na vybrané kapitoly:

*1.B.1 Celková paušální odměna za Základní služby (MUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)*

*1.B.1.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MUM - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaných parametrů zaškolení, zejména pak délku/rozsahu kurzu, počtu kurzů a počet účastníků v jednotlivých kurzech.*

*1.B.1.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště - Žádáme Zadavatele o upřesnění rozporu mezi zde požadovanou "Nepřetržitou pohotovostní službou kontaktního pracoviště" a požadavky přílohy č.2 SeS, kde Zadavatel požaduje:*

#### "2.1.1. KOMUNIKACE A POHOTOVOST Požadavky Zadavatele:

*Služba kontaktního pracoviště (service-desk) v rámci pracovní doby pro nahlašování závad a dalších požadavků. Pro nahlášení požadavku a závad se mohou použít následující prostředky".*

1.B.1.3 Servis na SW - SeS ani přílohy SeS neobsahují konkrétní požadavky na položku "Servis na SW". Žádáme Zadavatele o upřesnění jeho požadavků.

1.B.1.4 Udržování vývojového systému Žádáme Zadavatele o definici jeho požadavků na udržování vývojového systému.

1.B.1.7 Konzultace a poradenská činnost - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaného rozsahu konzultačních a poradenských činností, například formou maximálního počtu "mandays" za období jednoho roku. Bez této informace není možné zpracovat cenovou nabídku ani zajistit a následně garantovat patřičné personální kapacity příslušných expertů Dodavatele.

Dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona zadavatel při postupu podle tohoto zákona musí dodržovat zásady transparentnosti a přiměřenosti, dále dle § 36 odst. 3 zákona zadávací podmínky zadavatel stanoví a poskytne dodavatelům v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatele v zadávacím řízení. Zadavatel nesmí přenášet odpovědnost za správnost a úplnost zadávacích podmínek na dodavatele. Není proto akceptovatelné, aby Dodavatelé suplovali části zadávací dokumentace (například v zadávací dokumentaci chybějící informace - viz výše uvedené dotazy) svými odhady rozsahu plnění požadovaného Zadavatelem. Žádáme proto Zadavatele o výše uvedené upřesnění tak, aby byly nabídky připravené různými Zadavateli transparentní a vzájemně porovnatelné.

#### **ODPOVĚĎ 5**

V souladu s pokyny uvedenými v zadávací dokumentaci (zejména podle jejího bodu 4.6) dodavatel sám specifikuje konkrétní řešení pro systém MDTs do přílohy č. 3 návrhu Smlouvy o dílo s rámcovou dohodou, a to s ohledem na jím nabízené technické řešení.

Požadavky na Základní služby jsou popsány v části 1.1 přílohy č. 2 Servisní smlouvy.

Pokud jde o:

- položku **1.B.1.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MUM** – zadavatel nestanovuje přesnou délku a rozsah. Tyto parametry musí navrhnout účastník dle složitosti a povahy jím nabízeného řešení a dle toho, jaký rozsah považuje pro zajištění řádného předání znalostí obsluhy a administrátorům systému za nezbytný s ohledem na rozvoj a změny MUM. Počet uživatelů k proškolení na straně zadavatele je do 40 osob.
- položku **1.B.1.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště** – z důvodu jednoznačnosti struktury nabídkové ceny zadavatel odstranil požadavek na nepřetržitost pohotovostní služby z modelu hodnocení veřejné zakázky, tedy z přílohy č. 4a ZD – Struktura nabídkové ceny. Nová, upravená a pro zpracování nabídek závazná příloha č. 4a ZD je přiložena k tomuto vysvětlení / změně / doplnění zadávací dokumentace.
- položku **1.B.1.3 Servis na SW** – jedná se o provozní odstraňování chyb a aktualizace SW. Konkrétní způsob a rozsah musí opět stanovit účastník sám dle složitosti a povahy jím nabízeného řešení a na základě svých zkušeností s obdobným plněním.
- položku **1.B.1.4 Udržování vývojového systému** – tato položka zahrnuje povinnost dodavatele udržovat trvale určitou kapacitu (odborníka se znalostí systému), aby bylo možné pružně reagovat na požadavky na vývoj ze strany zadavatele a nebylo nutné začínat vždy od počátku. Náklady na zajištění této kapacity musí opět stanovit účastník podle charakteru svého řešení.
- položku **1.B.1.7 Konzultace a poradenská činnost** – zadavatel očekává, že dodavatel bude mít vyčleněnou odpovědnou osobu (technika, případně tým), která bude zadavateli dostupná pro

