Obecný popis systému

Tento dokument bude součástí předávané dokumentace, bude dodán zadavateli v rámci součinnosti před podpisem smlouvy a bude obsahovat následující informace. Pokud jsou některá z témat uvedených v těchto bodech popsána v jiném dokumentu, je možné provést popis pouze odkazem na jinou kapitolu a dokument.

1. Systémové prostředí
   1. Software
      1. Popis aplikace a klientského prostředí.

* Popis hlavních částí a funkcionalit komponent.
* Možnosti parametrizace.
* Verze SW.
  + 1. Klient
* Popis klientského prostředí jednotlivých systémových komponent.
* Popis hlavních funkcionalit.
* Verze SW.
  + 1. Databáze
* Druhy databází pro jednotlivé komponenty systému.
* Místo, kde jsou databáze uloženy.
* Jakými nástroji jsou konfigurovatelné.
  + 1. Operační systémy
* Název, typ a verze OS.
  1. Hardware – technická konfigurace a specifikace technických parametrů
* Seznam jednotlivých HW komponent (výrobce, typ, počet kusů).
* Specifikace technických parametrů.
  + 1. Rozhraní na další aplikace/systémy a popis předávaných dat.
* Typ komunikačních a parametrizačních rozhraní (HW, komunikační protokol).
* Možnost vzdáleného přístupu pro správu (SW).
  1. Zajištění dostupnosti
* Popis dostupnosti komunikace na nadřazený ŘS.
  + 1. Zálohování a obnova dat ze záloh a archivů
* Možnost zálohování a obnovy dat (parametrizační, provozní) pro jednotlivé systémové komponenty.

1. Operativní management
   1. Pravidelně se opakující operace
      1. Operativní management a dohled

* Popsat možnosti a stavy diagnostických nástrojů.
* Možnosti posílání varovných zpráv.
  + 1. Plánování úloh
* Možnosti centrálního nástroje pro spouštění úloh.
  + 1. Administrace operačních systému, aplikačních softwarů a databází
* Základní popis administrace (odkaz na manuál správce).
* Možnosti pravidelného spouštění nástrojů pro údržbu DB a OS.
  1. Monitorování a dohled operací v jednotlivých systémových komponentách
     1. Aplikační logování
* Jaké záznamy se logují.
* Místo, kde jsou logy uloženy.
  + 1. Logování v databázích
* Jaké záznamy se logují.
* Místo, kde jsou uloženy.
  + 1. Logování v operačních systémech
* Jaké záznamy se logují.
* Místo, kde jsou logy uloženy.
  1. Přerušení a ukončení operací
* Postupy při odstavení nebo restartu systémových komponent.
* Možnost vzdáleného vypnutí a restartu.

1. Patch management a údržba verzí
   1. Popis patch managmentu jednotlivých komponent

* Popsat proces patchování (frekvence, nutnost provádět restart).
* Informace o zranitelnosti na základě vyrozumění dodavatele.

1. Koncepce testování

* Popsat postupy pro řízení a aplikování nových SW komponent v systému.
* Vývoj a testovací prostředí u dodavatele.

1. Licencování

* Licence na jednotlivá zařízení.
* Způsob licencování jednotlivých komponent a celého systémového řešení.
* Popis, počet funkcí, doba trvání.