**Příloha** **č. 4**

**Vzor Předávacího protokolu**

1. **Vzor Předávacího protokolu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předávací protokol**  ***Předmět předání a převzetí je plnění smlouvy o poskytování servisních služeb pro systém ověřovacích a parametrizačních stanic Servisu měření***  ***uzavřené dne ………………………….***  ***mezi společnostmi EG.D, a.s. a ………..………………………………….*** | |
| Oprávněný zástupce Objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci Poskytovatele, že plnění Služby ............ za období ……………………….… **proběhlo** v souladu s výše uvedenou smlouvou **bez výhrad**.  Za poskytování Služby dle tohoto Předávacího protokolu náleží Objednateli nárok na Kreditaci ve výši ................. .  Přílohy Předávacího protokolu  Předávací protokol | |
| Datum……………………………………….  …………………………………………………………………………  Oprávněný zástupce Poskytovatele:…………………….. | Datum……………………………………….  …………………………………………………………………………  Oprávněný zástupce Objednatele:……………………. |

1. **Servisní protokol**

Příloha Předávacího protokolu je tvořena servisním protokolem, který bude obsahovat zejména:

* + identifikátor Ticketu;
  + nahlášenou kategorii Vady;
  + stručný popis Incidentu/Vady;
  + datum/čas událostí relevantních pro vyhodnocení poskytování Služby;
  + informaci, zda byl porušen Parametr Služby;
  + způsob vyřešení – seznam prací;
  + informace o vzniku nároku na Kreditaci a její výši;
  + rozpis prací jednotlivých členů Realizačního týmu odpovědných za řešení Ticketu;
  + rozsah práce při řešení Ticketu; a
  + další údaje relevantní z hlediska práv a povinností Smluvních stran