nezbytné konzultace a poradenství v případě mimořádných provozních událostí (havárie systému, nové právní předpisy s dopadem na konfiguraci/rozvoj systému). Konzultace a poradenská činnost budou v rámci Základních služeb poskytovány v maximálním rozsahu 90 hodin ročně. Konzultace a poradenská činnost nad tento rozsah bude Zadavatel objednávat v rámci Doplňkových služeb. V tomto ohledu byla upravena př. 2 SeS. Nová, upravená a pro zpracování nabídek závazná příloha č. 2 SeS je přiložena k tomuto vysvětlení / změně / doplnění zadávací dokumentace.

Zadavatel očekává, že dodavatel bude při tvorbě nabídkové ceny vycházet ze svých zkušeností z realizovaných dodávek, na jejichž základě se kvalifikoval do veřejné soutěže, a na jejichž základě je schopen realisticky odhadnout objem servisních a souvisejících služeb po dobu poskytování servisu dodaného Díla, Zboží a případně Dílčího plnění.

Zadavatel také odkazuje na charakter a proces jednacího řízení s uveřejněním, kdy **výše uvedené požadavky a vymezení jednotlivých položek mohou být dále zpřesněny v rámci jednání s účastníky**, viz odpověď na dotaz č. 4 výše.

---

## DOTAZ 6

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

1.B.1 Celková paušální odměna za Základní služby (MUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)

1.B.1.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MUM

1.B.1.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště

1.B.1.3 Servis na SW

1.B.1.4 Udržování vývojového systému

1.B.1.5 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)

1.B.1.6 Vedení dokumentace

1.B.1.7 Konzultace a poradenská činnost

1.B.1.8 Zpracování exit plánu

1.B.1.9 Všechny další poplatky a veškeré náklady

Body požadované Zadavatelem k nacenění nemají svůj jednoznačný obraz v textové části Zadávací dokumentace. V SeS a jejích přílohách, zejména pak v Příloze 2 SeS. Nejsou popsány v dostatečných podrobnostech požadavky na jednotlivé služby, které jsou součástí "1.B.1 Celková paušální odměna za Základní služby (MUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)" a popis některých zcela chybí.

Současně jsou v SeS popsány požadavky na služby, které se však nenacházejí v tabulce pro kalkulaci "1.B.1 Celková paušální odměna za Základní služby (MUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)".

Pro vyloučení všech pochybností a zajištění transparentních zadávacích podmínek pro všechny Zadavatele žádáme Zadavatele o úpravu SeS a jejích příloh tak, aby obsahovaly dostatečně podrobné popisy všech služeb, které Zadavatel požaduje nacenit v tabulkách pro kalkulaci nabídkové ceny. Případě i o úpravu tabulek pro výpočet nabídkové ceny tak, aby byly oba dokumenty ve vzájemném souladu.

## ODPOVĚĎ 6

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 5 výše, přičemž dále doplňuje, že náklady na služby, které jsou požadovány v příloze č. 2 Servisní smlouvy a nespádají do některého z bodů 1.B.1.1 – 1.B.1.8. budou zahrnuty do bodu 1.B.1.9 (Všechny další poplatky a veškeré náklady).

---

## **DOTAZ 7**

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

*1.B.2 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných UM v záruce 1 až 2500ks*

*1.B.2.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM*

*1.B.2.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště*

*1.B.2.3 Servis na HW i SW*

*1.B.2.4 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)*

*1.B.2.5 Vedení dokumentace*

*1.B.2.6 Konzultace a poradenská činnost*

*1.B.2.7 Všechny další poplatky a veškeré náklady*

Žádáme Zadavatele o kvantitativní a kvalitativní specifikaci požadavků na vybrané kapitoly:

1.B.2 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)

1.B.2.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaných parametrů zaškolení, zejména pak délku/rozsahu kurzu, počtu kurzů a počet účastníků v jednotlivých kurzech.

