PODMÍNKY ELEKTRONICKÉ AUKCE – ČÁST 2 - Zajištění služeb fixní hlasové komunikace včetně barevných linek

Základní informace k elektronické aukci

Zadavatel sděluje, že po hodnocení nabídek bude provedena elektronická aukce (dále „eAukce“). K realizaci eAukce bude využito eAukčního systému TENDERBOX. **Nabídky účastníků pro příslušnou část veřejné zakázky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti - buňka B3 - Předpokládaný odběr [CZK] uvedené v dokumentu Finanční kalkulační model.**

V souladu s § 121 odst. 2 zákona 134/2016 Sb. (dále „Zákona“), budou k účasti v eAukci a k podání nových aukčních hodnot vyzváni ti účastníci zadávacího řízení, kteří nebyli dle § 121 odst. 1, písm. b) vyloučeni, a to zasláním Výzvy k účasti v elektronické aukci (dále jen Výzvy).

Výzva bude doručena do elektronické schránky účastníka v systému TENDERBOX, v systému je pak k úkonu odeslání Výzvy připojeno elektronické časové razítko. Součástí Výzvy budou dle § 120 odst. 4, písm. c) Zákona informace, které budou účastníkovi poskytnuty v průběhu eAukce. V souladu s § 120 odst. 4, písm. d až f) pak zadavatel sděluje informace, které se týkají postupu při eAukci a podmínek k podávání nových aukčních hodnot a dále informace týkající se použitého elektronického nástroje. Postup v eAukci se bude odvíjet od stanoveného Harmonogramu, přičemž jeho časový průběh bude popsán ve Výzvě a jednotlivá kola eAukce budou charakterizovaná následujícím:

**Kontrolní kolo:** v souladu s § 121 odst. 2 Zákona je Kontrolní kolo určeno administrátorovi zadavatele k nastavení výchozího stavu eAukce. Administrátor vloží do eAukční síně aukční hodnoty nevyloučených účastníků zadávacího řízení tak, aby tyto odpovídaly jejich nabídkám dle hodnocení **ekonomické výhodnosti (buňka B3 - Předpokládaný odběr [CZK])**, **dle** dokumentu **Finanční kalkulační model**, který účastníci odevzdají jako jeden z dokumentů Nabídky. Účastníkům eAukce je umožněno do eAukční síně pouze nahlížet, nemohou však provádět žádné změny. Účastníkům se v Kontrolním kole zobrazují pouze jejich vlastní aukční hodnoty.

V případě shodných hodnot ekonomické výhodnosti bude jejich pořadí určeno podle pořadí doručení nabídek.

**Aukční kolo**: v souladu s § 121 odst. 2 Zákona budou účastníci vyzváni ke změně svých aukčních hodnot a účastníkům budou zpřístupněny informace dle § 121 odst. 7 Zákona. Změny aukčních hodnot je oprávněn provádět pouze účastník, administrátor do průběhu těchto změn již nemůže jakkoliv zasahovat. Elektronická aukce bude obsahovat jediné Aukční kolo, které bude ukončeno v souladu s § 121 odst. 8, písm. b) v případě, že nebudou podány nové aukční hodnoty, které by měnily pořadí nabídek.

Délka Aukčního kola bude nastavena na pevně stanovený čas **20 minut** s možností jeho prodlužování dle následujících parametrů. Pokud v posledních **2 minutách** stanovené doby dojde v eAukční síni k takové změně aukční hodnoty, která způsobí změnu aktuálního pořadí nabídek, bude trvání eAukce prodlouženo na **2 minuty,** a to počínaje okamžikem provedené změny. Tímto způsobem bude trvání eAukce prodlužováno až do doby, kdy v posledních **2 minutách** běhu Aukčního kola nedojde ke změně aktuálního pořadí nabídek. Zadavatel upozorňuje, že systém neumožní dorovnat nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou (tj. nelze dorovnat nabídku účastníka na aktuálně 1. pořadí). Účastník bude o dosažení této skutečnosti informován.

Zadavatel dále upozorňuje, že v případě takové změny aukční hodnoty, která způsobí dorovnání celkové nabídky účastníka na jiném než prvním pořadí, bude za určující považován čas provedené změny aukční hodnoty. V takovémto případě bude platit, že později podaná nabídka, která by vzhledem ke své celkové nabídkové ceně měla být zařazena na shodné pořadí s již existující nabídkou, bude v systému zařazena na horší pořadí než nabídka podaná dříve.

V eAukci bude stanoven **minimální** rozdíl cenových podání aukčních hodnot **ve výši 0,1 %,** údaje k minimálnímu rozdílu se vztahují ke stávající hodnotě položky, kterou daný účastník požaduje změnit (tj. porovnává se s předchozí hodnotou této položky u daného účastníka).

