

Zadavatel:

EG.D, s.r.o.,

se sídlem Lidická 1873/36, Černá Pole, 602 00 Brno

IČO: 210 55 050

Veřejná zakázka:

Telekomunikační služby (Zajištění služeb mobilní hlasové a datové komunikace) – opakování

VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZZVZ“)

I.

Vysvětlení zadávací dokumentace

Dotaz č. 1:

1. Zadavatel v kapitolách 1.4.3, 3.2.2, 3.3.1, 6.2.3 a 6.3.2 dokumentu Technicko-obchodní specifikace telekomunikačních služeb využívá pro detailní specifikaci svých požadavků na předmět plnění odkazy na další části tohoto dokumentu, které jsou však chybné nebo zcela chybí, což může způsobit nesprávný výklad požadavku zadavatele při zpracování nabídky i v případě výkladu obsahu budoucí smlouvy, pokud bude dokument její součástí. Dodavatel proto zadavatele žádá o vydání opraveného dokumentu.
2. Zadavatel požaduje zajištění služby záznamu hovorů s požadavkem na „kompletních audiozáznamů všech příchozích a odchozích uskutečněných hovorů vedených přes barevné linky“. Obdobně Zadavatel v rámci zdůvodnění uvádí: „Tato povinnost se vztahuje výhradně na hovory uskutečněné prostřednictvím virtuálních barevných linek“. Uchazeč je schopen nabídnout nahrávání hovorů na službě barevné linky, tato služba je ale určena pouze pro směrování hovorů na cíl barevné linky a pro odchozí hovory je nutné využít jinou přípojku. Z pohledu ČTU není definována služba virtuální barevné linky a Uchazeč tak nemá přesnou představu o požadavku zákazníka. Dále opět Zadavatel požaduje: „informace o hovorech, které byly na barevné linky zahájeny, ale nebyly úspěšně spojeny“. Z pohledu Uchazeče jde o požadavky na rozdílné služby, ale zároveň z textu vnímá, že Zadavatel má na mysli jednu službu. Žádáme tedy o upřesnění zdůvodnění požadavku na nahrávání a potvrzení, že Zadavatel požaduje nahrávání na mobilních číslech nebo upřesnění, které všechny telekomunikační služby požaduje dodat a zároveň nahrávat.
3. Zadavatel v rámci požadavků na nahrávání hovorů umožňuje poskytnout ICT rozhraní nebo systém, kterým budou zadavateli zpřístupněny záznamy komunikace vybraných účastníků. V požadavku na zpřístupnění informací o hovorech, které byly na barevné linky zahájeny, ale nebyly úspěšně spojeny, ale uvádí pouze API rozhraní. Je možné tyto informace i jiným způsobem než API rozhraním, které je pro předávání těchto informací z pohledu systémů obou stran zatěžující, protože tyto informace stačí předávat jednostranně a není zapotřebí se v rámci nějakého intervalu doptávat na tyto události.
4. Zadavatel v rámci požadavku na nahrávání hovorů uvádí: „Požadováno je archivační úložiště na kapacitu 300 GB měsíčně po dobu minimálně 18 měsíců.“ Vzhledem k uváděnému počtu desítek nahrávaných SIM má Uchazeč za to, že Zadavatel nepotřebuje každý měsíc 300GB úložiště po dobu minimálně 18 měsíců. Žádáme, aby Zadavatel zpřesnil svůj požadavek na požadovanou kapacitu, případně potvrdil, že požaduje archivační úložiště s kapacitou 300GB.

Odpověď č. 1:

1. Zadavatel revidoval a opravil hypertextové odkazy v rámci dokumentu Technicko-obchodní specifikace předmětu plnění.
Zadavatel současně zveřejňuje přílohou tohoto dokumentu Technicko-obchodní specifikaci předmětu plnění ve verzi 2, kterou dodavatelé použijí při přípravě své nabídky a učiní ji součástí své nabídky.
2. Požadavek na nahrávání hovorů se vztahuje na vybrané mobilní účastníky, nikoliv pouze na hovory uskutečněné prostřednictvím virtuálních barevných linek. Zadavatel v tomto smyslu upravil kapitoly 4.2.1 a 4.2.2 Technicko-obchodní specifikace předmětu plnění.
Změna vyznačena červeně.
Zadavatel současně zveřejňuje přílohou tohoto dokumentu Technicko-obchodní specifikaci předmětu plnění ve verzi 2, kterou dodavatelé použijí při přípravě své nabídky a učiní ji součástí své nabídky.
3. Zadavatel kapitolu 4.2.2 odstranil z přílohy Technicko-obchodní specifikace předmětu plnění.
Změna vyznačena červeně.
Zadavatel současně zveřejňuje přílohou tohoto dokumentu Technicko-obchodní specifikaci předmětu plnění ve verzi 2, kterou dodavatelé použijí při přípravě své nabídky a učiní ji součástí své nabídky.
4. Zadavatel potvrzuje požadovanou kapacitu úložiště 300 GB.

Zadavatel rozhodl vzhledem k povaze Vysvětlení o prodloužení lhůty pro podání nabídek o 1 kalendářní den, tedy:

Původní lhůta: 08. 09. 2025 v 10:00 hod.

Nová lhůta: 09. 09. 2025 v 10:00 hod.

Přílohy:

Příloha 1 Rámcové dohody – Technicko-obchodní specifikace předmětu plnění ve verzi 2

V Brně

EG.D, s.r.o.

Ing. Igor Földeši

Manažer veřejných zakázek