1.B.2.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště - Žádáme Zadavatele o upřesnění rozporu mezi zde požadovanou "Nepřetžitou pohotovostní službou kontaktního pracoviště" a požadavky přílohy č.2 SeS, kde Zadavatel požaduje:

*"2.1.1. KOMUNIKACE A POHOTOVOST Požadavky Zadavatele:*

*Služba kontaktního pracoviště (service-desk) v rámci pracovní doby pro nahlásování závad a dalších požadavků. Pro nahlášení požadavku a závad se mohou použít následující prostředky".*

1.B.2.3 Servis na SW - SeS ani přílohy SeS neobsahují konkrétní požadavky na položku "Servis na SW". Žádáme Zadavatele o upřesnění jeho požadavků.

1.B.2.6 Konzultace a poradenská činnost - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaného rozsahu konzultačních a poradenských činností, například formou maximálního počtu "mandays" za období jednoho roku. Bez této informace není možné zpracovat cenovou nabídku ani zajistit a následně garantovat patřičné personální kapacity příslušných expertů Dodavatele.

Dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona zadavatel při postupu podle tohoto zákona musí dodržovat zásady transparentnosti a přiměřenosti, dále dle § 36 odst. 3 zákona zadávací podmínky zadavatel stanoví a poskytne dodavatelům v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatele v zadávacím řízení. Zadavatel nesmí přenášet odpovědnost za správnost a úplnost zadávacích podmínek na dodavatele. Není proto akceptovatelné, aby Dodavatelé suplovali části zadávací dokumentace (například v zadávací dokumentaci chybějící informace - viz výše uvedené dotazy) svými odhady rozsahu plnění požadovaného Zadavatelem. Žádáme proto Zadavatele o výše uvedené upřesnění tak, aby byly nabídky připravené různými Zadavateli transparentní a vzájemně porovnatelné.

## **ODPOVĚĎ 7**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 5 výše.

---

## **DOTAZ 8**

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

*1.B.2 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných UM v záruce 1 až 2500ks*

*1.B.2.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM*

*1.B.2.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště*

*1.B.2.3 Servis na HW i SW*

*1.B.2.4 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)*

*1.B.2.5 Vedení dokumentace*

*1.B.2.6 Konzultace a poradenská činnost*

*1.B.2.7 Všechny další poplatky a veškeré náklady*

Body požadované Zadavatelem k nacenění nemají svůj jednoznačný obraz v textové části Zadávací dokumentace. V SeS a jejích přílohách, zejména pak v Příloze 2 SeS. Nejsou popsány v dostatečných podrobnostech požadavky na jednotlivé služby, které jsou součástí "1.B.2 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)" a popis některých zcela chybí.

Současně jsou v SeS popsány požadavky na služby, které se však nenacházejí v tabulce pro kalkulaci "1.B.2 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby)".

Pro vyloučení všech pochybností a zajištění transparentních zadávacích podmínek pro všechny Zadavatele žádáme Zadavatele o úpravu SeS a jejích příloh tak, aby obsahovaly dostatečně podrobné popisy všech služeb, které Zadavatel požaduje nacenit v tabulkách pro kalkulaci nabídkové ceny. Případě i o úpravu tabulek pro výpočet nabídkové ceny tak, aby byly oba dokumenty ve vzájemném souladu.

## **ODPOVĚĎ 8**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 6 výše.

---

## **DOTAZ 9**

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

*1.B.3 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných v záruce 2501 až 5000ks*

*1.B.3.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM*

*1.B.3.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště*

*1.B.3.3 Servis na HW i SW*

*1.B.3.4 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)*

*1.B.3.5 Vedení dokumentace*

*1.B.3.6 Konzultace a poradenská činnost*

Žádáme Zadavatele o kvantitativní a kvalitativní specifikaci požadavků na vybrané kapitoly:

1.B.3 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných v záruce 2501 až 5000ks

1.B.3.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaných parametrů zaškolení, zejména pak délku/rozsahu kurzu, počtu kurzů a počet účastníků v jednotlivých kurzech.