V eAukci bude stanoven **maximální** rozdíl cenových podání **ve výši 50 %,** údaje k maximálnímu rozdílu se vztahují k nejnižší možné hodnotě položky, kterou daný účastník požaduje změnit (tj. porovnává se s aktuální nejnižší možnou hodnotou této položky u všech účastníků).

Účastníkům budou v Aukčním kole zobrazovány informace o **nejlepší aukční hodnotě, nejnižší hodnotě Předpokládaný odběr – buňka B3 dle** dokumentu **Finanční kalkulační model a dále aktuální pořadí** podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnižší nabídkové ceny.

Pro účast v eAukci nepotřebuje účastník do svého počítače instalovat eAukční systém, přístup do eAukční síně je umožněn prostřednictvím internetového prohlížeče. V případě vzniku objektivních technických potíží na straně zadavatele, případně poskytovatele systému, bude zadavatel eAukci opakovat.

**Technické nároky eAukčního systému TENDERBOX**

Následující údaje se týkají počítače, ze kterého se bude účastník vzdáleným přístupem přes veřejnou datovou síť Internet (dále jen „Internet“) do eAukce přihlašovat. Počítač účastníka musí mít funkční připojení k síti Internet a v době přihlášení musí být toto připojení k internetu aktivní. Pro bezproblémovou účast v eAukci musí být v počítači nainstalován jeden z následujících prohlížečů:

* Mozilla Firefox
* Google Chrome
* Microsoft Edge

Pro správné fungování systému TENDERBOX doporučujeme mít nainstalovanou aktuální verzi prohlížeče. Funkcionalita elektronického podpisu pak vyžaduje, aby v počítači byly instalovány příslušné systémové doplňky. V případě potřeby instalace chybějících doplňků bude uživatel o této skutečnosti vyrozuměn, příslušný doplněk si bude moci stáhnout a nainstalovat. Pro více informací lze kontaktovat technickou podporu poskytovatele systému, a to na adrese <http://proebiz.com/podpora>.

Účastník musí vlastnit platný elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (dále jen „elektronický podpis“), který splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 a příslušné legislativy České republiky. Elektronické podpisy vystavují kvalifikovaní poskytovatelé služeb v jednotlivých členských státech EU.

Účastník je povinen ve své nabídce uvést konkrétní osobu odpovědnou za účast v eAukci (dále jen „odpovědná osoba“) a poskytnout k této osobě kontaktní údaje v minimálním rozsahu jméno, příjmení a e-mail. K dané eAukci může účastník uvést pouze jednu odpovědnou osobu; v případě uvedení více odpovědných osob bude do dané eAukce zavedena pouze první osoba dle poskytnutého seznamu. Při zavedení odpovědné osoby do systému TENDERBOX bude k účtu této osoby (tj. k údajům jméno, příjmení a e-mail) vytvořena elektronická schránka účastníka, která bude sloužit pro doručování Výzev k účasti v elektronických aukcích, pro práci s Přihláškami a rovněž i jako možnost ke vstupu do eAukční síně. O vytvoření elektronické schránky bude odpovědná osoba vyrozuměna Aktivačním e-mailem administrátora. Odpovědná osoba si podle pokynů v Aktivačním e-mailu zvolí své přístupové údaje, elektronickou schránku aktivuje a po aktivaci již bude mít obsah této schránky pod svou výlučnou kontrolou. Veškeré údaje v elektronické schránce se týkají výlučně jen daného zadavatele. V případě ztráty přístupových údajů k elektronické schránce kontaktuje odpovědná osoba administrátora eAukce s požadavkem na zaslání nového Aktivačního e-mailu a poté si volbou nových přístupových údajů schránku reaktivuje. Zadavatel uvádí, že v případě, že k účtu odpovědné osoby již elektronická schránka existuje a že tato schránka již byla aktivována, pak administrátor Aktivační e-mail obvykle neodesílá. O doručení Výzvy k účasti v elektronické aukci (resp. o jejím zpřístupnění v elektronické schránce) bude odpovědná osoba vyrozuměna Notifikačním e-mailem administrátora.

**Informace zadavatele poskytnuté v souladu s § 36, odst. 4 Zákona**

Podmínky elektronické aukce byly zpracovány společnosti PROEBIZ s.r.o, Masarykovo nám. 52/33, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.

Zadavatel stanovil konkrétní hodnoty týkající se délky Aukčního kola, doby jeho prodlužování, minimálního a maximálního rozdílu při podání změn aukčních hodnot a dále informace, které se účastníkovi zobrazí v Aukčním kole.