



E.ON Distribuce, a.s.

Program rovného zacházení

**Program rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování
provozovatele distribuční soustavy**

(Program rovného zacházení)

Obsah

1.	Úvod	2
1.1.	Účel programu rovného zacházení	2
1.2.	Právní rámec pro vydání programu rovného zacházení	2
1.3.	Oblast úpravy programu rovného zacházení	2
1.4.	Realizace programu rovného zacházení	3
2.	Vnitropodnikové procesy	3
3.	Obchodně citlivé informace	4
3.1.	Veřejné informace	4
3.2.	Smluvní informace	5
3.3.	Důvěrné informace	6
3.4.	Ustanovení o mlčenlivosti	6
4.	Manažerské oddělení	7
5.	Implementace programu rovného zacházení	8
5.1.	Seznámení zaměstnanců s programem	8
5.2.	Kontrola dodržování	8
5.2.1.	Auditor programu	8
5.2.2.	Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení	9
5.3.	Závaznost	9
5.4.	Platnost a účinnost programu rovného zacházení	9

1. Úvod

1.1. **Účel programu rovného zacházení**

Účelem programu rovného zacházení je zajištění rovnoprávného postavení všech subjektů zúčastněných na trhu s elektřinou a plynem, kteří využívají nebo mohou využívat služeb provozovatele distribuční soustavy.

1.2. **Právní rámec pro vydání programu rovného zacházení**

Právní rámec programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a 2009/73/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh se zemním plynem. Uvedené směrnice byly do českého právního řádu implementovány přijetím zákona č. 211/2011 Sb. s účinností k 18. 8. 2011, který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Obsah a oblast úpravy programu rovného zacházení jsou pro oblast elektřiny stanoveny v § 25a a pro oblast plynu v § 59a energetického zákona v platném znění.

1.3. **Oblast úpravy programu rovného zacházení**

V souladu s ustanovením §25a a § 59a energetického zákona stanovuje společnost E.ON Distribuce, a.s. jako provozovatel distribuční soustavy elektřiny a distribuční soustavy plynu v rámci programu rovného zacházení:

- opatření k vyloučení diskriminačního jednání provozovatele distribuční soustavy elektřiny ve vztahu k účastníkům trhu s elektřinou, kteří nejsou součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele s provozovatelem distribuční soustavy elektřiny
- opatření k vyloučení diskriminačního jednání provozovatele distribuční soustavy plynu ve vztahu k účastníkům trhu s plynem, kteří nejsou součástí téhož vertikálně integrovaného plynárenského podnikatele s provozovatelem distribuční soustavy plynu
- povinnosti a práva zaměstnanců provozovatele distribuční soustavy ke splnění účelu programu rovného zacházení

1.4. Realizace programu rovného zacházení

Program rovného zacházení je průběžně realizován přijímáním řady jednotlivých opatření z následujících kategorií:

- úpravy vnitropodnikových procesů
- stanovení pravidel pro zpřístupňování obchodně citlivých informací
- manažerské oddělení
- ostatní.

Veškerá opatření jsou prováděna v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy k energetickému zákonu a Pravidly provozování distribuční soustavy (oblast elektřiny) a Řádem provozovatele distribuční soustavy (oblast plynu).

2. Vnitropodnikové procesy

Předmětem programu rovného zacházení jsou vnitropodnikové procesy provozovatele distribuční soustavy, u kterých by byla jednáním provozovatele distribuční soustavy potenciální možnost zlepšit postavení některého účastníka trhu na úkor jiného, zejména pokud jde o přístup do distribuční soustavy a využívání služeb provozovatele distribuční soustavy. Tyto procesy byly analyzovány, nadále jsou monitorovány a v případě potřeby jsou přijímána opatření, která takovéto zvýhodnění neumožní.

Dále následuje seznam dotčených souborů vnitropodnikových procesů, u nichž je plně zajištěna nediskriminace při jejich výkonu.

- Call centrum
- Hromadné dálkové ovládání
- Fakturace distribuce a upomínání plateb
- Přerušení nebo omezení dodávek a distribuce elektřiny a plynu – platební nekázeň
- Přerušení nebo omezení dodávek a distribuce elektřiny a plynu – technicko-provozní problémy
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky
- Účast na marketingu obchodníků
- Porušení smluvních podmínek distribuce
- Připojování
- Překročení rezervované kapacity.

3. Obchodně citlivé informace

Provozovatel distribuční soustavy stanovil pravidla pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou a plynem neznevýhodňujícím způsobem. Uplatňování pravidel je monitorováno a v případě potřeby jsou přijímána opatření pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou a plynem neznevýhodňujícím způsobem.

Předmětem úpravy programu rovného zacházení jsou obchodně citlivé informace, kterými původně či odvozeně od jiných osob disponuje provozovatel distribuční soustavy anebo které vygeneruje při své činnosti, jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou a plynem by znamenalo pro tyto účastníky trhu konkurenční výhodu. Obchodně citlivé informace jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace
- smluvní informace
- důvěrné informace.

U obchodně citlivých informací je plně zajištěna nediskriminace při jejich zpracování a zpřístupňování účastníkům trhu s elektřinou a plynem.