1.B.3.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště - Žádáme Zadavatele o upřesnění rozporu mezi zde požadovanou "Nepřetržitou pohotovostní službou kontaktního pracoviště" a požadavky přílohy č.2 SeS, kde Zadavatel požaduje:

"2.1.1. KOMUNIKACE A POHOTOVOST Požadavky Zadavatele:

*Služba kontaktního pracoviště (service-desk) v rámci pracovní doby pro nahlásování závad a dalších požadavků. Pro nahlášení požadavku a závad se mohou použít následující prostředky".*

1.B.3.3 Servis na SW - SeS ani přílohy SeS neobsahují konkrétní požadavky na položku "Servis na SW". Žádáme Zadavatele o upřesnění jeho požadavků.

1.B.3.6 Konzultace a poradenská činnost - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaného rozsahu konzultačních a poradenských činností, například formou maximálního počtu "mandays" za období jednoho roku. Bez této informace není možné zpracovat cenovou nabídku ani zajistit a následně garantovat patřičné personální kapacity příslušných expertů Dodavatele.

Dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona zadavatel při postupu podle tohoto zákona musí dodržovat zásady transparentnosti a přiměřenosti, dále dle § 36 odst. 3 zákona zadávací podmínky zadavatel stanoví a poskytne dodavatelům v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatele v zadávacím řízení. Zadavatel nesmí přenášet odpovědnost za správnost a úplnost zadávacích podmínek na dodavatele. Není proto akceptovatelné, aby Dodavatelé suplovali části zadávací dokumentace (například v zadávací dokumentaci chybějící informace - viz výše uvedené dotazy) svými odhady rozsahu plnění požadovaného Zadavatelem. Žádáme proto Zadavatele o výše uvedené upřesnění tak, aby byly nabídky připravené různými Zadavateli transparentní a vzájemně porovnatelné.

#### **ODPOVĚĎ 9**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 5 výše.

---

#### **DOTAZ 10**

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

1.B.3 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných v záruce 2501 až 5000ks

1.B.3.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM

1.B.3.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště

1.B.3.3 Servis na HW i SW

1.B.3.4 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)

1.B.3.5 Vedení dokumentace

1.B.3.6 Konzultace a poradenská činnost

Body požadované Zadavatelem k nacenění nemají svůj jednoznačný obraz v textové části Zadávací dokumentace. V SeS a jejích přílohách, zejména pak v Příloze 2 SeS. Nejsou popsány v dostatečných podrobnostech požadavky na jednotlivé služby, které jsou součástí "1.B.3 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných v záruce 2501 až 5000ks" a popis některých zcela chybí.

Současně jsou v SeS popsány požadavky na služby, které se však nenacházejí v tabulce pro kalkulaci "1.B.3 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných v záruce 2501 až 5000ks".



Pro vyloučení všech pochybností a zajištění transparentních zadávacích podmínek pro všechny Zadavatele žádáme Zadavatele o úpravu SeS a jejich příloh tak, aby obsahovaly dostatečně podrobné popisy všech služeb, které Zadavatel požaduje nacenit v tabulkách pro kalkulaci nabídkové ceny. Případě i o úpravu tabulek pro výpočet nabídkové ceny tak, aby byly oba dokumenty ve vzájemném souladu.

#### **ODPOVĚĎ 10**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 6 výše.

---

#### **DOTAZ 11**

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

*1.B.4 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných UM v záruce nad 5000ks*

*1.B.4.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM*

*1.B.4.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště*

*1.B.4.3 Servis na HW i SW*

*1.B.4.4 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)*

*1.B.4.5 Vedení dokumentace*

*1.B.4.6 Konzultace a poradenská činnost*

*1.B.4.7 Všechny další poplatky a veškeré náklady*

Žádáme Zadavatele o kvantitativní a kvalitativní specifikaci požadavků na vybrané kapitoly:

1.B.4 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných UM v záruce nad 5000ks

1.B.4.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaných parametrů zaškolení, zejména pak délku/rozsahu kurzu, počtu kurzů a počet účastníků v jednotlivých kurzech.

1.B.4.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště - Žádáme Zadavatele o upřesnění rozporu mezi zde požadovanou "Nepřetžitou pohotovostní službou kontaktního pracoviště" a požadavky přílohy č.2 SeS, kde Zadavatel požaduje:

*"2.1.1. KOMUNIKACE A POHOTOVOST Požadavky Zadavatele:*

*Služba kontaktního pracoviště (service-desk) v rámci pracovní doby pro nahlásování závad a dalších požadavků. Pro nahlášení požadavku a závad se mohou použít následující prostředky".*

1.B.4.3 Servis na SW - SeS ani přílohy SeS neobsahují konkrétní požadavky na položku "Servis na SW". Žádáme Zadavatele o upřesnění jeho požadavků.

1.B.4.6 Konzultace a poradenská činnost - Žádáme Zadavatele o upřesnění požadovaného rozsahu konzultačních a poradenských činností, například formou maximálního počtu "mandays" za období jednoho roku. Bez této informace není možné zpracovat cenovou nabídku ani zajistit a následně garantovat patřičné personální kapacity příslušných expertů Dodavatele.

Dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona zadavatel při postupu podle tohoto zákona musí dodržovat zásady transparentnosti a přiměřenosti, dále dle § 36 odst. 3 zákona zadávací podmínky zadavatel stanoví a poskytne dodavatelům v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatele v zadávacím řízení. Zadavatel nesmí přenášet odpovědnost za správnost a úplnost zadávacích podmínek na dodavatele.

Není proto akceptovatelné, aby Dodavatelé suplovali části zadávací dokumentace (například v zadávací dokumentaci chybějící informace - viz výše uvedené dotazy) svými odhady rozsahu plnění požadovaného Zadavatelem. Žádáme proto Zadavatele o výše uvedené upřesnění tak, aby byly nabídky připravené různými Zadavateli transparentní a vzájemně porovnatelné.

#### **ODPOVĚĎ 11**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 5 výše.

---

#### **DOTAZ 12**

Příloha č. 4a ZD - Struktura nabídkové ceny.docx a související dokumenty

*1.B.4 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných UM v záruce nad 5000ks*

*1.B.4.1 Zaškolení a podpora pracovníků při provozu MSUM*

*1.B.4.2 Nepřetržitá pohotovostní služba kontaktního pracoviště*

*1.B.4.3 Servis na HW i SW*

*1.B.4.4 Zajištění KB (patche, Logování, řešení KBU/KBI a Zranitelností, ...)*

*1.B.4.5 Vedení dokumentace*

*1.B.4.6 Konzultace a poradenská činnost*

*1.B.4.7 Všechny další poplatky a veškeré náklady*

Body požadované Zadavatelem k nacenění nemají svůj jednoznačný obraz v textové části Zadávací dokumentace. V SeS a jejich přílohách, zejména pak v Příloze 2 SeS. Nejsou popsány v dostatečných podrobnostech požadavky na jednotlivé služby, které jsou součástí "1.B.4 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných UM v záruce nad 5000ks" a popis některých zcela chybí.

Současně jsou v SeS popsány požadavky na služby, které se však nenacházejí v tabulce pro kalkulaci "1.B.4 Celková paušální odměna za Základní služby (MSUM) [Kč] (za 1 rok poskytování služby) počet dodaných UM v záruce nad 5000ks".

Pro vyloučení všech pochybností a zajištění transparentních zadávacích podmínek pro všechny Zadavatele žádáme Zadavatele o úpravu SeS a jejich příloh tak, aby obsahovaly dostatečně podrobné popisy všech služeb, které Zadavatel požaduje nacenit v tabulkách pro kalkulaci nabídkové ceny. Případě i o úpravu tabulek pro výpočet nabídkové ceny tak, aby byly oba dokumenty ve vzájemném souladu.

#### **ODPOVĚĎ 12**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 6 výše.

---

#### **INFORMACE KE LHŮTĚ PRO PODÁNÍ PŘEDBĚŽNÝCH NABÍDEK**

Zadavatel posoudil výše poskytnutá vysvětlení, doplnění a/nebo změny zadávací dokumentace a konstatuje, že povaha vysvětlení, doplnění a/nebo změn zadávací dokumentace nevyžaduje prodloužení lhůty pro podání předběžných nabídek. Při rozhodování o případném prodloužení zadavatel zohlednil také zbývající dobu do konce této lhůty, která v době uveřejnění činí přibližně 25 kalendářních dnů.

**PŘÍLOHY:**

1. SoD\_Př2\_Požadavky zadavatele\_vys18
2. Ses\_Př2\_Požadavky\_na\_servis\_vys18
3. Příloha č. 4a ZD - Nabídkový list\_vys18