3.1. ***Veřejné informace***

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné jakékoliv třetí osobě, které jsou zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Seznam veřejných informací:

Oblast elektřiny

- Předpokládaný rozvoj distribuční soustavy
- Popis elektrizační soustavy
- Pravidla provozování distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce
- Obchodní podmínky pro poskytnutí distribuce
- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy
- Ukazatele kvality dodávek elektřiny a služeb

- Program rovného zacházení a výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok
- Kontakt na auditora programu
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Oblast plynu

- Předpokládaný rozvoj distribuční soustavy
- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy
- Řád provozovatele distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení k distribuční soustavě a o přidělení distribuční kapacity
- Vzory smluv o distribuci zemního plynu (obchodní podmínky distribuce)
- Ukazatele kvality dodávek plynu a souvisejících služeb
- Program rovného zacházení a výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok
- Kontakt na auditora programu
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj lze poskytnout pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku, pro třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci.

Seznam smluvních informací:

- Obchodní partner držitele licence na distribuci
- Odběrné místo
- Výpadky distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti na činnost držitele licence na distribuci
- Množství distribuované elektřiny konkrétnímu zákazníkovi

- Množství distribuovaného plynu konkrétnímu zákazníkovi
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby.

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o distribuční soustavě dotčené tímto programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace.

Seznam důvěrných informací:

- Kontakty držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Archivy držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Utajené a smluvní informace na papírovém nosiči (v listinné podobě) i ostatních nosičích na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny a plynu.

3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho zaměstnanci či členy statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy musí obsahovat článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu příslušné činnosti pro provozovatele distribuční soustavy a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje v takových smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se společností Operátor trhu, a.s.

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené s provozovatelem distribuční soustavy poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně obchodně citlivých informací, postupuje provozovatel distribuční soustavy v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými předpisy upravující pracovníprávní vztahy, respektive obchodní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy se v souladu s energetickým zákonem uplatňují následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny, výrobu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a výrobu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy,
- mateřská společnost prostřednictvím dozorčí rady provozovatele distribuční soustavy schvaluje v souladu se stanovami provozovatele distribuční soustavy roční finanční plán a maximální limity zadlužení provozovatele distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj distribuční soustavy,
- mateřská společnost neuděluje společnosti provozovatele distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu,
- provozovatel distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo výrobu a přepravu plynu nebo obchod s elektřinou nebo plynem,
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista ani žádný vedoucí zaměstnanec provozovatele distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny nebo plynu, přenos elektřiny nebo přepravu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem,

- provozovatel distribuční soustavy nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu elektřiny nebo plynu, přenos elektřiny nebo přepravu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel distribuční soustavy, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele
- provozovatel distribuční soustavy, je-li součástí vertikálně integrovaného plynárenského podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s plynem, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s plynem nebo s výrobcem plynu, který je součástí téhož vertikálně integrovaného plynárenského podnikatele.

5. Implementace programu rovného zacházení

5.1. *Seznámení zaměstnanců s programem*

S programem rovného zacházení jsou seznámeni členové statutárního orgánu, členové dozorčí rady, prokuristé (budou-li ustanoveni) a všichni zaměstnanci. Je také zajištěno školení všech zaměstnanců při změnách tohoto programu. Školení je rovněž součástí přijímacích procedur nového zaměstnance. Seznámení s tímto programem bude následovat i po volbě nových členů představenstva, nových členů dozorčí rady a při každém udělení prokury novým prokuristům.

5.2. *Kontrola dodržování*

5.2.1. *Auditor programu*

V souvislosti s programem rovného zacházení provozovatel distribuční soustavy obsadil auditora programu. Auditor programu odpovídá za dohled nad průběhem implementace programu, dodržování přijatých opatření a zpracování výroční zprávy podle § 25a odst. (5) a § 59a odst. (5) energetického zákona. Podnikovými normami je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance v pozici auditor programu. Provozovatel distribuční soustavy je povinen poskytnout auditorovi programu veškeré informace a podklady nezbytné pro řádný výkon jeho činnosti a poskytnout jinou nezbytnou součinnost. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou a plynem je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s programem rovného zacházení. Za řešení všech podnětů je zodpovědný auditor programu.

5.2.2. Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení

Auditor programu zpracovává a předkládá do 30. dubna následujícího kalendářního roku Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu výroční zprávu o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok a zároveň ji zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

5.3. Závaznost

Program rovného zacházení je prostřednictvím vnitropodnikových předpisů společnosti závazný pro všechny zaměstnance, prokuristy (budou-li ustanoveni) a členy představenstva.

5.4. Platnost a účinnost programu rovného zacházení

Tento program rovného zacházení je platný a účinný od 26. 9. 2011, kdy byl schválen statutárním orgánem společnosti E.ON Distribuce, a.s. a v plném rozsahu nahrazuje program opatření E.ON Distribuce, a.s. přijatý dne 1. 7. 2008. Platnost a účinnost tohoto programu rovného zacházení je stanovena na dobu neurčitou.

V Brně, dne 26. 9. 2011